

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**TEMA:**

**DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE RESERVA Y  
HOSPEDAJE EN UN HOTEL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**

**AUTOR (ES):**

**NAVARRETE AZUA, CESAR HUMBERTO**

**Componente practico del examen complejo previo a la obtención  
del título de**

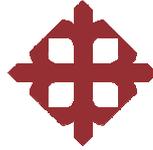
**INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**TUTOR:**

**Toala Quimi, Edison Jose Mgs**

**Guayaquil, Ecuador**

**24 de septiembre del 2018**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

### CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente componente practico del examen complejo, fue realizado en su totalidad por **NAVARRETE AZUA CESAR HUMBERTO**, como requerimiento para la obtención del título de **INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**.

**TUTOR (A)**

f. 

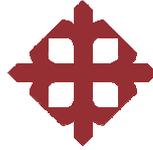
**Toala Quimí, Edison José Mgs.**

**DIRECTOR DE LA CARRERA**

f. 

**Camacho Coronel, Ana Mgs.**

**Guayaquil, a los 24 del mes de septiembre del año 2018**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

### DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **NAVARRETE AZUA, CESAR HUMBERTO**

**DECLARO QUE:**

El Componente practico del examen complejo, **“Desarrollo e implementación de un Sistema de Reserva y Hospedaje en un hotel de la ciudad de Guayaquil”** previo a la obtención del título de **Ingeniero en Sistemas Computacionales**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

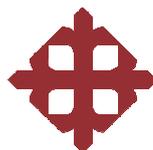
En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Componente practico del examen complejo referido.

**Guayaquil, a los 24 del mes de septiembre del año 2018**

**EL AUTOR (A)**

f.

**Navarrete Azúa, César Humberto**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

## AUTORIZACIÓN

Yo, **Navarrete Azúa, César Humberto**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Componente práctico del examen complejo, **“Desarrollo e implementación de un Sistema de Reserva y Hospedaje en un hotel de la ciudad de Guayaquil”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 24 del mes de septiembre del año 2018**

**EL (LA) AUTOR(A):**

f.

**Navarrete Azúa, César Humberto**

## REPORTE URKUND

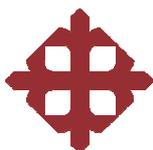
URKUND	
<b>Documento</b>	<a href="#">Practica_ExTitulacion_CNavarrete (3).docx (D41630268)</a>
<b>Presentado</b>	2018-09-20 12:15 (-05:00)
<b>Presentado por</b>	EDISON TOALA QUIMI (edison.toala@cu.ucsg.edu.ec)
<b>Recibido</b>	edison.toala.ucsg@analysis.urkund.com
<b>Mensaje</b>	NAVARRETE <a href="#">Mostrar el mensaje completo</a>
	1% de estas 9 páginas, se componen de texto presente en 1 fuentes.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme culminar mi Carrera universitaria. A mis padres por todo el apoyo brindado a lo largo de mi carrera, por los valores que me inculcaron y la educación que me brindaron. A mi tutor por confiar y saberme orientar para culminar mi mi proyecto de titulación. A todos mis profesores que supieron enseñarme a lo largo de mi carrera universitaria.

## **DEDICATORIA**

Dedico este Proyecto de titulación a mis padres, mi esposa, mis hijos que estuvieron a mi lado perseverando para lograr incorporarme como Ingeniero en Sistemas Computacionales, a mi tutor y los profesores que compartieron conmigo el conocimiento, experiencias y el apoyo incondicional que me brindaron.



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f.

**Camacho Coronel, Ana Mgs.**

MIEMBRO DE TRIBUNAL 1

f.

**Ching Correa, Maria Paulina Mgs.**

MIEMBRO DE TRIBUNAL 2

f.

**Cornejo Gómez, Galo Mgs.**

MIEMBRO DE TRIBUNAL 3

f.

**Toala Quimi, Edison Jose Mgs.**

MIEMBRO DE TRIBUNAL 4

# ÍNDICE

RESUMEN .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	2
CAPITULO I .....	3
DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....	3
1.1 Planteamiento del problema .....	3
1.2 Objetivo General .....	3
1.3 Objetivos Específicos .....	3
1.4 Alcance.....	3
CAPITULO II.....	5
FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	5
2. Marco teórico .....	5
2.1. Sistema Gestor de Base de Datos .....	5
2.2. Aplicaciones Web .....	6
2.3. Servidor Web .....	7
2.4. Certificados SSL .....	8
CAPÍTULO 3.....	10
DISEÑO Y DESARROLLO DE APLICACIÓN WEB.....	10
3.1 Análisis y diseño .....	10
3.1.1 Módulo de administración .....	10
3.1.2 Módulo de usuario/cliente .....	10
3.2 Herramientas de desarrollo.....	11
3.2.1 Lenguaje de programación .....	11
3.2.2 Base de Datos .....	12
3.3 Diagrama de relación .....	12

3.4	Análisis Técnico .....	13
3.5	Análisis Financiero.....	14
CAPÍTULO 4.....		14
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		15
4.1	Conclusiones .....	15
4.2	Recomendaciones.....	15
CAPÍTULO 5.....		16
Bibliografía .....		16
CAPÍTULO 6.....		17
ANEXOS .....		17
6.1	Instalación y configuración de Back-End .....	17
6.1.1	Instalación y configuración de entorno desarrollo Web .....	17
6.1.2	Creación de la Base de Datos .....	17

## **RESUMEN**

La solución propuesta en la sección práctica del examen de titulación, es el desarrollo e implementación del sistema web de reservas en línea de habitaciones de un Hotel, que nace a partir de la problemática de poder visualizar la cantidad de habitaciones disponibles, tipo de habitaciones disponibles dependiendo de la fecha ingresada, fecha de ingreso y salida del hotel, y poder efectuar la reserva en las fechas ingresadas según lo aceptado previamente por el cliente, siendo uno de los objetivos del sistema optimizar la capacidad ocupacional del hotel, considerando los tipos de habitaciones disponibles, disponibilidad de habitaciones según la fecha ingresada, promociones y paquetes extras adquiridos por el cliente, teniendo acceso al sistema de acuerdo al perfil del usuario y desde cualquier equipo conectado a internet.

Palabras clave: HABITACIONES; SISTEMA WEB; CERTIFICADOS DIGITALES;  
SERVIDOR WEB; INTERNET

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, los clientes prefieren utilizar servicios automatizados a la hora de contratar un servicio hotelero, el acceso a servicios tecnológicos es uno de los aspectos mas buscado por los clientes, por esa razón la industria hotelera está implementando nuevas tecnologías que ofrezcan un óptimo servicio brindándole al cliente la capacidad de poder visualizar en su pagina web los servicios que ofrecen en línea así como la reservacion, disponibilidad de habitaciones, servicios extras, dándole a elegir los paquetes de servicios propuestos por el hotel en tiempo real según la fecha de ingreso y salida.

Por tal motivo en el presente componente practico del examen complejo se va a desarrollar un sistema web de consulta de disponibilidad de habitaciones, que tipo de habitaciones disponibles existen y poder realizar la reservación en línea con los servicios agregados por parte del cliente.

# **CAPITULO I**

## **DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La consulta, validación de disponibilidad de habitaciones y reserva de habitaciones realizada por los clientes del hotel, es actualmente realizada de manera manual el cual toma tiempo por parte del cliente, basándose en consultas en sitios web de información o llamadas directamente al hotel para consultar disponibilidad de habitaciones, tipos de habitaciones disponibles, servicios, referencias etc. El proceso termina sin la capacidad de poder realizar una reservación en línea con información actualizada y lo requerido por parte del cliente.

### **1.2 Objetivo General**

Desarrollar un sitio web con información sobre el hotel y la capacidad de realizar la reservación en línea con lo elegido por parte del cliente.

### **1.3 Objetivos Específicos**

Realizar el levantamiento de información para conocer los requerimientos y delimitar la información necesaria para realizar el proceso de reserva en línea.

Desarrollar e implementar en ambiente no productivo el sistema web para el hotel

Probar el funcionamiento del sistema web

### **1.4 Alcance**

El sistema web de información y reserva en línea para el hotel, tendrá las siguientes características:

- Mantenimiento de paginas
  - Información de habitaciones.
  - Actualización de imágenes del hotel.

- Visualización de disponibilidad de habitaciones según rango de fecha
- Reservación de habitación según disponibilidad.

Los usuarios podrán acceder a los módulos y acceso a la información dependiendo del rol asignado con los permisos correspondientes, para lo cual se crearán los siguientes roles:

- Administrador
- Publico

El rol administrador tendrá acceso a todos los módulos sin restricción alguna.

El rol público tendrá acceso a los módulos de información, pero solo de lectura.

## CAPITULO II

### FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

#### 2. Marco teórico

##### 2.1.Sistema Gestor de Base de Datos

Entidad en la cual se pueden almacenar conjunto de datos de manera estructurada y categorizados de distinta manera, pero que comparten relación para ordenarlos y clasificarlos en conjunto. De acuerdo con (Leandro, 2010)

(Sistema de gestión de base de datos) o en inglés Database Management System (DBMS), es una agrupación de programas que sirven para definir, construir y manipular una base de datos.

- Definir una base de datos: consiste en especificar los tipos de datos, estructuras y restricciones para los datos que se almacenarán.
- Construir una base de datos: es el proceso de almacenar los datos sobre algún medio de almacenamiento.
- Manipular una base de datos: incluye funciones como consulta, actualización, etc. de bases de datos.

Si el sistema soporta bases de datos relacionales se llama RDBMS en inglés o SGBDR en español.

Según (Alvarez, 2007): Se trata de un conjunto de programas no visibles al usuario final que se encargan de la privacidad, la integridad, la seguridad de los datos y la interacción con el sistema operativo. Proporciona una interfaz entre los datos, los programas que los manejan y los usuarios finales. Cualquier operación que el usuario hace contra la base de datos está controlada por el gestor.

El gestor almacena una descripción de datos en lo que llamamos diccionario de datos, así como los usuarios permitidos y los permisos. Tiene que haber un usuario administrador encargado de centralizar todas estas tareas.

Un Sistema Gestor de Base de Datos nos ayuda a tener una relación entre los datos ingresados, con la finalidad de poder organizarlos de una manera estructurada.

## **2.2.Aplicaciones Web**

Según (Alegsa, 2016): Una aplicación web es cualquier aplicación que es accedida vía web por una red como internet o una intranet. En general, el término también se utiliza para designar aquellos programas informáticos que son ejecutados en el entorno del navegador (por ejemplo, un applet de Java) o codificado con algún lenguaje soportado por el navegador (como JavaScript, combinado con HTML); confiándose en el navegador web para que reproduzca (renderice) la aplicación.

Es una aplicación distribuida cuya interfaz es accesible desde un cliente web, por lo general un navegador de internet

Según (Ecured, 2017): En la Ingeniería de software se denomina aplicación web a aquellas aplicaciones que los usuarios pueden utilizar accediendo a un Servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es una aplicación (Software) que se codifica en un lenguaje soportado por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador.

Las aplicaciones web son populares debido a lo práctico del navegador web como Cliente ligero, a la independencia del Sistema operativo, así como a la facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar software a miles de usuarios potenciales.

Es importante mencionar que una Página Web puede contener elementos que permiten una comunicación activa entre el usuario y la información. Esto permite que el usuario acceda a los datos de modo interactivo, gracias a que la página responderá a cada una de sus acciones, como por ejemplo rellenar y enviar formularios, participar en juegos diversos y acceder a gestores de base de datos de todo tipo.

La aplicación web, puede contener varios lenguajes de programación y ser alojado en un servidor Web para que este sea consumido por los usuarios mediante los exploradores de internet.

### **2.3.Servidor Web**

Básicamente, un servidor HTTP se encarga de enviar peticiones desde la conexión del cliente hasta el sistema que se encarga de administrar cada tipo de petición, de este modo se transmite la respuesta correspondiente de nuevo al cliente. El cliente Web (normalmente su navegador o una aplicación cliente) y el servidor Web utilizan el protocolo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) para comunicarse a través de una conexión TCP. Este protocolo puede entenderse como un sistema petición/respuesta como el típico cliente/servidor, pero que además puede correr sobre cualquier tipo de red, como LAN's o WAN's. Según (sfilippi, 2009)

Un servidor web es donde se aloja las aplicaciones web y se encarga de administrar las peticiones de los usuarios según la programación realizada en la aplicación web

#### **2.4.Certificados SSL**

Un **certificado SSL** sirve para brindar seguridad al visitante de su página web, una manera de decirles a sus clientes que el sitio es auténtico, real y confiable para ingresar datos personales. Las siglas SSL responden a los términos en inglés (Secure Socket Layer), el cual es un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada. El que los datos viajen cifrados, nos referimos a que se emplean algoritmos matemáticos y un sistema de claves que sólo son identificados entre la persona que navega y el servidor. Al tener un certificado SSL confiable, nuestros datos están encriptados, en ese momento podemos asegurar que nadie puede leer su contenido. De acuerdo (certsuperior, 2016)

Los certificados SSL (capa de sockets seguros) son una pieza esencial de la seguridad de los sitios web. Al visitar un sitio web con SSL, el certificado SSL del sitio web permite cifrar los datos que se envían, como la información sobre tarjetas de créditos, nombres y direcciones de modo

La tecnología que brinda un certificado SSL es la transmisión segura de información a través de internet, y así confirmar que los datos están libres de personas no deseadas.

## **CAPÍTULO 3**

### **DISEÑO Y DESARROLLO DE APLICACIÓN WEB**

#### **3.1 Análisis y diseño**

Se desea desarrollar un sitio web donde se pueda realizar la consulta de información de disponibilidad de habitaciones y servicios de un hotel y además la poder realizar la reservación de una(s) habitación(es) en una fecha ingresada.

El sitio web tendrá los módulos de:

- Administración
- Usuario/cliente

##### **3.1.1 Módulo de administración**

Este módulo servirá para administrar los usuarios y ejecutar tareas de mantenimiento referente a información del hotel. Este módulo contendrá las siguientes pantallas:

- Mantenimiento de información/promociones

Sirve para que el usuario con los permisos suficientes pueda realizar la modificación de la información del hotel y publicar promociones que se autoricen.

- Mantenimiento de habitaciones

Sirve para crear, modificar o eliminar información de las habitaciones.

##### **3.1.2 Módulo de usuario/cliente**

Este módulo contendrá solo la información que sirve para el cliente del hotel, el cual podrá realizar lo siguiente:

- **Búsqueda de disponibilidad de habitaciones según un rango de fecha.**  
Sirve para buscar habitaciones disponibles según una fecha ingresada.
- **Reservación de habitaciones**  
Sirve para reservar en fechas específicas una(s) habitación(es) y servicios extras a ser contratado

### 3.2 Herramientas de desarrollo

De las herramientas existentes en el mercado, se ha escogido el lenguaje de programación PHP y MySQL como motor de base de datos.

#### 3.2.1 Lenguaje de programación

Se escoge el lenguaje PHP basándonos en las características que nos ofrece respecto al resto de lenguajes, para esto se elaboró el siguiente cuadro comparativo:

	<b>PHP</b>	<b>ASP</b>	<b>JAVA</b>
<b>Fabricante</b>	PHP Group	Microsoft	Oracle
<b>Servidor Web</b>	Apache	IIS, Apache	Apache, IIS, JBoss
<b>Licencia</b>	GNU	Depende de versión	No
<b>Sistema Operativo soportado</b>	Linux Windows	Linux Windows	Linux Windows
<b>Comunidad de soporte/Ayuda en línea</b>	Si, foros y ayuda de comunidad	Si, TechNet, pero limitado	básico
<b>Necesidad de curso</b>	No, todo está en foros	Si	Si

Tabla 1: Comparación de lenguajes de programación

Se toma en consideración la información del cuadro anterior para realizar la comparación de los lenguajes de programación y en donde se aprecia la similitud del soporte a nivel de sistema operativo.

### 3.2.2 Base de Datos

Se escoge el motor de base de datos MySQL para lo cual se elaboró el siguiente cuadro comparativo entre los motores de base de datos más comunes para realizar aplicaciones web:

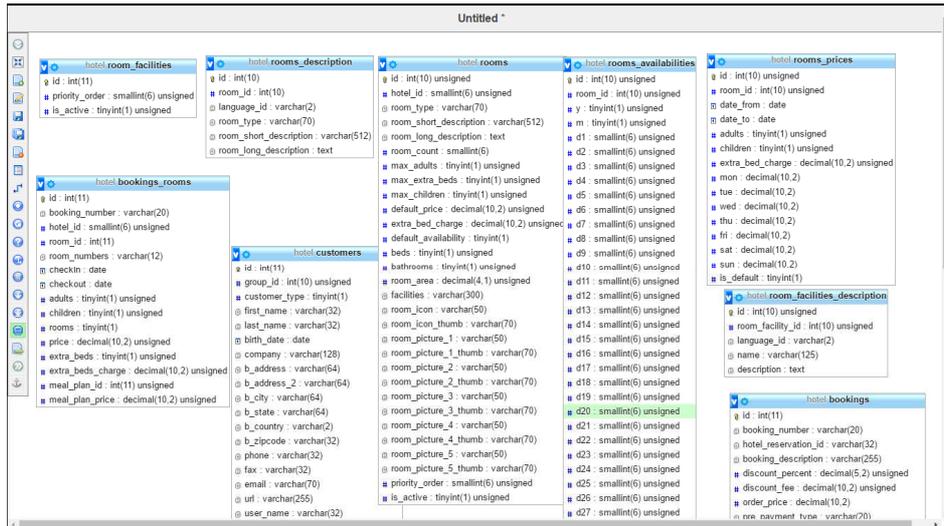
	<b>MySQL</b>	<b>SQL Server</b>	<b>ORACLE</b>
<b>Fabricante</b>	Oracle	Microsoft	Oracle
<b>Versión gratuita</b>	N/A	SQL Express Edition	Oracle Express
<b>Licencia</b>	GPL	Privada	Privada
<b>Sistema Operativo soportado</b>	Linux Windows	Linux RH 7.2, Ubuntu 16.04, SUSE v12 SP2, (version 2016 vNext) Windows	Linux Windows

Tabla 2: Comparación de motores de base de datos

### 3.3 Diagrama de relación

El Diagrama Entidad-Relación es una herramienta para representar las entidades, las relaciones y los atributos. Nuestra aplicación WEB utiliza una base de datos definida; cada entidad, de esta base tiene propiedades distintas. Dentro de la base de datos existen relaciones que describen las acciones que tiene una entidad sobre otra, por ejemplo:

- Un hotel tiene varias habitaciones.
- Una habitación pertenece únicamente a un hotel.
- Un usuario puede aplicar para una o varias habitaciones.



## Diagrama Entidad-Relación

### 3.4 Análisis Técnico

Para el desarrollo del sitio web, se eligieron las siguientes herramientas teniendo como factor común el licenciamiento sin costo.

Herramienta	Observaciones
PHP	Lenguaje de programación usado en el desarrollo
MySQL	Motor de base de datos
Apache Server	Servidor Web para el desarrollo
Linux	Sistema operativo para Servidor

Tabla 3: Factibilidad técnica

Recurso	Características
CPU	2 procesadores
Memoria RAM	1 Gb
Disco de almacenamiento	60 Gb
Sistema operativo	Linux

Tabla 4: Recursos servidor de Hosting

### 3.5 Análisis Financiero

El análisis financiero surge de los costos que tendrá el desarrollo del software y de los beneficios que se tendrá con la implementación de la aplicación, en base al análisis técnico se determinó lo que se detalla a continuación.

#### 3.5.1 Costos incurridos en hardware y software para el desarrollo

No hubo gastos en lo que respecta a adquisición de equipos y programas ya que se cuenta con el equipo necesario para realizar el proyecto.

#### 3.5.2 Costos de implementación del software

En base al análisis técnico para la implementación del software se requiere de lo siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
<b>Ambiente producción</b>			
<b>Hosting(servidor, IP publica) /año</b>	1	\$205,00	\$205,00
<b>Dominio /año</b>	1	\$15,00	\$15,00
<b>Certificado SSL /año</b>	1	\$70,00	\$70,00
<b>Recurso Humano</b>			
<b>Desarrollador/Implementador</b>	1	\$3.000,00	\$3.000,00
<b>Costo total</b>			\$3.290,00

**Tabla 5: Costo total**

El costo del software no se incluye, por el motivo que estas son gratuitas y no se incurriría en compra de licencias.

## **CAPÍTULO 4**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

De acuerdo a los objetivos definidos se puede indicar que se lograron alcanzar y superar la expectativa en base al resultado obtenido. Se desarrolló una aplicación web para la visualización de información de un hotel y la capacidad de poder realizar una reservación en tiempo real, mejorando el servicio brindado a los clientes.

#### **4.2 Recomendaciones**

Debido al constante crecimiento de clientes por parte del hotel, es importante tener una solución de respaldo del sitio web como de la base de datos de manera automatizada, y de manera periódica restaurar una copia de respaldo para verificar que la integridad del sitio web y base de datos no se haya corrompido.

Para futuras mejoras en la aplicación desarrollada, se recomienda la adaptación para el soporte con dispositivos móviles vigentes en el mercado y de esa manera ampliar la movilidad de la aplicación para los clientes.

## CAPÍTULO 5

### Bibliografía

Alegsa, L. (26 de Junio de 2016). *ALEGSA*. Obtenido de ALEGSA:  
[http://www.alegsa.com.ar/Dic/aplicacion\\_web.php](http://www.alegsa.com.ar/Dic/aplicacion_web.php)

Alvarez, S. (31 de julio de 2007). *desarrolloweb.com*. Obtenido de desarrolloweb.com:  
<http://www.desarrolloweb.com/articulos/sistemas-gestores-bases-datos.html>

certsuperior. (31 de diciembre de 2016). *certsuperior*. Obtenido de certsuperior:  
<https://www.certsuperior.com/QueesunCertificadoSSL.aspx>

Ecured. (25 de enero de 2017). *Ecured*. Obtenido de Ecured:  
[https://www.ecured.cu/Aplicaci%C3%B3n\\_web](https://www.ecured.cu/Aplicaci%C3%B3n_web)

Leandro, A. (05 de Diciembre de 2010). *ALEGSA*. Obtenido de ALEGSA:  
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/sghd.php>

sfilippi. (13 de noviembre de 2009). *internetlab*. Obtenido de internetlab:  
<http://www.internetlab.es/post/628/como-funciona-exactamente-un-servidor-web/>

SYMANTEC. (20 de enero de 2017). *symantec*. Obtenido de symantec:  
<https://www.symantec.com/es/es/page.jsp?id=ssl-information-center#>

## **CAPÍTULO 6**

### **ANEXOS**

#### **6.1 Instalación y configuración de Back-End**

##### **6.1.1 Instalación y configuración de entorno desarrollo Web**

Para la plataforma de desarrollo se debe descargar XAMPP, el cual nos provee el servidor web Apache, la base de datos MySQL y el lenguaje de programación PHP.

##### **6.1.2 Creación de la Base de Datos**

La versión utilizada para el desarrollo de la aplicación web es MySQL 5.7.14

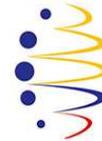
Se ejecuto el siguiente script para generar las tablas y campos respectivos.



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, Navarrete Azúa, César Humberto, con C.C: # 1308816543 autor del componente practico del examen complejo: “Desarrollo e implementación de un Sistema de Reserva y Hospedaje en un hotel de la ciudad de Guayaquil” previo a la obtención del título de Ingeniero en Sistemas Computacionales en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido componente practico del examen complejo para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido componente practico del examen complejo, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 24 de septiembre de 2018

f.

Nombre: Navarrete Azúa, César Humberto  
C.C: 1308816543

## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/COMPONENTE PRACTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO**

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Desarrollo e implementación de un Sistema de Reserva y Hospedaje en un hotel de la ciudad de Guayaquil		
<b>AUTOR(ES)</b>	César Humberto Navarrete Azúa		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	Edison Jose Toala Quimí		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Ingeniería		
<b>CARRERA:</b>	Ingeniería en Sistemas Computacionales		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	Ingeniero en Sistemas Computacionales		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	24 de septiembre de 2018	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	<b>27</b>
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	HARDWARE, SOFTWARE, INFORMATICA		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	HABITACIONES; SISTEMA WEB; CERTIFICADOS DIGITALES; SERVIDOR WEB; INTERNET; INTRANET		
<b>RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):</b>			
<p>La solución propuesta en la sección practica del examen de titulación, es el desarrollo e implementación del sistema web de reservas en línea de habitaciones de un Hotel, que nace a partir de la problemática de poder visualizar la cantidad de habitaciones disponibles, tipo de habitaciones disponibles dependiendo de la fecha ingresada, fecha de ingreso y salida del hotel, y poder efectuar la reserva en las fechas ingresadas según lo aceptado previamente por el cliente, siendo uno de los objetivos del sistema optimizar la capacidad ocupacional del hotel, considerando los tipos de habitaciones disponibles, disponibilidad de habitaciones según la fecha ingresada, promociones y paquetes extras adquiridos por el cliente, teniendo acceso al sistema de acuerdo al perfil del usuario y desde cualquier equipo conectado a internet.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	Teléfono: +593-9-93431235	E-mail: cesarnavarrete_2408@hotmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	Nombre: Toala Quimi, Edison José		
	Teléfono: +593-9-90976776		
	E-mail: edison.toala@cu.ucsg.edu.ec		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			