



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN DE ARTES
MULTIMEDIA**

TEMA:

**APLICACIÓN MÓVIL COMO APORTE A LA PROMOCIÓN
TURÍSTICA DEL CANTÓN LA LIBERTAD DE LA PROVINCIA DE
SANTA ELENA**

AUTOR:

Gómez Vélez Luis Ernesto

**Componente práctico del examen complejo previo a la
obtención del título de Ingeniería en producción y dirección
de artes multimedia**

TUTOR

Moreno Díaz Víctor Hugo

Guayaquil, Ecuador

12 de enero del 2018



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN DE ARTES MULTIMEDIA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente **componente práctico del examen complejo**, fue realizado en su totalidad por **Gómez Vélez Luis Ernesto**, como requerimiento para la obtención del título de **Ingeniería en producción y dirección de productos multimedia**.

TUTOR

f. _____
Moreno Díaz Víctor Hugo

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____
Moreno Díaz Víctor Hugo

Guayaquil, a los 12 del mes de Enero del año 2018



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN DE ARTES MULTIMEDIA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Gómez Vélez Luis Ernesto**

DECLARO QUE:

El componente práctico del examen complejo, “**Aplicación móvil como aporte a la promoción turística del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena**” previo a la obtención del título de **Ingeniería en producción y dirección de productos multimedia**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 12 del mes de enero del año 2018

EL AUTOR:

f. _____
Gómez Vélez Luis Ernesto



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN DE ARTES MULTIMEDIA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Gómez Vélez Luis Ernesto**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución el componente práctico del examen complejo **“Aplicación móvil como aporte a la promoción turística del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 12 del mes de enero del año 2018

EL AUTOR:

f. _____
Gómez Vélez Luis Ernesto



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN DE ARTES MULTIMEDIA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Mgs. Alonso Veloz
DECANO O SU DELEGADO

f. _____

Mgs. Alberto Mite
DIRECTOR DE CARRERA O SU DELEGADO

f. _____

Mgs. María Isabel Cruz
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

Guayaquil, 23 de Febrero del 2018

Ing. Alonso Veloz, Mgs.
Coordinador de Titulación
Producción y Dirección en Artes Multimedia

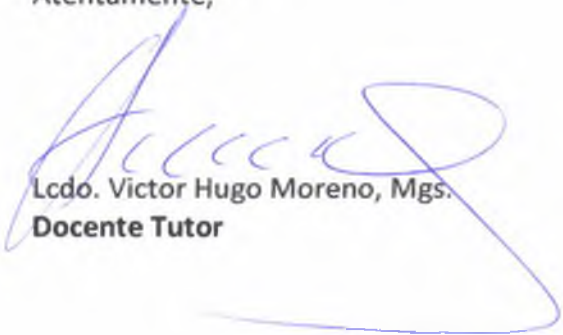
Presente

Estimado Coordinador:

Sírvase encontrar a continuación el presente el print correspondiente al informe del software anti plagio URKUND, una vez que el mismo ha sido analizado y se ha procedido en conjunto con la estudiante: **Gómez Vélez Luis Ernesto** a realizar la retroalimentación y correcciones respectivas de manejo de citas y referencias en el documento del Trabajo de Titulación de la mencionado estudiante.



Atentamente,


Lcdo. Victor Hugo Moreno, Mgs.
Docente Tutor

Índice General

RESUMEN.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	2
Capítulo I	3
1. Presentación del objeto de estudio	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Objetivo General	4
1.4. Objetivos Específicos.....	5
1.5. Justificación del Tema	5
1.6. Marco conceptual	10
Capítulo II	17
2. Descripción de la propuesta tecnológica	17
2.1. Descripción del producto	17
2.2. Descripción del usuario.....	21
2.3. Alcance técnico	21
2.4. Especificaciones funcionales.....	21
2.5. Módulos de aplicación	22
2.6. Especificaciones técnicas	26
2.7. Funciones del aplicativo.....	26

Índice de Fotos

Fotografía 1 Plaza "La Libertad" y Refinería "La Libertad".	3
Fotografía 2 Malecón La Libertad.	4
Fotografía 3 La Libertad Malecón at Night.	4

Índice de Gráficos

Grafico 1 Ingreso de extranjeros a Ecuador.	5
Grafico 2 Cifras Claves.	6
Grafico 3 Entrada de Extranjeros al Ecuador Años 2011-2015.	6

Índice de Tablas

Tabla 1 Provincia Emisoras de turistas 2015.	7
Tabla 2 Entradas de Extranjeros al Ecuador Según Medio de Transporte Utilizado y Jefaturas de Migración años: 2011-2015.	7
Tabla 3 Transporte Turístico Terrestre Registrado en el Ministerio de Turismo año: 2015.	8
Tabla 4 Especificaciones técnicas.	26

Índice de Imágenes de pantalla

Imagen 1 Pantalla principal.	22
Imagen 2 Opción lugares	22
Imagen 3 Opción hospedaje	23
Imagen 4 Opción restaurantes.	24
Imagen 5 Opción galería	24
Imagen 6 Opción tips	25
Imagen 7 Opción Información	25

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Pantalla principal.....	17
Ilustración 2 Pantalla del menú de los lugares, hoteles, restaurantes	18
Ilustración 3 Pantalla de detalles de los lugares, hoteles, restaurantes.....	18
Ilustración 4 Pantalla de la galleria	19
Ilustración 5 Pantalla del menu de los tips	19
Ilustración 6 pantalla de la información de la app.....	20
Ilustración 7 Estructura de las pantallas de la app	20

RESUMEN

El Cantón de La Libertad de la Provincia de Santa Elena, centro económico de la península cuenta con varios lugares turísticos entre los que destacan La playa de Cautivo, Malecón de La Libertad, Mirador “La Caleta”, Paseo Shopping La Península entre otros. La Libertad no cuenta con una guía turística en formato digital como un sitio web o una aplicación móvil que satisfagan las dudas y curiosidades de los turistas. Es por ello que el presente proyecto tiene como finalidad desarrollar una guía turística como aplicación móvil que sirva de aporte al turismo del Cantón La Libertad y aprovechar las ventajas que ofrece un Smartphone como el marketing móvil. El desarrollo de la aplicación móvil se realizó en el entorno de desarrollo de aplicaciones “Android Studio” que es el principal entorno de desarrollo (framework) de apps para Smartphone con sistema operativo Android.

Palabras claves: App móviles, marketing móvil, aporte turístico, guía turística, framework.

INTRODUCCIÓN

Con la aparición de las aplicaciones móviles, el sector turístico puede beneficiarse y sacar provecho con el denominado marketing móvil ya que provee tanto a las empresas como a los usuarios de la aplicación una comunicación directa y a tiempo real, además, que la plataforma móvil abre un abanico de productos y servicios, el Cantón de La Libertad de la Península de Santa Elena es el escenario perfecto donde estas aplicaciones pueden ser aprovechadas ya que es una ciudad que parte de su economía está en el turismo, la aplicación turística de la libertad llamada GuiaT Libertad ofrece información de distintos puntos turísticos y servicios.

Capítulo I

1. Presentación del objeto de estudio

1.1. Planteamiento del problema

La Libertad es un cantón de la Provincia de Santa Elena considerado el centro económico de la misma así como uno de los principales del país en el que alberga grandes organismos culturales, financieros, administrativos y comerciales. Se sabe que La Libertad posee varios atractivos turísticos, entre los que se destacan: La Playa de Cautivo, Malecón de La Libertad, Mirador "La Caleta", Museo Casa León, Iglesia Matriz San Antonio de Padua, Parque y plaza La Libertad, Museo Paleontológico Megaterio y el Paseo Shopping La Península entre otros. Actualmente la mayoría de los lugares indicados no son muy visitados por los turistas, en algunos casos por el desconocimiento o porque no se le da el debido protagonismo, además, que en algunos casos el servicio de guías para turistas que vienen a visitar el Ecuador se les habla de distintos puntos del país y más concretamente de la costa del pacífico, dejando de lado a La Libertad pese a ser el centro económico de la provincia.

Fotografía 1 Plaza "La Libertad" y Refinería "La Libertad".



Fuente: EL Universo.

Elaborado por: Priscila del Pezo.

Fotografía 2 Malecón La Libertad.



*Fuente: www.Tiendeo.com
Elaborado por: Tiendeo.*

Fotografía 3 La Libertad Malecón at Night.



*Fuente: Ecuador Beaches.
Elaborado por: Carlos Rivera.*

1.2. Formulación del problema

A partir de los antecedentes indicados se la ha establecido como pregunta problema la siguiente: ¿De qué forma el desarrollo de una aplicación móvil aportaría a la promoción Turística del Cantón La Libertad de la Provincia Santa Elena?

1.3. Objetivo General

- Desarrollar una aplicación móvil que permita aportar a la gestión de la promoción turística del Cantón La Libertad de la Península Santa Elena, resaltando sus principales atractivos turísticos.

1.4. Objetivos Específicos

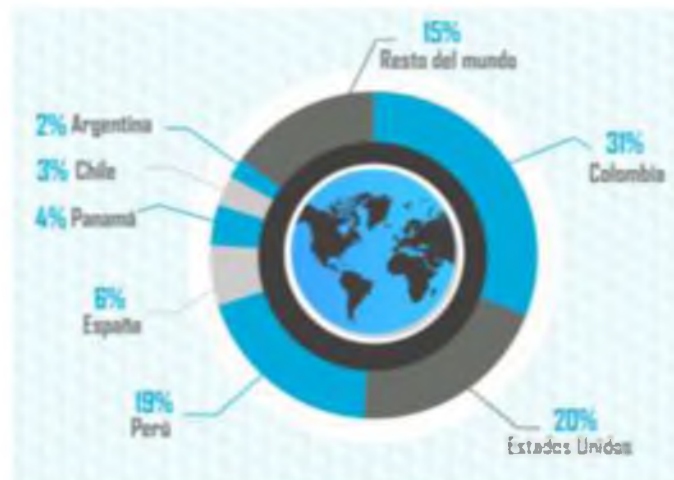
- Seleccionar los principales puntos de promoción turística del Cantón La Libertad de la Península Santa Elena que podrían ser utilizados en la promoción de la misma.
- Analizar, organizar y distribuir la información obtenida para que esta vaya acorde a la propuesta turística requerida.
- Establecer una línea grafica minimalista, agradable y adecuada para la app móvil a partir de la información obtenida y analizada.

1.5. Justificación del Tema

Ecuador es un país que posee una gran riqueza natural y cultural. La posibilidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a miles de especies de flora y fauna.

Según el INEC al Ecuador llegan más extranjeros procedentes de Colombia, Estados Unidos y Perú.

Grafico 1 Ingreso de extranjeros a Ecuador.



Fuente: INEC (Instituto Nacional de Estadística y censos).

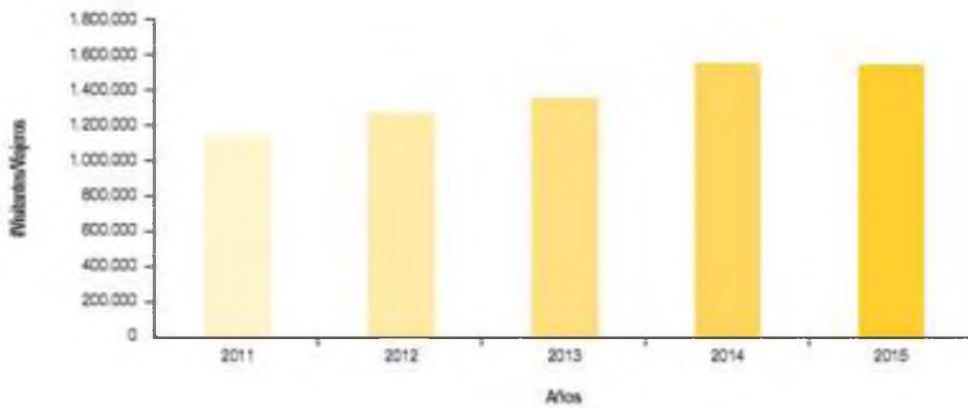
Elaborado por: INEC (Instituto Nacional de Estadística y censos).

Grafico 2 **Cifras Claves.**



Fuente: Ministerio de Turismo.
Elaborado por: Ministerio de Turismo.

Grafico 3 **Entrada de Extranjeros al Ecuador Años 2011-2015.**



Fuente: Anuario de Entradas y Salidas Internacionales INEC 2011-2015.
Elaborado por: INEC (Instituto Nacional de Estadística y censos).

Dentro de los lugares turísticos del Ecuador, la Provincia de Santa Elena recibe en sus balnearios aproximadamente 80 mil turistas por temporada.

Tabla 1 **Provincia Emisoras de turistas 2015.**

	2015	%
1	Pichincha	24
2	Manabí	13
3	Esmeraldas	9
4	Azuay	9
5	El Oro	8
6	Guayas	6
7	Los Ríos	6
8	Tungurahua	6
9	Santa Elena	5
10	*Otros	14

Fuente: Observatorio Turístico.

Elaborado por: Observatorio Turístico de Guayaquil.

Según el Ministerio de Turismo este 2017 en Semana Santa se registró un aumento del 33% de viajes a esta provincia, un total aproximado de 759.000 viajes (entre turistas y excursionistas nacionales y extranjeros), a diferencia de los 569.000 realizados durante el mismo feriado, el año pasado.

Tabla 2 **Entradas de Extranjeros al Ecuador Según Medio de Transporte Utilizado y Jefaturas de Migración años: 2011-2015.**

MARÍTIMO	2011	2012	2013	2014	2015
Guayaquil	14.304	17.345	2.302	26.107	29.516
Machala (Pto. Bolívar)	323	267	1.363	3.366	4.416
Esmeraldas	426	465	474	10.608	11.330
Salinas	193	288	509	3.491	3.386
Manta	4.203	5.421	4.238	17.301	11.565
San Lorenzo	1.390	2.023	2.688	3.388	3.591
San Cristóbal	16	663	0	68	781
Santa Cruz	190	681	0	165	382

Fuente: Bases de datos Entradas y Salidas Internacionales - INEC 2011-2015.

Elaborado por: INEC (Instituto Nacional de Estadística y censos).

Tabla 3 Transporte Turístico Terrestre Registrado en el Ministerio de Turismo año: 2015.

PROVINCIA	TRANSPORTE TERRESTRE												PERSONAL OCUPADO		
	SUBTIPO DE TRANSPORTE TERRESTRE									TOTAL					
	SERVICIO INTERNACIONAL DE ITINERARIO REGULAR			SERVICIO NACIONAL DE ITINERARIO REGULAR			ALQUILER DE AUTOMOVILES POR VEHICULO PERIÓDICO								
	EMPRESAS	VEHICULOS	ASENTOS	EMPRESAS	VEHICULOS	ASENTOS	EMPRESAS	VEHICULOS	ASENTOS	EMPRESAS	VEHICULOS	ASENTOS			
Azuay	1	0	0	14	44	126	8	26	220	23	67	348	136	36	71
Cañar	1	0	0	4	12	46				5	12	46	2	6	7
Cotacachi				2	16	84				2	16	84	12	4	16
Chimborazo				4	16	94				4	0	16	10	6	15
El Oro				8	86	803				8	86	803	25	12	37
Esmeraldas	1	6	0							1	6	0	1	1	2
Galapagos	6	19	0							6	19	0	39	12	59
Guayas				7	30	622	61	656	2.910	66	566	3.432	162	102	254
Imbabura				4	0	0				4	0	0	11	6	16
Loja				2	6	30	12	59	366	14	97	368	65	14	69
Manabí	2	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	10	7	17
Orellana	2	0	0			0				2	0	0	4	2	6
Pastaza	2	0	0			0				2	0	0	2	1	3
Pichincha	55	496	2.797	22	128	621	22	128	621	77	824	3.316	357	99	456
Santa Elena	2	6	24	1	10	40	1	10	40	3	16	64	5	3	8
Sucumbios	2	6	32							2	6	32	6	2	8
Tungurahua	9	0	0							9	0	0	16	5	23
Total	2	0	0	126	726	4.814	106	809	4.047	236	1.513	8.489	344	315	1.059

Fuente: MINTUR - Catastro turístico consolidado nacional 2015, Dirección de Investigación de la Oferta.
Elaborado por: MINTUR (Ministerio del Poder Popular para el Turismo).

La Provincia de Santa Elena posee 3 cantones de los cuales el presente proyecto se centra en el de servir de aporte a la promoción turística del Cantón La Libertad.

La Libertad consta con una población alrededor de 95.942 habitantes, tiene una tierra árida en el cual no puede cultivarse, sin embargo existen espinillos naturales que sirven de albergue a diferentes tipos de pájaros pero lo más importante es su vida marina, pues existe una gran variedad de peces como: corvina, atún, sardina, bacalao, lisa róbalo, etc. Su economía se basa en la pesca, el turismo y el petróleo.

En cuanto al turismo, La Libertad posee diferentes lugares y servicios como museos, playas, hoteles, alquiler de barcos, entre otros. A pesar de ser el centro económico de la provincia, turísticamente no es muy popular como lo es su cantón vecino Salinas y otros balnearios ya que en días claves para el sector turístico de la provincia, es decir, días festivos, los turistas prefieren vacacionar en estos otros lugares, ya que tanto salinas y los demás balnearios gozan de un gran atractivo turístico siendo este su principal fuente de ingresos del cual más dependen sus habitantes.

Como dato anexo, en un proyecto similar a este desarrollado en el cantón de Azogues, el Departamento de Turismo de esta ciudad presentó la aplicación ZAAG.

Aquí un extracto de la noticia.

Como parte de los festejos por los 192 años de cantonización de Azogues, el Departamento de Turismo de esta ciudad presentó la aplicación ZAAG, una herramienta que contiene datos sobre los atractivos turísticos de la capital de Cañar.

“En diciembre del año pasado dos representantes del grupo Innovación presentaron el proyecto a la Alcaldía y luego de varios días de negociación, el Cabildo adquirió la aplicación por un monto cercano a los USD 1 800. La ‘app’ lleva 1 000 descargas, sumando App Store y Google Play. “El impacto de esta aplicación se medirá en los próximos tres meses, para replantearla o fortalecerla” (Diana Araujo, Unidad de Turismo de Azogues,2017).

Utilizando las herramientas tecnológicas adecuadas se puede, reducir costos o procesos al desarrollar diversas actividades, u obtener un modelo de negocio, en el sector turístico se puede gestionar los movimientos de los visitantes, promocionar eventos, lugares e incluso incentivar al observador a viajar.

“La venta de productos y servicios turísticos en línea ha cambiado, ya que se han dejado de tener en cuenta simplemente los precios para concederse una creciente importancia a la medida en que dichos productos y servicios inspiran a viajar al que los visualiza”. (Apichai Sakulsureeyadej, 2011).

Con la llegada del internet y en menos de dos décadas, el mundo se ha transformado o mejor dicho vemos el mundo de otra manera dando origen a nuevos servicios, nuevos productos, nuevos negocios. El internet ha ayudado a la humanidad a ampliar sus horizontes y entre estos se ha visto influenciado el poder viajar y conocer otros lugares, esto cumple un rol muy importante para las empresas dedicadas al turismo ya que pueden ofrecerles servicios dedicados a esta área, además, el incentivar a más personas a viajar y que estas realicen sus debidos gastos.

En el Ecuador el internet según Arcotel, representa uno de los servicios con mayor demanda y crecimiento debido fundamentalmente a la cantidad de contenido generado y compartido a través de la red, el desarrollo de aplicaciones y el acceso a redes sociales.

El Smartphone y sus aplicaciones son una de las cosas más usadas al día de hoy, permitiéndonos llevar el internet justo con sus servicios en nuestro bolsillo, en Ecuador durante el 2017 la mayor cantidad de líneas del Servicio Móvil Avanzado corresponden a líneas de voz y datos, cambio que se encuentra influenciado por el uso de teléfonos inteligentes (Smartphone) conectados a la red. (Arcotel, 2017).

Las aplicaciones en Ecuador como lo dice Kristian Fallas socio senior de la firma internacional The Project la confianza es fundamental en las app, Ecuador no tiene ejemplos para demostrarle a la comunidad internacional que la implementación de las APP es adecuada y es pertinente. . Las autoridades de Ecuador deberían escoger algunos proyectos que sean cartas de éxito, ejecutarlos adecuadamente y empezar a demostrarle al mundo que es confiable invertir aquí.

El presente proyecto busca servir de aporte al turismo de La Libertad por medio de herramientas tecnológicas como: redes sociales, e-commerce o app móviles que serán para el uso de los turistas que visitan el Cantón La Libertad, ya que podrían tener poco conocimiento acerca de La libertad y sus puntos turísticos, además de ayudar a algún puntos turísticos que allá perdido popularidad por cualquier motivo a recuperarlo o simplemente promocionarlo.

A demás el proyecto se rige bajo la Constitución del Ecuador Derechos del buen vivir Sección cuarta Cultura y ciencia, Art. 21.- Las personas tienen derecho a construir y mantener su propia identidad cultural, a decidir sobre su pertenencia a una o varias comunidades culturales y a expresar dichas elecciones; a la libertad estética; a conocer la memoria histórica de sus culturas y a acceder a su patrimonio cultural; a difundir sus propias expresiones culturales y tener acceso a expresiones culturales diversas. Y el Art. 25.- Las personas tienen derecho a gozar de los beneficios y aplicaciones del progreso científico y de los saberes ancestrales.

1.6. Marco conceptual

Dispositivos Móviles

Los dispositivos portátiles son, en realidad, ordenadores de pequeño tamaño, aunque su uso está más orientado al consumo, a las comunicaciones y el entretenimiento.

La aparición de estos dispositivos portátiles ha sido tan importante que incluso hay quien pronostica el fin de la era del ordenador personal tal y como hoy lo conocemos. Mientras los dispositivos portátiles incrementan su potencia y prestaciones, los ordenadores tienden a hacerse más pequeños. Las diferencias entre ordenadores y estos otros dispositivos tienden a diluirse cada vez más. (Gobierno de Navarra, 2006: 1).

Entre los dispositivos móviles uno de los más destacable son los celulares que con el paso del tiempo se han vuelto más versátiles y una parte importante de nuestras vidas además de que han ido evolucionando en base a nuestras necesidades ya que hoy por hoy los conocemos como Smartphone, llamados así por ser capaces de conectarse a internet y poder agregarles diferentes aplicaciones.

Aplicaciones Móviles

Se denomina aplicación móvil o app a toda aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles. Por lo general se encuentran disponibles a través de plataformas de distribución, operadas por las compañías propietarias de los sistemas operativos móviles como Android, iOS, BlackBerry OS y Windows Phone, entre otros. (Santiago, Trinaldo, Kamijo y Fernández, 2015: 7).

Las buenas app tienen la facilidad de captar la atención de los usuarios ya que permiten crear experiencias a medida en que son usadas, permitiendo una fuerte conexión entre los usuarios y la marca, pero el éxito de estas depende de la creatividad además de una previa investigación de mercado.

Turismo

Según la definición de la Organización Mundial del Turismo El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. (Organización Mundial del Turismo, 2016).

El turismo es una actividad importante para la economía y cultura de un país además de que las ganancias de este negocio para el país representa ingresos mayores o iguales a las exportaciones de petróleo, productos alimenticios o automóviles.

Promoción Turística

La Promoción es una de las variables que conjuntamente con el producto, el precio y la plaza, por lo tanto la promoción no es una actividad aislada del proceso de marketing, sino que forma parte integral de este y, como tal debe responder a las directrices que se establecen en el plan de marketing. (Miguel Ángel, 2005: 9).

La promoción turística es importante porque se le permite dar a conocer a los visitantes la cultura y los lugares de interés de nuestro país, región o localidad.

App Móviles y el turismo

El turismo, por sus características, ha sido uno de los grandes beneficiados de las aplicaciones. Las empresas proveedoras de servicios (alojamiento y compañías aéreas principalmente), las empresas de intermediación o comercialización y los destinos, están desarrollando sus aplicaciones para ofrecer a los clientes propuestas de alto valor añadido. De hecho, las primeras apps que aparecieron en el mercado estaban planteadas para dar respuesta a la fase de planificación del viaje, es decir, consulta de información y realización de gestión de reservas, pero la incorporación masiva de los teléfonos móviles y de las tablets ha comportado que en los dos últimos años hayan surgido muchas aplicaciones pensadas para dar soporte durante el viaje o la experiencia turística. (Ribera, Molina, Piñol, Marzal, 2013: 45).

La relación entre las app móviles y el turismo recae en que el viajero interactúa y comparte sus experiencias ya sea en redes sociales, blogs o foros a través de los

móviles y siempre demandan app que les permitan ganar tiempo y mejorar su experiencia de viaje, además, de trasladar los servicios turísticos como: compras o reservas de hoteles, servicios que se realizan en internet a los dispositivos móviles por medio una app.

Guía Turística

La industria turística según el Gobierno de Chile y SERNATUR, involucra actividades comerciales, instancias gubernamentales y servicios asociados que se ajustan a las necesidades de los turistas. Desde una perspectiva comunitaria, el turismo involucra diferentes asuntos: comida, bebida, transporte, atracciones, ventas al detalle y alojamiento. Además de los servicios y sucursales de agencias y organizaciones públicas o sin fines de lucro. Así, el guía de turismo tiene como misión hilar los servicios que recibirá el visitante como un verdadero tejido, por medio del cual, el cliente irá recibiendo las experiencias que se han programado para él, sin sobresaltos y con credibilidad en el gran mercado turístico local, regional, nacional e internacional.

El guía y las guías turísticas son imprescindible para los turistas y viajeros ya que al encontrarse en tierras extranjeras con culturas y costumbres diferentes podrían llegar a darse malos entendidos, las guías turísticas pueden ser desde una persona que presta su servicios para guiar y acompañar durante la visita del turista, un manual detallado sobre el lugar o una aplicación móvil en el que se puede usar las funciones del dispositivo.

Marketing móvil

Marketing móvil es el conjunto de acciones que permite a las empresas comunicarse y relacionarse con su audiencia de una forma relevante e interactiva a través de cualquier dispositivo o red móvil. (Mobile Marketing Association, 2010).

El marketing móvil es una nueva forma de realizar publicitar servicios y productos, el turismo se beneficia de esto ya que sirve de aporte para incentivar a las personas a visitar zonas emblemáticas u ofrecer servicios que serían interesantes para un viajero o turista.

Android Studio

Android Studio es el entorno de desarrollo integrado (IDE) oficial para el desarrollo de aplicaciones para Android y se basa en IntelliJ IDEA . Además del potente editor de códigos y las herramientas para desarrolladores de IntelliJ, Android Studio ofrece

aún más funciones que aumentan tu productividad durante la compilación de apps para Android, como las siguientes:

- Un sistema de compilación basado en Gradle flexible
- Un emulador rápido con varias funciones
- Un entorno unificado en el que puedes realizar desarrollos para todos los dispositivos Android
- Instant Run para aplicar cambios mientras tu app se ejecuta sin la necesidad de compilar un nuevo APK
- Integración de plantillas de código y GitHub para ayudarte a compilar funciones comunes de las apps e importar ejemplos de código
- Gran cantidad de herramientas y frameworks de prueba
- Herramientas Lint para detectar problemas de rendimiento, usabilidad, compatibilidad de versión, etc.
- Compatibilidad con C++ y NDK
- Soporte incorporado para Google Cloud Platform, lo que facilita la integración de Google Cloud Messaging y App Engine

(Android Studio, User guide, developer.android.com).

Android Studio es la principal plataforma de desarrollo de aplicaciones móviles para Smartphone con sistema operativo Android, es una plataforma gratuita y confiable.

Smartphone

El término teléfono inteligente fue acuñado inicialmente por marketing desconocido estrategias para referirse a una nueva clase de teléfonos celulares que podría facilitar el acceso y el procesamiento de datos con un poder informático significativo. En general, un teléfono inteligente es como una pequeña computadora en red en forma de un teléfono celular. Al igual que la primera generación de teléfonos celulares, a pesar de su gran tamaño, apenas podía ofrece algo más que hacer llamadas telefónicas. Más tarde, debido a avances asombrosos en la tecnología de semiconductores, los teléfonos celulares eran generalmente equipados con procesadores mucho más potentes, almacenamiento más grande, y una pantalla de cristal líquido (LCD) que hizo posible realizar algunas tareas informáticas localmente. (Zheng y Ni, 2005: 4-5).

Los Smartphone son hoy en día una herramienta importante para el día al día de las personas, no es de extrañar que en otros países más desarrollados tecnológicamente

se realizan proyectos innovadores donde el Smartphone es el principal protagonistas de estos.

Geolocalización

Los navegadores web modernos incluyen una función de geolocalización, a través de la cual podemos obtener las coordenadas de la posición del equipo mediante un mapa. Dado que todas las direcciones IP de internet tienen una dirección física asignada según su uso, es posible estimar las coordenadas aproximadas de los equipos. (Fernando Luna, 2014: 63).

La geolocalización es una de las funciones que ofrece los Smartphone, una función muy útil para orientarse o buscar algún lugar en específico.

App Nativas

Una app nativa es aquella aplicación que fue programada para ser instalada dentro de un sistema operativo determinado. Para el caso de las aplicaciones móviles, una app nativa es aquella que fue programada bajo el lenguaje o framework recomendado por el fabricante del sistema operativo. (Fernando Luna, 2014: 31).

Las app nativas son las aplicaciones móviles que se instalan en el teléfono, son más caras de desarrollar pero son las que mayor provecho le sacan a las funcionalidades del Smartphone como: la cámara, el GPS, la unidad de almacenamiento, etc.

Web App

Web App proviene de la conjunción de las palabras en inglés Web Application (aplicación web). Este tipo de aplicaciones son accedidas mediante la Web o una red Intranet. Para acceder a ellas, el requisito esencial es contar con un navegador web que permita ejecutarlas. (Fernando Luna, 2014: 31).

Las web app son páginas webs que imitan a una aplicación móvil, corren bajo un navegador web, por lo que no necesitan ser instaladas y son compatibles con cualquier sistema operativo móvil.

Web App nativa

Podemos definir una aplicación híbrida como una aplicación web desarrollada con los estándares HTML, CSS y JavaScript, entre otros, la cual es empaquetada bajo un

conjunto de reglas y parámetros que permite instalarla en un dispositivo como cualquier aplicación nativa. (Fernando Luna, 2014: 33).

Las app híbridas toman lo mejor de las nativas y web, el coste de desarrollo no es tan elevado como las nativas pero no tan barato como las web, posee un interfaz de usuario igual que las nativas, su rendimiento es menor que las app nativas, es multiplataforma como las web y su tiempo de desarrollo es menor que las app nativas pero no menos que las web

JavaScript

JavaScript es un lenguaje de scripting diseñado por Netscape Communications. Un lenguaje de scripting es un lenguaje de programación limitado diseñado para extender las capacidades de otra aplicación. El lenguaje JavaScript es una extensión de HTML y le permite crear páginas web interactivas. Con JavaScript enabled páginas web, los usuarios pueden presionar botones, escribir texto, cálculos de preformas, y llamar a programas Java o complementos sin un montón de esfuerzo de programación. (Emily A. Vander Veer, 1997: 3).

Java script es un lenguaje que es utilizado más para el desarrollo de páginas webs, el objetivo de java script es el de brindar dinamismo a las páginas web, y mejorar la interfaz de usuario.

Java

En la página oficial de Java nos dice lo siguiente: Java es un lenguaje de programación y una plataforma informática comercializada por primera vez en 1995 por Sun Microsystems. Hay muchas aplicaciones y sitios web que no funcionarán a menos que tenga Java instalado y cada día se crean más. Java es rápido, seguro y fiable. Desde portátiles hasta centros de datos, desde consolas para juegos hasta súper computadoras, desde teléfonos móviles hasta Internet, Java está en todas partes.

Java es utilizado principalmente para permitir que las aplicaciones una vez creadas puedan ser ejecutadas en diferentes dispositivos, java es un lenguaje utilizado en todos los dispositivos además que desempeña la función de compilador e intérprete para hacer posible la ejecución de aplicaciones e distintas plataformas.

Android

El lanzamiento de Android como nueva plataforma para el desarrollo de aplicaciones móviles ha causado una gran expectación y está teniendo una importante aceptación,

tanto por los usuarios como por la industria. En la actualidad se está convirtiendo en la alternativa estándar frente a otras plataformas como iPhone, Windows Phone o BlackBerry. (Jesús Tomás Gironés, 2012: 21).

Android es uno de los sistemas operativos para dispositivos móviles más populares en el mercado occidental desde su adquisición por Google, la gran mayoría de Smartphones en el Ecuador corren bajo este sistema operativo, marcas como Samsung Galaxy, Sony Xperia, HTC, Nexus, Huawei lo usan para cada uno de sus modelos.

Capítulo II

2. Descripción de la propuesta tecnológica

2.1. Descripción del producto

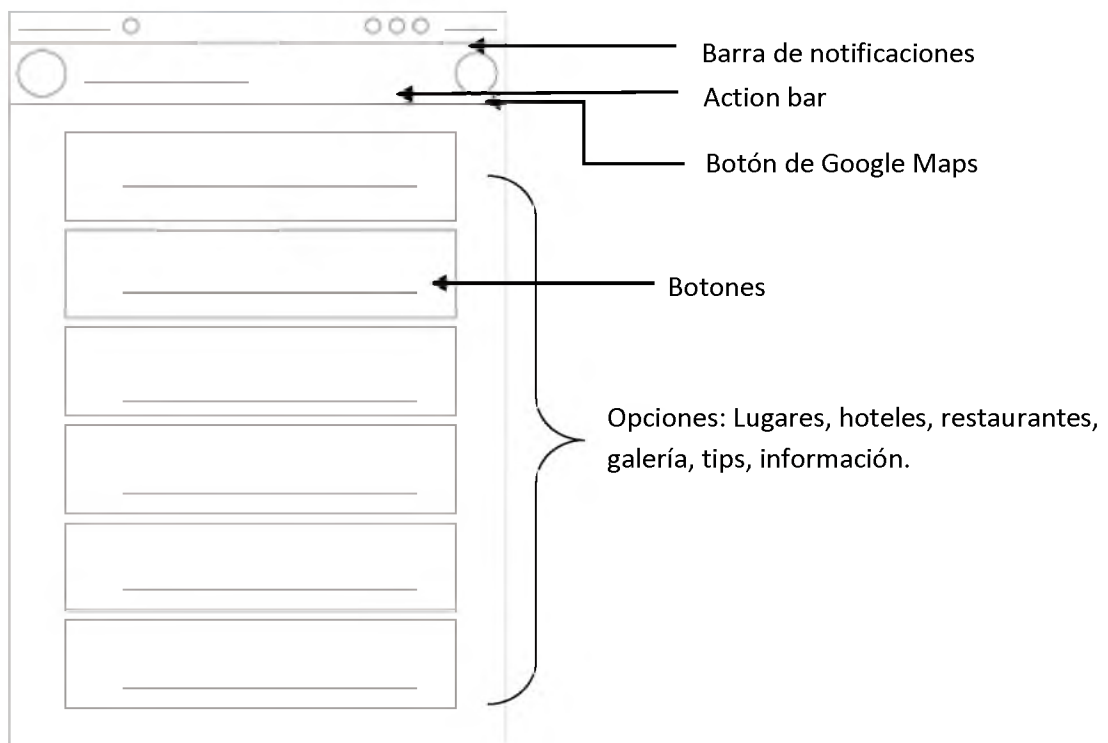
El producto es una guía turística como aplicación móvil para el cantón la libertad, en el que los usuarios podrán informarse de los destinos turísticos y de los servicios que ofrece dicho cantón, además, de poder valorar algunos servicios que aparezcan en la aplicación como por ejemplo: hoteles o restaurantes.

La aplicación se llamara GuiaT Libertad y mostrará en su pantalla principal varias opciones entre las cuales las principales son: Lugares, Hospedaje, Restaurantes, Galería, Tips, Info. Y cada una de las opciones presentará su respectiva información al ser seleccionada.

También en la barra superior “Action Bar” al costado derecho se encontrara el nombre de la aplicación “GuiaT La Libertad” junto con el icono de la app y al costado derecho se encontrara la geolocalización, separando por naranja los lugares, azul los hoteles y amarillo los restaurantes.

2.1.1. Mapa de la aplicación

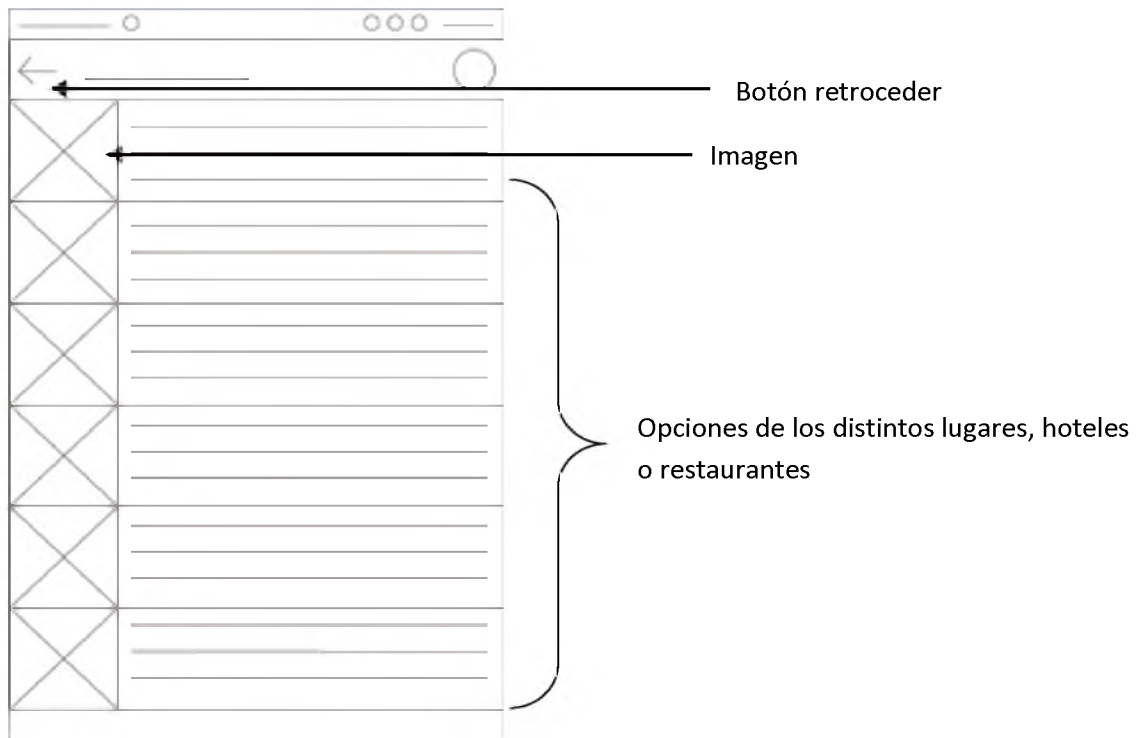
Ilustración 1 Pantalla principal



Fuente: Autoría propia.

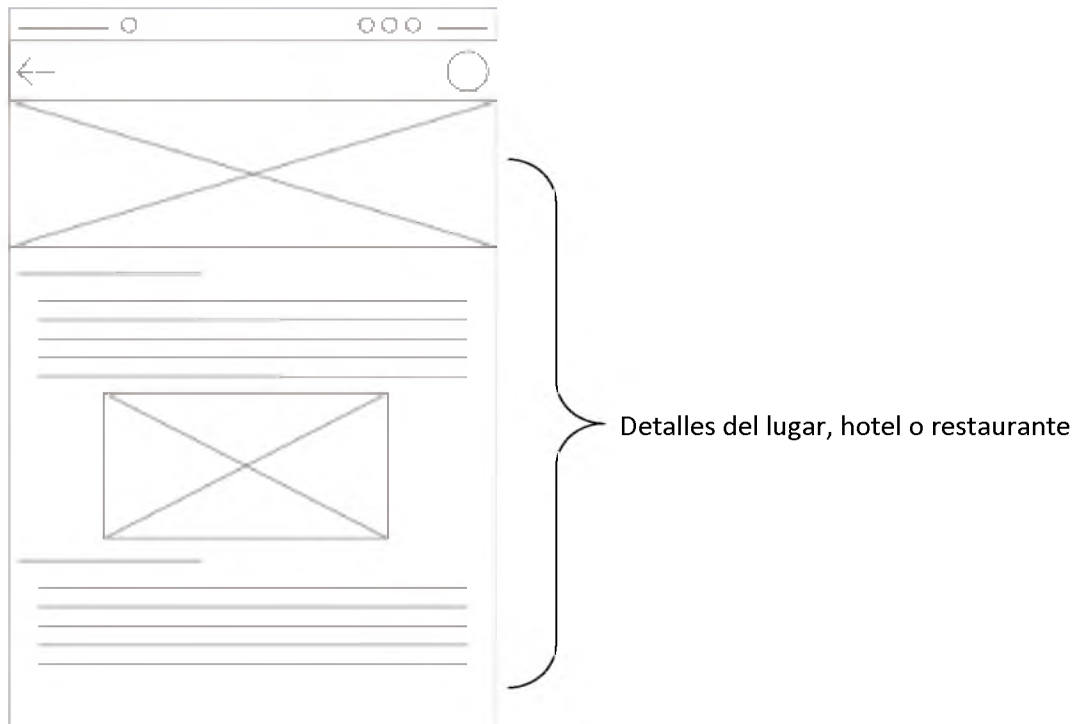
Elaborado por: Luis Gómez.

Ilustración 2 Pantalla del menú de los lugares, hoteles, restaurantes



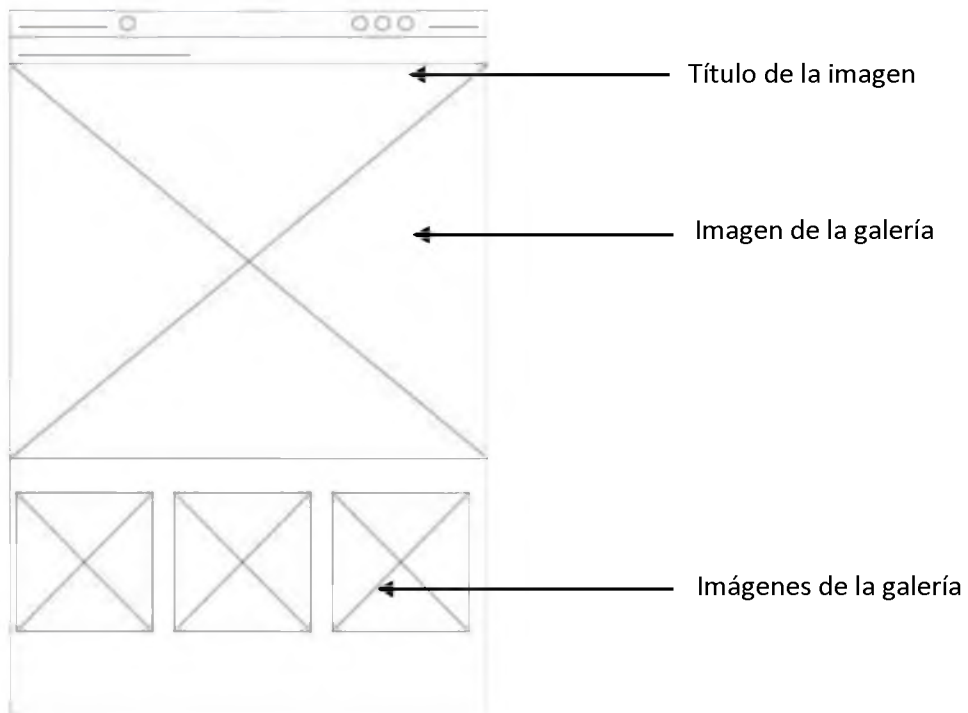
Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.

Ilustración 3 Pantalla de detalles de los lugares, hotels, restaurantes



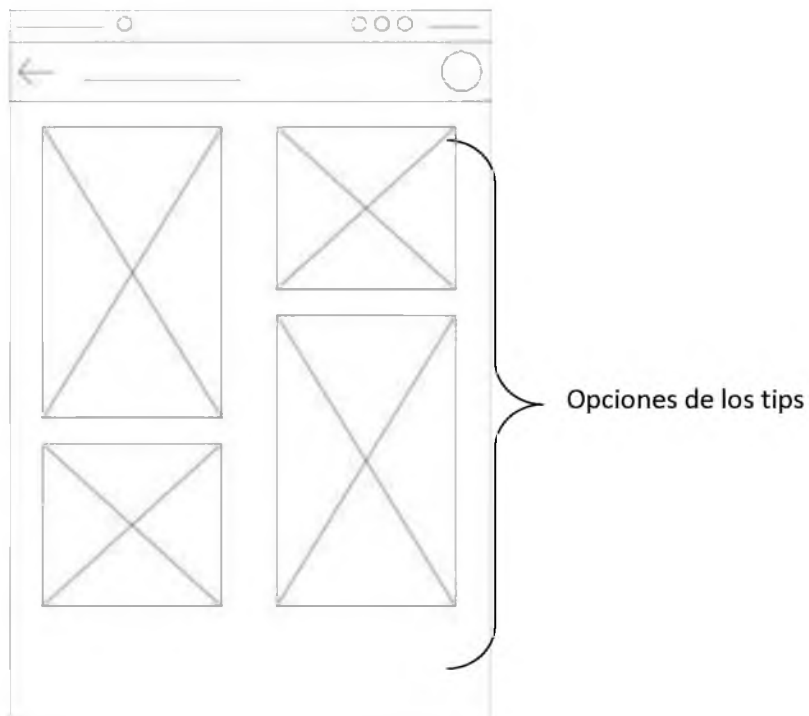
Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.

Ilustración 4 Pantalla de la galería



Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.

Ilustración 5 Pantalla del menu de los tips



Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.

Ilustración 6 pantalla de la información de la app



Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.

Ilustración 7 Estructura de las pantallas de la app



Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.

2.2. Descripción del usuario

Los usuarios de la app son todos aquellos poseedores de un Smartphone dentro de los cuales, la app será más aprovechado por aquellos que se encuentran vacacionando en el Cantón La libertad.

2.3. Alcance técnico

La aplicación móvil a simple vista es netamente informativa ya que ofrece información de los lugares turísticos, hoteles, restaurantes, etc. donde los usuarios podrán leer siendo una navegación intuitiva.

La aplicación deja la posibilidad de establecer un mercado con servicios más complejos como reservar habitaciones de hoteles, servicios a domicilio, promociones por el uso de la app en distintos locales, el “Login” será un elemento necesario ya que nos permitirá obtener datos reales que serán útiles para conocer al usuario y ofrecerle atención más personalizada.

2.4. Especificaciones funcionales

La app funciona de la siguiente manera: el usuario tendrá 6 opciones en pantalla dentro de cada una de ellas los llevara a sus respectivos temas, a además, tendrán presente la opción de geolocalización.

Las 6 opciones son: Lugares, hospedaje, restaurantes, galería, tips, información.

Las opciones lugares, hospedaje y restaurantes mostraran una lista, en caso de haber seleccionado lugares presentara una lista de lugares turístico de La Libertad, hoteles en La Libertad en caso de haber seleccionado hospedaje o restaurantes en La Libertad en caso de haber seleccionado restaurante, independientemente de la opción escogida la app mostrara una breve descripción y al seleccionar una de las opciones de la lista, se presentara información más detallada.

La opción galería mostrará una exposición de imágenes de diferentes puntos de La Libertad.

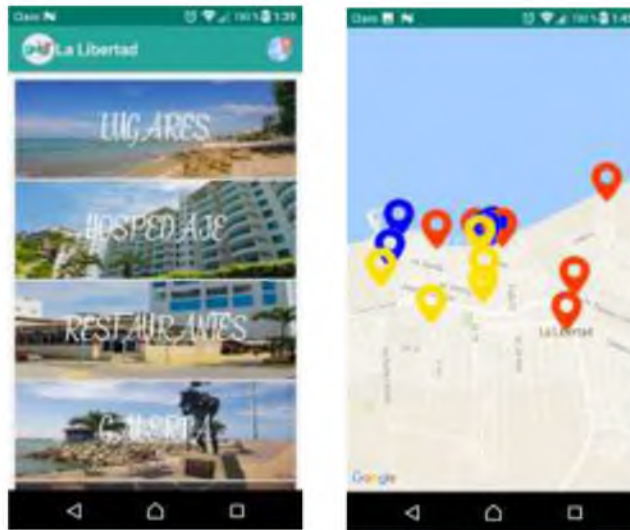
La opción tips mostrará consejos para disfrutar al máximo la estadía en La Libertad.

La opción información mostrara información relacionada a la aplicación y su desarrollo, el propósito de esta y también datos del creador.

2.5. Módulos de aplicación

Pantalla Principal

Imagen 1 Pantalla principal



Fuente: Autoría propia.

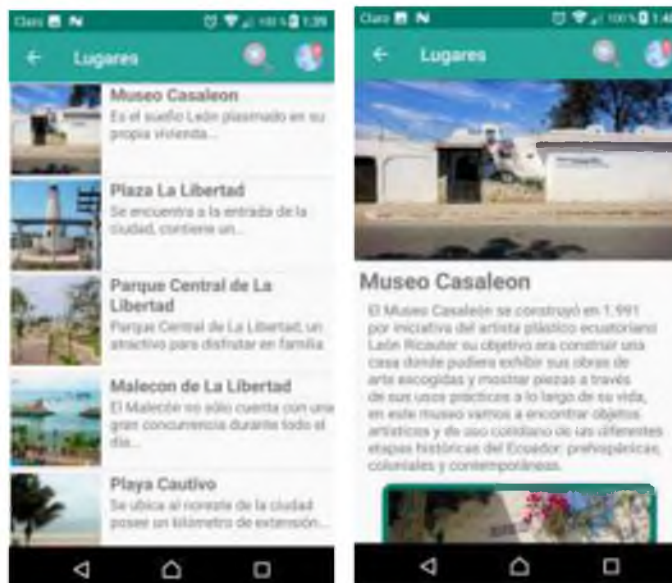
Elaborado por: Luis Gómez.

Lugares

En la opción lugares se encuentra una lista de los diferentes puntos turísticos de la libertad y dentro de cada una de ellas se encuentra su respectiva información

Acceder a la información detallada del punto turístico requiere de seleccionar lo de la presente lista.

Imagen 2 Opción lugares



Fuente: Autoría propia.

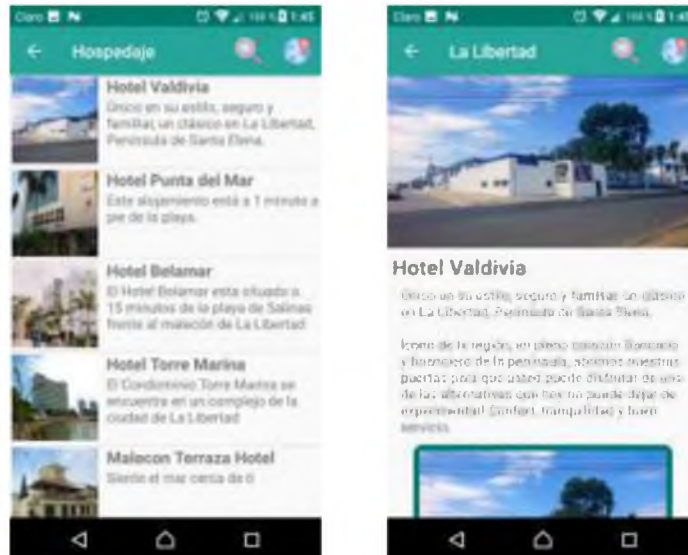
Elaborado por: Luis Gómez.

Hospedaje

En la opción hospedaje se encuentra una lista de los diferentes hoteles reconocidos por el municipio de la libertad y que se encuentran en todo el cantón, dentro de cada una de ellas se encuentra su respectiva información.

Acceder a la información detallada del hospedaje requiere de seleccionar lo de la presente lista.

Imagen 3 Opción hospedaje



Fuente: Autoría propia.

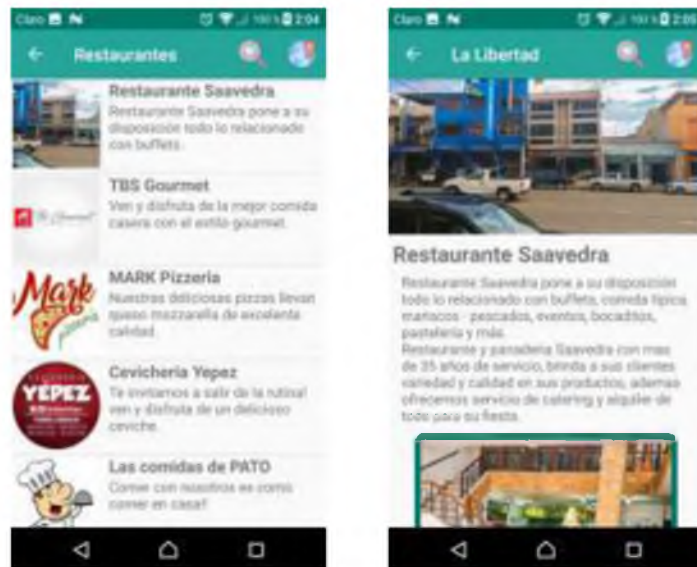
Elaborado por: Luis Gómez.

Restaurantes

En la opción restaurante se encuentra una lista de los diferentes restaurantes más populares del cantón la libertad y dentro de cada una de ellas se encuentra información detallada y los platillos que ofrecen.

Acceder a la información detallada del restaurante requiere de seleccionarlo de la presente lista.

Imagen 4 Opción restaurantes



*Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.*

Galería

La opción galería abre una ventana que cubrirá la página principal de la aplicación y exhibirá diversas imágenes de calidad de la libertad exponiendo la belleza del cantón.

Acceder a las imágenes basta con seleccionar la opción galería y para salir de ellas basta con pulsar en la imagen o retroceder con los botones del Smartphone.

Imangen 5 Opción galería



*Fuente: Autoría propia.
Elaborado por: Luis Gómez.*

Tips

En la opción tips, se encuentran diversos consejos para que el usuario disfrute al máximo la estadía en el cantón la libertad, recomendaciones, sugerencias.

Acceder a los tips requiere de seleccionar la opción tips en la página principal.

Imagen 6 Opción tips



Fuente: Autoría propia.

Elaborado por: Luis Gómez.

Información

En la opción información se encuentra información de la aplicación, del creador y del propósito de la aplicación

Acceder a la información requiere de seleccionar la opción información en la página principal.

Imagen 7 Opción Información



Fuente: Autoría propia.

Elaborado por: Luis Gómez.

2.6. Especificaciones técnicas

La aplicación requiere de un Smartphone con:

Tabla 4 Especificaciones técnicas

Componente	Mínimo
Procesador	2.5Ghz o +
RAM	2 Gb o +
Pantalla	4.95 o 4.3 pulgadas
SO Android	4.1 o +
Resolución	720x1280 o +

Fuente: Autoría propia.

Elaborado por: Luis Gómez.

2.7. Funciones del aplicativo

La aplicación identifica los principales puntos turísticos de la libertad además de puntos de hospedaje y restaurantes, brindando la información más importante al igual que su dirección y geolocalización.

Los ítems están organizados por sus respectivas secciones además la geolocalización muestra la ubicación de los puntos separados por colores: naranja para los puntos turísticos, azul para puntos de hospedaje t amarillo para restaurantes o locales de comida.

La aplicación que servirá de aporte a la promoción turística de La Libertad ha sido desarrollada en Android Studio, el framework para desarrollos de aplicaciones para Android y la información obtenida/analizada ha sido de suma utilidad e importancia para el desarrollo del proyecto.

CONCLUSIONES

Como resultado de la elaboración del presente proyecto que es el de elaborar una aplicación que sirva de aporte a la promoción turística de La Libertad, podemos concluir que el Cantón La Libertad de la Península de Santa Elena posee varios puntos turísticos y de servicios para los turistas.

Por otro lado al analizar y organizar la información obtenida, se observó que los puntos turísticos brindan bastante información y tienen presencia en la red, mientras que muchos de los restaurantes y hoteles que son populares entre la comunidad libértense como por los visitantes, más allá de tener sus redes sociales, no brinda mayor información que la dirección, teléfonos e imágenes, puedo deduciendo que su popularidad se deba mayormente a las recomendaciones de personas a otras personas.

Debido a esto puedo concluir que la aplicación beneficiara a muchos locales que no tienen o no quieren gastar tiempo, esfuerzo y dinero en formarse rápidamente una reputación además que la aplicación sería una fuente más para promocionar tanto a los locales comerciales como a los puntos turísticos que es el principal objetivo del proyecto, también cabe señalar que aplicaciones turísticas centradas netamente en la libertad no existe por ende se deja la posibilidad de expandir aún más el presente proyecto e incentivar la creación de más aplicaciones similares para los demás cantones vecinos.

RECOMENDACIONES

Una vez concluido el proyecto, se considera interesante investigar sobre otros aspectos relacionados a deportes y competencias realizadas no solo en La Libertad sino también en toda la península de Santa Elena ya que es un evento que trae a mucha gente de todas partes, también es recomendable iniciarla investigación durante los feriados o temporadas ya que resultaría más fructífero recabar información sobre los turistas durante y después de la temporada.

AGRADECIMIENTOS

Los resultados del presente proyecto, están dedicados a todas aquellas personas que ayudaron durante el desarrollo hasta la culminación del proyecto. Mis más sinceros agradecimientos están dirigidos hacia mis familiares: mi padre Luis Ernesto Gómez, mi madre Maribel Liliana Vélez, mi abuela Elsa Salcedo y mi tía Beatriz Hurtado que con sus ayudas supieron guiarme y aconsejarme para obtener información relevante para el desarrollo del proyecto. Agradecimientos a Miguel Merino que de manera desinteresada diseño un atractivo y original logo para la aplicación, también por aconsejarme para el desarrollo de la misma. Agradecimientos a mi tutor el Mg. Víctor Hugo que a lo largo del desarrollo del proyecto me aconsejo y ayudo con correcciones y observaciones para el documento.

Mis más sinceros agradecimientos para mis familiares, Miguel Merino y Víctor Hugo.

REFERENCIAS

- Apichai, S. (2011). *AM Reports Volumen 1 Tecnología y Turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.
- Diana, A. (2017). *Las 'apps' facilitan el desarrollo del turismo local*. Quito: El Comercio.
- Gobierno de Navarra. (s,f). *Acércate de las TIC*. Autor.
- Raul, S., Susana, T., Mercedes, K., Álvaro, F. (2015). *Mobile Learning nuevas realidades en el aula*. Barcelona: Editorial Oceano S.L.U..
- Organización Mundial del Turismo. (2016). *Entender el turismo: Glosario Básico*. Autor.
- Mobile Marketing Association. (2010). 3er Estudio de Inversión en Marketing y Publicidad Móvil en España 2010. Autor.
- Android Studio. (S,f). APA style: User guide. Recuperado de: <https://developer.android.com/studio/intro/index.html?hl=es-419>.
- Pei, Z. y Lionel, M. (2005). *SmartPhone and the Next Generation Mobile Computing*. U.S.A.: Morgan Kaufmann.
- Fernando, L. (2005). *Desarrollo Web para Dispositivos Móviles*. Argentina: Fox Adina.
- Emily, A. (1997). *JavaScript for Dummies*, U.S.A.: IDG books worldwide.
- Java. (S,f). APA style: Preguntas generales. Recuperado de: https://www.java.com/es/download/faq/whatis_java.xml.
- Jesús, T. (2012). *El Gran Libro de Android*. México: Alfaomega Grupo Editor, S.A.
- Arcotel. (2017). *Boletín Estadístico Unificado Junio 2017*. Autor.

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Gómez Vélez Luis Ernesto** con C.C: # **0930085972** autor/a del **componente práctico del examen complejo: Aplicación móvil como aporte a la promoción turística del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena** previo a la obtención del título de **Ingeniería en producción y dirección de productos multimedia** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **12 de enero de 2018**

f. _____

Nombre: **Gómez Vélez Luis Ernesto**

C.C: **0930085972**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Aplicación móvil como aporte a la promoción turística del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena		
AUTOR	Luis Ernesto Gómez Vélez		
REVISOR/TUTOR	Moreno Díaz Víctor Hugo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de artes y humanidades		
CARRERA:	Artes Multimedia		
TÍTULO OBTENIDO:	Ingeniería en producción y dirección de productos multimedia		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	12 de enero de 2018	No. DE PÁGINAS:	30
ÁREAS TEMÁTICAS:	(registrar por lo menos 3)		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	App móviles, marketing móvil, aporte turístico, guía turística, framework.		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>El Cantón de La Libertad de la Provincia de Santa Elena, centro económico de la península cuenta con varios lugares turísticos entre los que destacan La playa de Cautivo, Malecón de La Libertad, Mirador "La Caleta", Paseo Shopping La Península entre otros. La Libertad no cuenta con una guía turística en formato digital como un sitio web o una aplicación móvil que satisfagan las dudas y curiosidades de los turistas. Es por ello que el presente proyecto tiene como finalidad desarrollar una guía turística como aplicación móvil que sirva de aporte al turismo del Cantón La Libertad y aprovechar las ventajas que ofrece un Smartphone. El desarrollo de la aplicación móvil se realizó en el entorno de desarrollo de aplicaciones "Android Studio" que es la principal plataforma de desarrollo de apps para Smartphone con sistema operativo Android.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-2627980	E-mail: lgv93@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Tomalá Calderón Byrone Mauricio		
	Teléfono: +593-4-0960283949		
	E-mail: byrone.tomala@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			