



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TEMA:

“Propuesta de diseño de Cabañas Ecoturísticas en la ciudad de Nueva Loja, cantón
Lago Agrio, Provincia de Sucumbíos”

AUTOR:

Mercy Michelle Serrano Ochoa

**Trabajo de titulación previo a la obtención del grado de
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TUTOR:

Ing. José Alberto Medina Crespo, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

13 de marzo del 2018



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Serrano Ochoa Mercy Michelle**, como requerimiento para la obtención del Título de **Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**.

TUTOR

f. _____

Ing. José Alberto Medina Crespo, Mgs.

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____

Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.

Guayaquil, 13 de marzo del 2018



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Serrano Ochoa Mercy Michelle**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, “Propuesta de diseño de Cabañas Ecoturísticas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Provincia de Sucumbíos”, previo a la obtención del Título de **Ingeniera en Administración de Empresas Turística y Hoteleras**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, 13 de marzo del 2018

LA AUTORA

f. _____

Serrano Ochoa Mercy Michelle



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

AUTORIZACIÓN

Yo, **Serrano Ochoa Mercy Michelle**

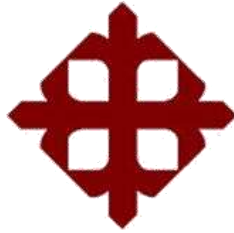
Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, “Propuesta de diseño de Cabañas Ecoturísticas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Provincia de Sucumbíos”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 13 de marzo del 2018

LA AUTORA:

f. _____

Mercy Michelle Serrano Ochoa



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación **Propuesta de diseño de Cabañas Ecoturísticas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio**, Provincia de Sucumbíos fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 3% por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

URKUND	
Documento	T.T. Michelle Serrano.doc (D36191874)
Presentado	2018-03-07 01:38 (-05:00)
Presentado por	Jose Medina (jose.medina@cu.ucsg.edu.ec)
Recibido	jose.medina.ucsg@analysis.orkund.com
Mensaje	T.T. Michelle Serrano Mostrar el mensaje completo
	3% de estas 26 páginas, se componen de texto presente en 2 fuentes.

Ing. José Medina Crespo, Mgs.

TUTOR

Agradecimiento

Agradezco en primera instancia a Dios por haber sido ese motor que me empujó hasta el final de este proceso y en su infinita sabiduría que me dio fortaleza y determinación para seguir el camino. De la misma manera agradezco a mi tutor por sus palabras de aliento y ayuda en el desarrollo de este trabajo.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis familiares y amigos que me han apoyado durante toda la carrera. De la misma forma dedico este trabajo a mi ciudad hermosa, de la cual me siento orgullosa.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Ing. José Alberto Medina Crespo, Mgs.

TUTOR

f. _____

Lcda. Nadia Acosta Ramírez, Mgs.

DIRECTOR O DELEGADO

f. _____

Lcda. Mirtha Mora Verdesoto, Mgs.

COORDINADOR DEL ÁREA

f. _____

Ec. Shirley Segura Ronquillo, Mgs.

OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

Calificación

APELLIDOS Y NOMBRES	NOTA FINAL DEL TUTOR

Índice

Introducción	1
Pregunta de investigación.....	2
Objetivos	2
Justificación del tema	3
Capítulo I: Fundamentación Teórica.....	4
La teoría de los sistemas.....	4
El sistema turístico	5
La sostenibilidad en la actividad turística	9
Marco Conceptual	10
Ecoturismo	10
Marco Referencial	11
Marco Legal	14
Capítulo II: Fundamentación Metodológica	21
Tipo de Investigación	21
Estadística descriptiva.....	22
Acopio de la información.....	23
Aplicación de la encuesta.....	23
Desarrollo de la encuesta.....	26
Desarrollo de la entrevista.....	36

Análisis de resultados obtenidos	37
Capítulo III: Desarrollo de la Propuesta.....	38
Diagnóstico del entorno	38
Equipamiento y planta turística.....	39
Infraestructura	39
Gobernanza.....	40
Localización de la propuesta	40
Presentación de la propuesta	42
Conclusiones	
Recomendaciones	
Bibliografía	
Apéndices	

Índice de Figuras

Figura 1. Sistema Turístico propuesto por Gunn..	6
Figura 2. Sistema Turístico de Leiper..	7
Figura 3. Sistema Turístico propuesto por Sergio Molina.	8
Figura 4. Esquema del Desarrollo Sostenible..	10
Figura 5. Escenarios del ecoturismo	11
Figura 6. Sexo de los encuestados.....	26
Figura 7. Edad de los encuestados	27
Figura 8. Gráfico de la pregunta 3.....	28
Figura 9. Gráfico de la pregunta 4.....	29
Figura 10. Ecoturismo como práctica ambiental.....	30
Figura 11. Factores para práctica de ecoturismo.....	31
Figura 12. Visita a cabañas	32
Figura 13. Actividades ecoturísticas.	33
Figura 14. Gráfico de la pregunta 9.....	34
Figura 15. Gráfico de la pregunta 10.....	35
Figura 16. Ubicación de la provincia de Sucumbíos y ubicación del cantón Lago Agrio en la provincia.....	38
Figura 17. Publicidad del Parque Perla.	39
Figura 18. Ubicación del Parque Perla.....	41

Figura 19. Entrada al Bosque Protector Parque Perla.	42
Figura 20. Modelo de diseño de cabaña ecoturística según Ceballos Lascurian.	46
Figura 21. Modelo de construcción de cabaña ecoturística con técnicas de bajo impacto según Ceballos Lascurian.	48
Figura 22. Modelo de elaboración de compost en las cabañas ecoturísticas.	49
Figura 23. Tachos para clasificación de desperdicios	49
Figura 24. Ubicación de las cabañas dentro del Parque Perla.....	50

Índice de Tablas

Tabla 1. Rango de frecuencia de la pregunta 1	26
Tabla 2. Rango de frecuencia de la pregunta 2	27
Tabla 3. Rango de frecuencia de la pregunta 3	28
Tabla 4. Rango de frecuencia de la pregunta 4	29
Tabla 5. Rango de frecuencia de la pregunta 5	30
Tabla 6. Rango de frecuencia de la pregunta 6	31
Tabla 7. Rango de frecuencia de la pregunta 7	32
Tabla 8. Rango de frecuencia de la pregunta 8	33
Tabla 9. Rango de frecuencia de la pregunta 9	34
Tabla 10. Rango de frecuencia de la pregunta 10	35
Tabla 11. Presupuesto de Diseño de las dos cabañas ecoturísticas	51
Tabla 12. Presupuesto de implementación de la propuesta.....	52

Resumen

El ecoturismo es una tendencia turística que no ha sido del todo explotada, específicamente en países considerados megadiversos. Esto se debe al desconocimiento que han tenido los gobiernos seccionales en desarrollar esta alternativa de turismo que se presenta como un modelo sostenible y que asegura no solo la conservación natural, sino también el valor inmaterial de la cultura y tradiciones. En la actualidad, el ecoturismo es demandado por turistas que buscan la experiencia de la relación de la tierra con el hombre. Es experimentar el encuentro con la naturaleza en un ambiente adecuado para la visita que permita completar las expectativas de los visitantes. Las cabañas ecoturísticas se presentan como un diseño planificado que respeta la naturaleza combinando estructuras que permitan el adecuado uso de los recursos naturales y que también demuestre como, dentro de la modernidad, se puede generar un bajo impacto por la actividad humana. El desarrollo de esta investigación tiene como propósito la propuesta de un diseño de cabañas ecoturísticas como un modelo específico de aplicación de las teorías desarrolladas en torno a la temática, teniendo como referencia proyectos ya ejecutados en un espacio ya adaptado para la práctica de esta modalidad de turismo.

Palabras clave: Ecoturismo, cabañas, ecológico, diseño sustentable.

Abstract

Ecotourism is a tourist trend that has not been fully exploited, in countries considered megadiverse. This is due to the ignorance of the requirements to develop this tourism alternative that is presented as a sustainable model and that ensures not only natural conservation, but also the immaterial value of culture and traditions. Currently, ecotourism is a client that seeks the experience of the relationship of the earth with man. It is the encounter with nature in a suitable environment for the visit that allows to complete the expectations of the visitors. The ecotourism cabins are presented as a planned design that respects nature by combining structures that allow the proper use of natural resources and that also do so as, within modernity, a low impact can be generated by human activity. The development of this research aims at the proposal of a design of ecotourism cabins as a specific model of the application of theories developed around the temperature, taking as reference projects already executed in a space adapted for the practice of this modality of tourism.

Key words: Ecotourism, cabins, ecological, sustainable design.

Introducción

Lago Agrio se presenta como sector poco explorado en oferta ecoturística a pesar de ser un sector privilegiado rodeado de áreas verdes, lagunas, ríos, esteros y parques de hábitat silvestre. Siendo el sector turístico uno de los mayores generadores de ingresos económicos, se visualiza que, por medio del turismo ecológico, se pueden implementar actividades de bajo impacto para el entorno, sin comprometer la diversidad de flora y fauna para generar desarrollo local por lo que se propone un diseño para cabañas turísticas ecológicas dentro de la ciudad.

El fomento de la actividad turística en las comunidades se genera creando accesos a productos y servicios y eso es precisamente lo que se desea realizar en Lago Agrio, el mismo que no solo se presta para ser un destino de pernoctación para el desplazamiento hacia otros puntos turísticos, sino también implementar ofertas turísticas complementarias, accediendo al movimiento económico en base al turismo y que el mismo vaya creciendo como un pilar fundamental para el desarrollo.

El desarrollo de este trabajo aborda las especificaciones que deben tener las instalaciones ecológicas que permitan catalogar al mismo como un proyecto ecoturístico, aprovechando la tecnología para comunicar de forma directa y veraz de lo que se busca implementar, teniendo en cuenta el mercado turístico hacia el que se ha enfocado. El proyecto está orientado en proponer un diseño de cabañas ecológicas, para que sirva como insumo a entidades y demás trabajos de investigación que propongan la instrumentalización de este trabajo.

El desarrollo local debe ser sostenido, aplicando normas sustentables y sostenibles con el ambiente, y la actividad turística debe ser siempre complemento de ese desarrollo en miras de un crecimiento económico responsable y consciente con el ambiente.

Planteamiento del problema

La ciudad de Lago Agrio se fundó en los años 70 con el boom petrolero, el mismo es una mezcla de etnias y culturas, ya que la mayor parte de sus colonos migraron de Loja, el Oro y Manabí, teniendo en cuenta que esta misma ciudad acoge a varias culturas ancestrales como los Kichwa, los Shuar, los Cofanes, entre otras.

Lago Agrio cumple con todas las características para el Ecoturismo, ya que en los últimos años se han desarrollado proyectos ecológicos, uno de los más emblemáticos es el Parque Perla. A pesar de los avances que se han generado en este sector aún falta más por explotar y lograr hallar su verdadero potencial, además de existir un lento desarrollo y poca inversión en proyectos para la actividad ecoturística, lo cual limita la oferta turística en el sector a nivel económico y de infraestructura entre estas: hoteles, atractivos ecológicos, lugares de dispersión, por lo que la mayor parte de los turistas toma a Lago Agrio como punto intermedio a su destino final, ya que en su mayoría son gente de negocios petroleros por lo que la mayoría no se queda más de una o dos noches.

Pregunta de investigación

¿De qué manera la existencia de cabañas turísticas ecológicas incentivaría el ecoturismo en Lago Agrio?

Objetivos

Objetivo General:

Proponer el diseño de cabañas turísticas ecológicas en la ciudad de Lago Agrio para el desarrollo de la oferta turística actual.

Objetivos Específicos:

- Analizar las diferentes teorías expuestas acerca de sostenibilidad y diseño de cabañas ecológicas, mediante búsqueda documental, para el planteamiento del marco teórico de la propuesta
- Identificar la demanda potencial, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos, para el diseño de los estadígrafos
- Presentar el diseño de cabañas turísticas ecológicas mediante la exposición de modelos mostrados en el marco teórico, para su instrumentalización en el sitio de estudio.

Justificación del tema

El desarrollo del turismo dentro de la ciudad de Lago Agrio es una necesidad real, por cuanto la imagen que se tiene es de un área productora petrolera durante muchos años. A pesar de tener el espacio y atractivos naturales necesarios para el movimiento turístico, no se ha tomado en cuenta aquello y es por ello que en busca de un cambio comercial y económico, se intenta promover nuevos medios que provean las facilidades para el desarrollo turístico dentro de Lago Agrio, en base a esto crear un proyecto para la creación de cabañas turísticas ecológicas dentro de la ciudad, permitiendo así que Lago Agrio sea más que un punto de conexión hacia otros atractivos, sino también un eje principal para el turismo en la provincia.

La imagen turística de una ciudad no solo genera nuevos puestos de trabajo, mayor ingreso económico, sino también el desarrollo urbanístico de la misma, permitiéndole crecer y desarrollarse como una ciudad ecoturística a través del turismo para sus comunidades o familias.

El ecoturismo es una tendencia que busca compatibilizar la actividad turística con la ecología, tiene principios y ética para promover el bienestar de las comunidades locales, receptoras del turismo y la preservación del medio natural, buscando el desarrollo sostenible, que concierne el crecimiento actual que no dañe las posibilidades futuras (Cavalieri, 2012).

Por tanto, es preciso la creación de nuevos lugares que permitan al turista disfrutar de su estadía dentro de la ciudad, por lo que se hace necesario un análisis cualitativo sobre el tema de desarrollo Ecoturístico, al momento no se posee información detallada. Además de crear proyectos a futuro que generen crecimiento económico y turístico.

Capítulo I: Fundamentación Teórica

La teoría de los sistemas

En el estudio de la actividad turística, es importante analizar la génesis que ha conducido estos estudios a determinar el escenario de desarrollo de un conjunto de actividades que la conforman. En este sentido, el enfoque de sistema se le atribuye a Bertalanffy, científico alemán, quien se basaba en principios matemáticos para explicar fenómenos sociales utilizando el fundamento de los sistemas. De acuerdo con Arnold y Osorio (1998) los sistemas son un complejo de elementos que interactúan entre sí, para dar como resultado un esquema de funcionamiento.

De acuerdo con esto, y fundamentado en Bertalanffy, esta teoría se presenta como una teoría de la totalidad, ya que sus elementos abarcan una globalidad de comportamientos dentro de un escenario particular y que, con su estructura, permite la solución de problemas de cierto postulado en articulación con dichos componentes que la conforma.

A partir de lo mencionado, el aporte de este científico ha ayudado a una serie de intelectuales a explicar la naturaleza y el comportamiento de los elementos que conforman un sistema. La explicación del sistema turístico se da en las relaciones que tienen diversas variables que actúan en la actividad turística, sus relaciones y diferencias, y su importancia en la sinergia de cada elemento para crear interrelaciones y entender la actividad turística desde ese escenario (Vasquez, Osorio, Arellano, & Torres, 2013).

En fundamento expresado anteriormente, el sistema turístico entonces se presenta como una representación totalizadora de la realidad con una serie de características que pueden ser representadas a través de variables y su relación con los demás componentes. Por ello, este sistema se identifica por elementos que le dan movimiento y dinámica a la actividad turística, tales como demanda, oferta, infraestructura, etc. (Vásquez, et. al., 2013).

Así mismo, existen elementos que al ser parte del sistema y que pueden generar más variables, son conocidos como subsistemas. Estos permiten analizar instancias que se relacionan con el estudio de elementos principales del sistema y que son la economía, la política, la geografía y la cultura que no pueden aislarse de los elementos principales de este sistema. Es por

lo que, relacionándolo con la teoría general de los sistemas, se presenta como un sistema sociocultural que se encuentra enlazado por elementos subjetivos (preferencias del cliente) y elementos objetivos como la oferta in situ, es decir el territorio donde se desarrolla la oferta turística (Bertalanffy, 2006).

El sistema turístico

Una vez fundamentado en la teoría de los sistemas, el sistema turístico es la representación gráfica de elementos que interactúan entre ellos para crear un escenario de aplicación de modelos y estrategias para el desarrollo de la actividad turística (Jiménez M. , 2005). Si bien como se ha mencionado, los sistemas permiten el diseño de modelos que logran caracterizar la idea abstracta de los escenarios, también permiten establecer criterios comparativos para adoptar la mejor opción. Para efectos de esta investigación se abordó los modelos de sistema propuestos por Gunn (1996), Leiper (1979) y Molina (1991) por ser los más detallados en el desarrollo investigativo del estudio del turismo.

Sistema Turístico de Gunn

En este sistema, Gunn presenta a la oferta como el escenario donde se localizan los productos turísticos, y que estos se mueven a medida de la disponibilidad o predisposición de los turistas para consumir. La demanda se mueve a través de la transacción comercial y es por lo que el enfoque de este modelo es presentar al turismo como una actividad económica. Este modelo de sistema es aceptado por autores para determinar la importancia del turismo en el desarrollo económico de los países, ya que esta dado por el movimiento de elementos de oferta y demanda teniendo como centro, un producto específico que genera dicho movimiento (López, 2015).

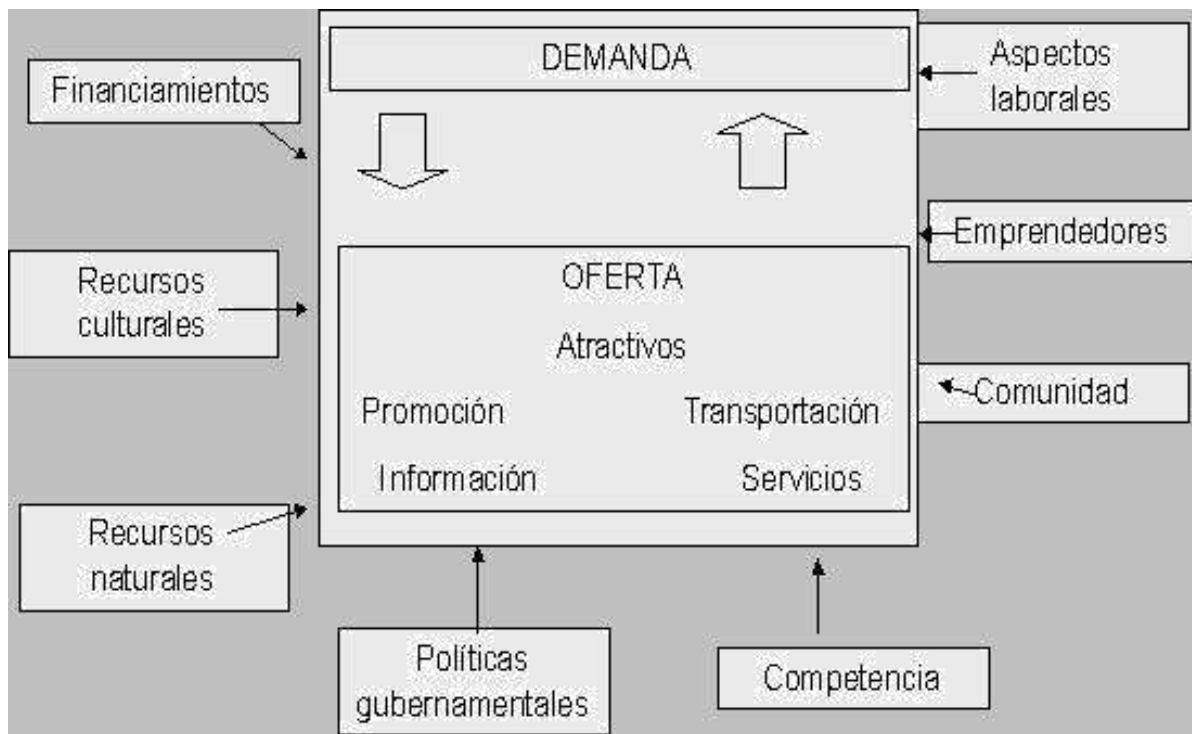


Figura 1. Sistema Turístico propuesto por Gunn. Tomado de “El sistema turístico en Nicaragua” por López, D. 2015, p. 255.

De acuerdo con este modelo, centra dos elementos los cuales generan otros sub elementos que interactúan alrededor de los elementos principales. Se puede observar como la demanda precisa el factor humano de la actividad económica frente a la oferta donde se integran los elementos de la plataforma turística y los sub elementos que sostienen dicha interacción que, al complementarse con ellos forman una estructura económica el cual se determina por el ingreso económico que se da en la comunidad receptora. Este modelo no solo presenta al turismo como una fuente de ingreso, sino también como un eje integral por cuanto el destino no solo se condiciona al visitante, sino también a una serie de elementos que fortalece el destino.

Además, Gunn refiere que la oferta se entiende como el producto o la oferta en donde se localizan los servicios turísticos que están prestos a ser consumidos por la demanda mediante una transacción comercial. Desde este enfoque entonces el turismo se concibe como actividad económica.

Sistema Turístico de Leiper

Para Jiménez (2005), el modelo de sistema turístico debe tener como eje la geografía, por cuanto no se puede desarrollar actividades en un entorno que no precisa condiciones para ello. Es por ello que menciona el modelo de Leiper como uno de los más fundamentales para el estudio del turismo, en el cual se concibe a partir del desplazamiento del turista desde su lugar de origen hasta el destino. Es por ello que se entiende como un sistema de naturaleza geográfica por cuanto se analizan ambos espacios físicos centrado en el turista.

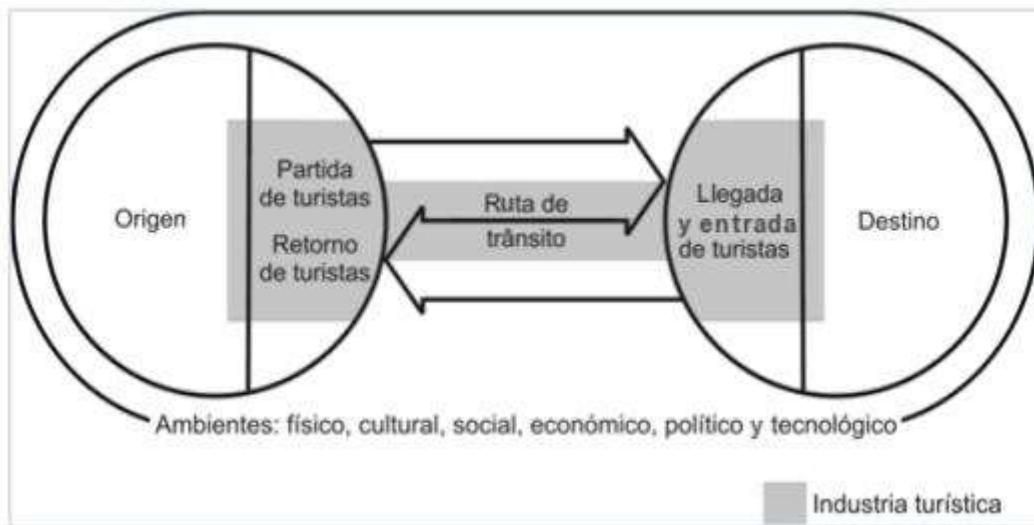


Figura 2. Sistema Turístico de Leiper. Tomado de “*El Turismo desde el pensamiento sistémico*” por Vásquez, Osorio, Arellano y Torres en *Investigaciones Turísticas*, 2013, p.18.

Desde el análisis de la geografía, se hace importante la acción del desplazamiento de residencia habitual, por cuanto la motivación de esta se precisa en acciones observadas en la ruta de tránsito, que puede también integrar a la región de destino. Es por ello que Jiménez explica que el este sistema se establece en relaciones de los destinos, que conforman una estructura jerárquica y recursiva a partir de dos enfoques y que a la vez se basa en subsistemas que norman el territorio como leyes, normas y reglas.

Sistema Turístico de Sergio Molina

Considerado uno de los sistemas más contemporáneos de la industria del turismo, Sergio Molina considerado un pionero del estudio y desarrollo del turismo en México, hace referencia a

que el sistema es un conjunto de partes o subsistemas que se relacionan entre si para alcanzar un objetivo común. De allí que este autor refiere que el sistema turístico es un conjunto abierto de procedimientos relacionados e integrados con su medio ambiente, en el cual se establecen cambios a medida del movimiento de cada uno de sus elementos (Orozco, Núñez, & Virgen, 2008).

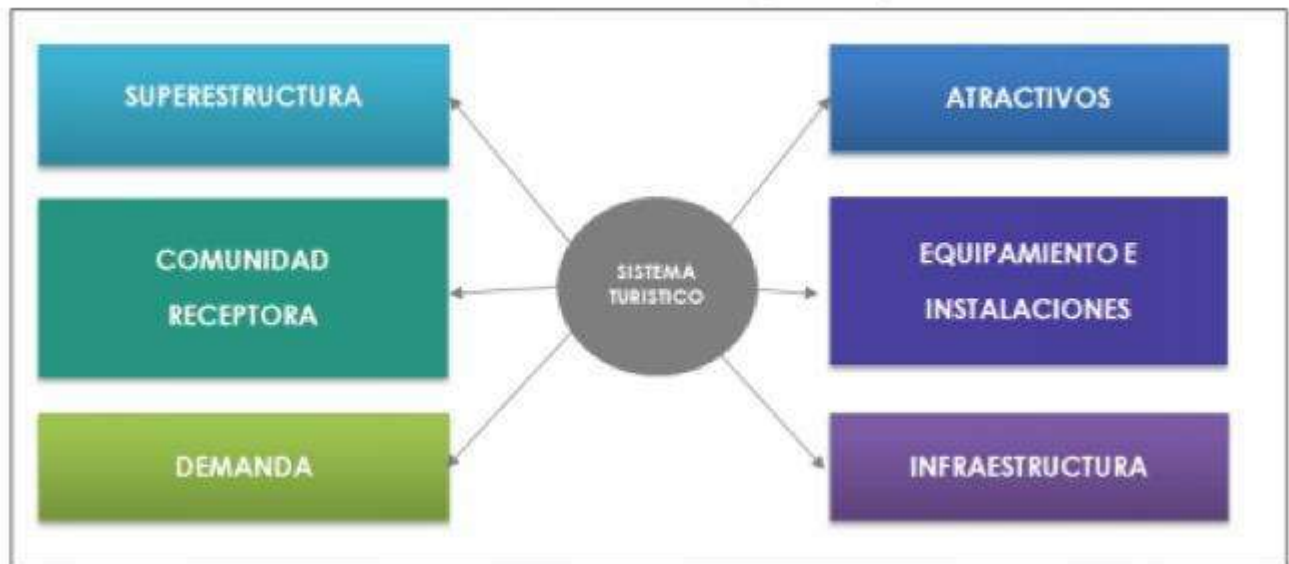


Figura 3. Sistema Turístico propuesto por Sergio Molina.

En este sistema, se destacan los siguientes elementos:

- La superestructura que refiere a aquellos elementos que conforman la naturaleza del estado donde se hallan las entidades, políticas de estados, promoción turística, organismos públicos y privados, comercialización y conformación del producto turístico.
- La demanda que se constituye por personas residentes y extranjeros que consumen el producto turístico.
- La infraestructura que precisa todo el elemento tangible que canaliza el producto turístico.
- Los atractivos que son el elemento motivador de compra por parte de la demanda.
- Equipamiento e instalaciones, que precisa los elementos de carácter turísticos que convergen en la conformación de un atractivo.

- Comunidad receptora que está conformada por el conglomerado humano que se beneficia de la actividad turística.

La sostenibilidad en la actividad turística

El tema de sostenibilidad en los últimos años se ha ligado mucho con el desarrollo de la actividad turística. En este análisis se observa que la calidad de vida preocupa en instancias de que el cambio climático incide en gran manera con la condición natural del planeta. La sostenibilidad no precisa una disminución de la calidad de vida, al creerse que es un elemento privativo, sino más bien de cambio en la disposición del consumo, dándole un valor necesario para mejorar la calidad de vida y es por lo que, al relacionarse con el turismo, es desarrollar actividades que no generen impacto en las zonas donde se las realiza (Drumm, Moore, Patterson, & Terbogh, 2012).

En fundamento a lo mencionado, las actividades turísticas implican el contacto del hombre con la naturaleza, sin embargo, ese contacto genera impactos que son negativos para la naturaleza ya que toda interacción humana genera desperdicio. Es por lo que el tema precisa disminuir a la máxima expresión el desperdicio generado por el hombre, buscando alternativas de manejo de recursos necesarios para el desarrollo de la actividad turística, y que estos elementos sean también amigables con el ambiente, sin generar contaminación ambiental ni visual, esto último, con construcciones de grandes magnitudes.

En el marco de sostenibilidad, en el año de 1987, La Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas presenta el Informe de Brundtland, el cual presenta un esquema para comprender de una manera más precisa la teoría de la actividad económica y sus impactos si no se precisaba un modelo para establecer parámetros controlables de consumo. Y en lo que respecta al turismo se relaciona precisamente en el consumo de los recursos naturales en la actividad turística.

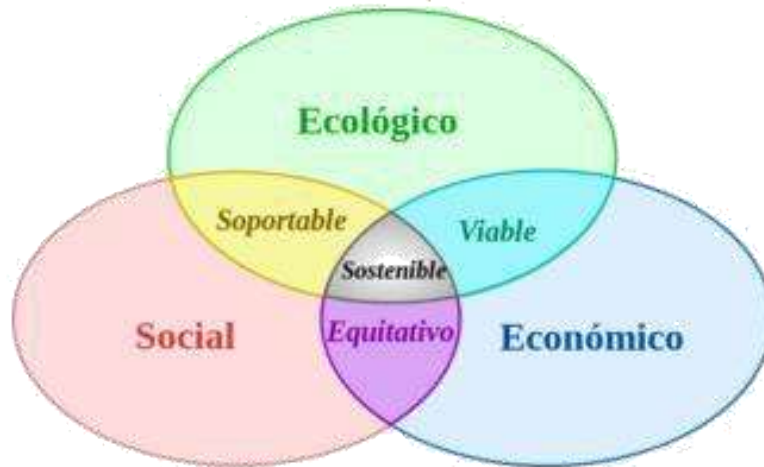


Figura 4. Esquema del Desarrollo Sostenible. Tomado de *“Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo”* por Brundtland, H. 1987.

Este esquema establece un escenario para el entendimiento de esta teoría, la cual está relacionada directamente con la actividad turística en términos de consumo y conservación. En este sentido, en diferencia al desarrollo sustentable en donde se preservan y protegen los recursos naturales; en el desarrollo sostenible, se satisfacen esas necesidades sin comprometer las de generaciones futuras por lo que es una estrategia para no privar el consumo de manera drástica, pero sí para controlar el consumo en niveles necesarios sin que se genere impacto por su abuso (Brundtland, 1987).

Marco Conceptual

Ecoturismo

Esta ramificación del turismo ha tenido gran relevancia en las últimas décadas, ya que se presenta como la alternativa más adecuada y precisa para realizar actividades turísticas combinadas con prácticas ecológicas para generar un menor impacto en la naturaleza. Este tipo de turismo se fundamenta en la relación del hombre con la naturaleza sin ningún tipo de intervención, y más bien, precisa viajes responsables en escenarios donde se evidencia el respeto por la naturaleza y la comunidad receptora (Jiménez L., 2013)

El Ecoturismo establece un escenario de dos vías que pretenden fortalecer el proceso de sustentabilidad y sostenibilidad de los destinos. El primer escenario es dotar de infraestructura adecuada para la oferta turística, pero respetando el ambiente de tal manera que dicha estructura se adapte de manera sencilla y natural al entorno. El segundo escenario es el involucramiento de la comunidad en el proceso de planificación del destino, por lo que, al lograrlo, se fortalecerá el sentido de pertenencia de la localidad, generando conciencia turística en la comunidad receptora (Llanes & Nel, 2016).

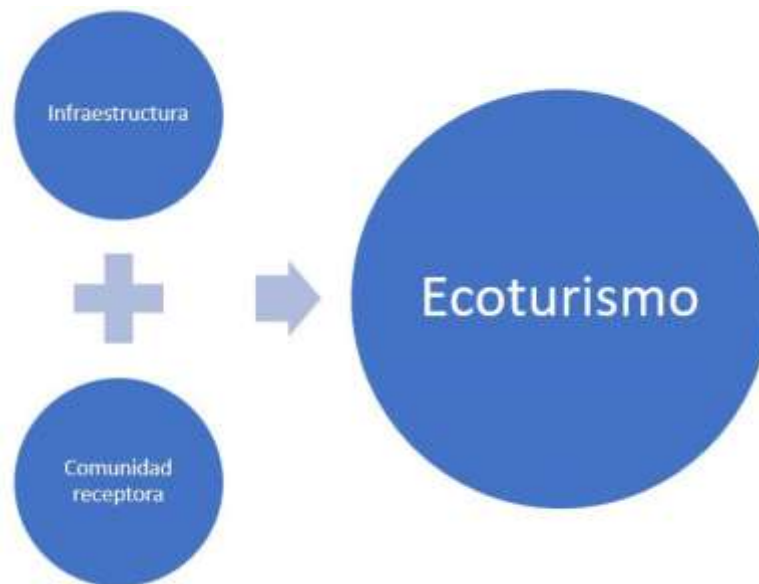


Figura 5. Escenarios del ecoturismo. Adaptado de Llanes y Nel, 2016.

Marco Referencial

Un claro ejemplo de proyecto de cabañas ecológicas es la reserva faunística Cuyabeno, el cual se encuentra ubicado en el cantón del mismo nombre en la provincia de Sucumbíos, mismo que limita al oeste con la ciudad de Lago Agrio y se encuentra a 286 km de distancia de esta, es decir aproximadamente a 4 horas 30 minutos.

En la reserva podemos encontrar complejos de cabañas ecológicas, destinadas al alojamiento de turistas nacionales y extranjeros, otorgando un servicio completo de alojamiento, comida, interacción con el medio y diversos tipos de itinerarios para deleite del turista.

Dentro de la misma se hallan cerca de diez especies de monos y más de quinientas especies de aves, también posee la mayor cantidad de especies de árboles, al tener más de 300 por hectárea, solo existen dos temporadas climáticas, la lluviosa y la seca.

La administración está a cargo del sistema de guarda bosques de parques nacionales, para llegar a la reserva se puede tomar un autobús hasta el cantón Cuyabeno desde la ciudad de Lago Agrio, para luego hacer un viaje en bote por las lagunas que llevan hasta la reserva y sus cabañas, el viaje se debe planificar con alguna empresa de turismo local puede ser individual, pareja o grupos turísticos, los cuales serán dirigidos por un guía acreditado, para el ingreso a la reserva se debe cancelar un valor de 20 dólares.

La reserva tiene un área de 600.000 hectáreas, que cuenta con trece lagunas interconectadas entre sí, las cuales albergan una variedad de reptiles como; tortugas, anacondas, caimanes y más de 350 especies de peces, incluidas las pirañas y el delfín rosado, al ser un área protegida el ingreso es regulado y controlado, como medida de prevención y seguridad en el cumplimiento de esta regla se da licencia para trabajar dentro del área solo a ciertas entidades turísticas.

Entre los ejemplos de cabañas ecológicas que podemos encontrar dentro de la Reserva Faunística Cuyabeno se encuentran:

Jamu Lodge:

Es un lodge de propiedad privada, teniendo una política de mínimo impacto ambiental, todas las cabañas son iluminadas con velas, trabajando con paneles solares para las áreas de funcionamiento, todo material inorgánico es empaquetado y sacado de la reserva con regularidad, el material orgánico es utilizado como abono, también cuentan con biodigestores que permiten mantener el impacto de la contaminación al mínimo mediante la utilización de enzimas y bacterias naturales, que tratan todas las aguas residuales procedente del lodge.

Cuenta con ocho cabañas y dos torres, construidas en un estilo rustico y con techos elevados de paja, seis de las cabañas son asignadas como habitaciones dobles, cada una con su baño privado respetuosos del medio ambiente y con ducha de agua caliente, una cabaña grande dispone de cuatro habitaciones múltiples, las dos torres disponen de ocho habitaciones dobles y

dos triples, en una cabaña de dos pisos se encuentra un amplio comedor y una sala de hamacas, la última cabaña incluye el área de cocina y el alojamiento de la tripulación.

Las actividades que se realizan dentro del itinerario organizado por el lodge son: caminata en la selva, observación de aves, observación de caimanes, remar kayak o canoas nativas, visita a la comunidad Siona, caminata nocturna, observación de mariposas, natación en la laguna, las tarifas van desde 262,00 por persona en un tour de tres días, dos noches hasta 406,00 por persona por cinco días, cuatro noches, estos precios no incluyen el ingreso a la reserva, ni el costo por visitar a la comunidad.

Bamboo Lodge:

A cargo de una gerencia ecuatoriana y alemana, con un espacio máximo para 20 personas en el complejo, lo cual brinda una experiencia más personalizada, el objetivo de este lodge es garantizar una vivencia inolvidable para sus huéspedes, así como el tratamiento responsable del medio ambiente. La exploración y el intercambio cultural entre los huéspedes y la comunidad Siona es un pilar importante con el fin de aumentar conciencia de protección y conservación de la selva amazónica, así como también un desarrollo más sostenible en la región amazónica.

El lodge se encuentra entre en el bosque de tierra firme y el bosque Igapo, a 250 metros de la Laguna Grande y la línea Ecuatorial, Bamboo lodge cuenta con luz a través de paneles solares, por lo que no es un problema la carga de equipos celulares o cámaras, el servicio de luz se brinda solo hasta las 23h00, cuentan con duchas de agua caliente, y no se tiene acceso a la señal de teléfono celular o internet móvil.

Los valores para un tour con Bamboo Lodge van desde 230,00 dólares por persona en un recorrido de tres días, dos noches hasta los 320,00 dólares por persona en un recorrido de cinco días, cuatro noches, los precios no incluyen el valor del ingreso a la reserva faunística Cuyabeno.

El itinerario que ofrece el lodge para deleite del turista está conformado por caminata a través de la selva, observación de especies de la zona, viaje a remo en canoa para observar los delfines rosados, natación en la laguna, observar la puesta de sol, caminata nocturna para observar ranas y reptiles, búsqueda nocturna de caimanes, visita a la comunidad Siona.

Marco Legal

Ley de Turismo del Ecuador

El antecedente de la normativa de turismo en el Ecuador data desde 1992, cuando en ese entonces, presidente de la República, Arq. Sixto Durán Ballén mediante decreto ejecutivo del Registro Oficial No 1 oficializa la creación del Ministerio de Turismo.

El 27 de diciembre de 2002, en el Registro Oficial No 733 se publica la Ley de Turismo con la finalidad de normar y regular las actividades turísticas en el país en un marco de modernidad, por cuanto la ley promulgada en enero de 1997 estaba ya descontinuada por el cambio y giro de la actividad turística.

En el transcurso del tiempo, en el año 2003 se crea el Reglamento de Actividades Turísticas como apoyo a la ley vigente con la finalidad de dar un marco de referencia para el desarrollo del turismo en el país (MINTUR, 2007).

El capítulo VI de la Ley vigente, aborda el modelo de gestión de los espacios naturales o parques, en donde se visualiza las competencias de los ministerios, tanto de turismo como de ambiente en relación con las actividades que se realizan en campo abierto y en zonas naturales.

Plan Nacional del Buen Vivir

La Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador, crea el Plan Nacional del Buen vivir, el mismo que se articula con la Constitución de la República para la creación de espacios de encuentro en donde las diferentes culturas del Ecuador convivan en un marco de respeto entre ellos y con la naturaleza.

La actividad turística está contemplada dentro de este marco de encuentro por cuanto se manifiesta como una actividad integradora que plantea una armonía entre el desarrollo económico y social de los pueblos. La base fundamental del turismo es mantener viva la tradición en su ambiente natural, con una preparación hacia el futuro y la sociedad moderna en pleno ejercicio de sus derechos (SENPLADES, 2013).

En base a este documento, el mismo que contiene doce objetivos para lograr el bien común, los que involucran a la actividad turística son:

- Objetivo No 5: Que hace referencia a la construcción de espacios de encuentro común para el fortalecimiento de la identidad nacional, identidades diversas, plurinacionalidad y la interculturalidad. El turismo debe ser siempre ese puente que integre las diferentes culturas en un contexto de respeto que haga honor al ser visitante en un entorno diferente al medio habitual.
- Objetivo No 8: Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental, territorial y global. El agroturismo es esa garantía de conservación por cuanto la premisa principal es siempre el respeto a la identidad agraria y sus actividades.

Plandetur 2020

El Ministerio de Turismo del Ecuador, consciente de los cambios de la sociedad en torno a la actividad turística, planteó una consultoría para elaborar un documento técnico que elabore directrices para el enfrentamiento de los nuevos retos que trae el siguiente decenio, desde el inicio del Siglo XXI. El 26 de septiembre de 2007, elaboran el Diseño del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo con la finalidad de establecer un marco de referencia para las actuales y futuras actividades turísticas a desarrollar en el territorio bajo una nueva concepción de gobernanza turística (MINTUR, 2007).

Reglamento general de actividades turísticas

Art. 1.- Alojamientos.- Son alojamientos los establecimientos dedicados de modo habitual, mediante precio, a proporcionar a las personas alojamiento con o sin otros servicios complementarios.

El Ministerio de Turismo autorizará la apertura, funcionamiento y clausura de los alojamientos.

Art. 2.- Categorías.- La categoría de los establecimientos hoteleros será fijada por el Ministerio de Turismo por medio del distintivo de la estrella, en cinco, cuatro, tres, dos y una estrella, correspondientes a lujo, primera, segunda, tercera y cuarta categorías. Para el efecto, se atenderá a las disposiciones de este reglamento, a las características y calidad de las instalaciones y a los servicios que presten. En la entrada de los alojamientos, en la propaganda impresa y en los comprobantes de pago, se consignará en forma expresa la categoría de los mismos.

Art. 3.- Clasificación.- Los alojamientos se clasifican en los siguientes grupos:

Grupo 1.- Alojamientos Hoteleros.

Subgrupo 1.1. Hoteles.

1.1.1. Hotel (de 5 a 1 estrellas doradas).

1.1.2. Hotel Residencia (de 4 a 1 estrellas doradas).

1.1.3. Hotel Apartamento (de 4 a 1 estrellas doradas).

Subgrupo 1.2. Hostales y Pensiones.

1.2.1. Hostales (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.2.2. Hostales Residencias (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.2.3. Pensiones (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Subgrupo 1.3. Hosterías, Moteles, Refugios y Cabañas.

1.3.1. Hosterías (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.3.2. Moteles (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.3.3. Refugios (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.3.4. Cabañas (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Grupo 2.- Alojamientos Extrahoteleros.

Subgrupo 2.1. Complejos vacacionales (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Subgrupo 2.2. Campamentos (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Subgrupo 2.3. Apartamentos (de 3 a 1 estrellas plateadas).

En la publicidad, correspondencia, facturas y demás documentación de los establecimientos, deberá indicarse en forma que no induzca a confusión el grupo, subgrupo y categoría en que están clasificados.

Art. 5.- Placas distintivas. - Todos los alojamientos deberán exhibir junto a la entrada principal la placa distintiva que consistirá en un cuadrado de metal en el que sobre fondo azul turquesa figurarán, en blanco, la letra o letras correspondientes a la actividad que desarrolle el establecimiento, así como las estrellas que indiquen su categoría.

El Ministerio de Turismo diseñará y elaborará dichas placas y las pondrá a disposición de los usuarios, previo al pago de su valor.

Art. 6.- Uso de denominaciones. - Ningún establecimiento de alojamiento podrá usar denominación o indicativos distintos de los que le correspondan por su grupo y subgrupo, ni otra categoría que aquella que les fuera asignada. *(Decreto Ejecutivo 3400, 2011)*

Art. 7.- Modificaciones en los establecimientos.- Toda modificación en la estructura, características o sistema de administración de los establecimientos, que pueda afectar a su clasificación, deberá ser notificada previamente para su aprobación al Ministerio de Turismo.

Art. 26.- Cabañas.- Son cabañas los establecimientos hoteleros situados fuera de los núcleos urbanos, preferentemente en centros vacacionales, en los que mediante precio, se preste servicios de alojamiento y alimentación al público en general, en edificaciones individuales que por su construcción y elementos decorativos están acordes con la zona de su ubicación y cuya capacidad no sea menor de seis cabañas.

Art. 27.- Hostería, refugios, moteles y cabañas de tres estrellas.- Las hosterías, refugios, moteles y cabañas de tres estrellas, deberán contar con los siguientes servicios:

- a) De recepción las veinticuatro horas del día, atendido por personal capacitado que conocerá, además del español, el idioma inglés. Existirá un mozo de equipaje o mensajero que dependerá de la recepción;
- b) Central telefónica para llamadas locales e interprovinciales, en los lugares donde hubiere este servicio, y para comunicación con las habitaciones. Este servicio podrá estar atendido por el mismo personal de la recepción;
- c) En los refugios y moteles, servicio de cafetería las veinticuatro horas del día; y,
- d) Botiquín de primeros auxilios. (*Decreto Ejecutivo 3400, 2011*)

Art. 28.- Hosterías, refugios, moteles y cabañas de dos estrellas.- Las hosterías, refugios, moteles y cabañas de dos estrellas, deberán contar con los siguientes servicios:

- a) De recepción las veinticuatro horas del día atendido, por personal calificado. Existirá un mozo de equipaje o mensajero que dependerá de la recepción;
- b) Central de teléfonos para llamadas locales e interprovinciales, en los lugares donde hubiere este servicio, y para comunicación con las habitaciones. Este servicio estará atendido por el personal de la recepción;
- c) En los moteles, servicio de cafetería las veinticuatro horas del día; y,
- d) Botiquín de primeros auxilios.

Art. 29.- Hosterías; refugios, moteles y cabañas de una estrella.- Las hosterías, refugios, moteles y cabañas de una estrella, deberán contar con los siguientes servicios:

- a) De recepción, atendido las veinticuatro horas del día por personal capacitado. Existirá un mozo de equipajes y mensajero que dependerá de la recepción;
- b) Teléfono público en la recepción;
- c) En los moteles, servicio de cafetería las veinticuatro horas del día; y,
- d) Botiquín de primeros auxilios.

Art. 30.- Servicios comunes en hosterías, moteles, refugios y cabañas.- Las hosterías, moteles, refugios y cabañas, cualquiera sea su categoría, deberán disponer además de servicios comunes de comedor y pisos y, en los refugios, de oxígeno y personal adiestrado para administrarlo.

Reglamento especial de turismo en áreas naturales protegidas

Art. 11.- Permiso Ambiental de Actividad Turística Terrestre.- Es la autorización que otorga el estado Ecuatoriano a través de la Autoridad Ambiental Nacional, a las personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades turísticas terrestres dentro de las áreas del Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE. Estas actividades turísticas estarán establecidas en el Plan de Manejo correspondiente a cada área protegida y legislación especial aplicable.

Art. 12.- Obtención y vigencia del Permiso Ambiental de Actividades Turísticas Terrestres.- Este permiso tendrá una vigencia de hasta cinco (5) años renovable, de acuerdo a lo que se especifica en el correspondiente Plan de Manejo; el interesado deberá cumplir con la actualización y validación

Art. 13.- De la renovación del permiso.- La renovación del Permiso de Actividad Turística Terrestre será normada por la Autoridad Ambiental Nacional, en correspondencia con lo que determinen los Planes de Manejo de las áreas protegidas.

Art. 20.- Directrices ambientales.- Las actividades, los servicios y las modalidades de operación turística en el Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE, en cada una de sus fases, deberán desarrollarse acorde a las directrices ambientales establecidas en los respectivos Planes de Manejo.

Art. 21.- Del uso público y el turismo.- Las actividades de uso público y turismo en cada una de las áreas del Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE fomentarán:

1. El turismo sostenible;
2. La planificación, ejecución y control de las modalidades de operación turística y actividades turísticas permitidas;
3. La investigación y gestión de proyectos sostenibles;
4. La recuperación de áreas ecológicamente afectadas;
5. La capacitación y educación ambiental;
6. El acceso a información veraz y oportuna;
7. La difusión respecto de la importancia de conservar los recursos naturales y culturales, la diversidad biológica y los servicios ambientales que presta el área protegida; y la participación y el mejoramiento de las condiciones

Capítulo II: Fundamentación

Metodológica Tipo de Investigación

La siguiente investigación es de tipo descriptivo, por cuanto no se ha realizado ninguna modificación en el ambiente donde los sujetos observados desarrollan sus actividades económicas y sociales ni tampoco se ha modificado el comportamiento de los sujetos de estudio. Como herramienta principal se ha utilizado la observación ya que, al ser un trabajo descriptivo, no se ha manipulado ninguno de los elementos en su entorno Pérez (2009).

El diseño de la investigación se caracteriza por el análisis a los elementos de estudio mediante un proceso sistemático, con tres etapas que son inicio, durante y final de la observación para que, de esa manera, el investigador pueda determinar de manera clara y objetiva los cambios que pueden surgir en el proceso de desarrollo del trabajo. En este sentido, se aplica especialmente cuando se evidencia algunas alteraciones o modificaciones en el entorno de estudio Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Ante lo expuesto, los autores refieren que los diseños de investigación pueden ser adoptados por el investigador desde la naturaleza de su trabajo, por lo cual se afirma que en el desarrollo de esta investigación se desarrolló la investigación descriptiva, que es muy habitual en las Ciencias Sociales ya que el principal fundamento es la observación sin realizar alteración alguna. Se precisa que este tipo de investigación describe los elementos de estudio tal como son y que el proceso investigativo no realizará modificación alguna.

Desde esta referencia, los autores mencionan los siguientes diseños de investigación que pueden ser adoptados por el investigador, el mismo que por la característica del trabajo se escogió el descriptivo que el cual es característico de las ciencias sociales por cuanto se fundamenta en la observación de las unidades de estudio sin realizar ningún tipo de alteración. Este diseño describe a los objetos de estudio tal como son por lo tanto el proceso investigativo no supone cambio en aquellos sujetos estudiados.

Paradigma de la investigación

El paradigma de la investigación se relaciona con la naturaleza del trabajo que es planteado en primera instancia por el investigador. Se precisa el establecimiento de fases que inicia con una empírica por cuanto el punto de partida es una búsqueda documental para filtrar la información necesaria, basado en la experiencia previa de otros investigadores, lo que permite adoptar una postura en el desarrollo de la propia investigación Bernal, Sánchez & Salazar (2012),

En este sentido, y de acuerdo con el paradigma planteado por los autores referidos, se precisa la aplicación de dos métodos que provienen del empirismo que son el método inductivo que se fundamenta en la observación de un patrón repetido de comportamiento en los sujetos de estudio, para asumir que esa repetición será la misma en los sujetos con similares características mientras que en el método deductivo, el investigador deduce el comportamiento de los sujetos de estudio partiendo de premisas generales y asumiendo que de esa manera se comportarán sus sujetos particulares.

En esta investigación se adoptó el método deductivo, por cuanto se desarrolló una fundamentación teórica, determinando las teorías que sustentaron la investigación para así determinar la factibilidad documental y la recolección de información.

Estadística descriptiva

En referencia a aquello, la estadística descriptiva permite apreciar los elementos que conforman parte de la investigación, por lo que, con la aplicación de instrumentos se puede evidenciar y mostrar de manera gráfica el comportamiento de los sujetos ante variables consultadas que permitan al investigador establecer un escenario para la toma de decisiones y la respectiva comparación de otros escenarios (Levine, Berenson & Krehbiel, 2012).

La estadística descriptiva contiene dos elementos principales que son la muestra y la recolección de los datos, que se apoya en diferentes técnicas. La muestra es el conjunto de elementos observados que pueden ser finito o infinito y son de suma importancia ya que estos elementos proveen la información al investigador (Pérez 2009).

Del mismo modo, existen dos tipos de muestra que se precisan como muestra de selección intencionada, la cual está establecida por los criterios del investigador y la muestra aleatoria simple, en la cual no hay un criterio específico y más bien todos los sujetos tienen la oportunidad de ser elegidos y se considera la más objetiva (Arias, 2014)

En lo referente a la recolección de datos, la importancia se fundamenta en la técnica seleccionada, ya que esta no debe modificar ningún aspecto de los sujetos de estudio y debe permitir la identificación de los gustos y preferencias de los objetos observados, analizar el efecto posible de la implementación futura de la propuesta y medición de impactos de la misma Bernal (2012).

Así mismo, el autor menciona que la aplicación de fuentes primarias como un cuestionario o encuesta radica en un bajo costo de aplicación, es óptimo para cualquier tipo de población y se obtiene información de manera inmediata, facilitando la creación de estadígrafos.

Acopio de la información

Aplicación de la encuesta

Para el desarrollo del cuestionario, se ha precisado sobre la base de la elección de la muestra, ya que la información a obtener debe pasar por un proceso planificado. En lo que respecta al diagnóstico, el investigador debe enfocarse en un instrumento que sea adecuado para que la información sea relevante y útil.

La muestra es un conjunto finito o infinito de elementos que son sometidos a estudio por parte de otra parte que es la investigadora. De hecho, son la base fundamental del proceso investigativo y fuente de información valiosa para la determinación de escenarios para la decisión del curso del trabajo (Pérez, 2009)

Existen dos tipos de muestra, tal como lo menciona Arias (2006) las mismas que pueden ser de selección intencionada o aleatoria. Se describen de la siguiente manera:

- Selección Intencionada: Se clasifican los sujetos de la muestra a criterio del investigador. Esto es subjetivo ya que el mismo los escoge dependiendo de su visión y de cierta forma para encontrar la respuesta que se desea encontrar. Es muy sesgada ya que se corre el riesgo de dejar fuera a individuos que pueden servir para el proceso investigativo y no es recomendable para estudios descriptivos.

- Selección Aleatoria: Es la más objetiva por cuanto todos los elementos de estudio tienen la misma oportunidad de ser elegidos sin que el investigador haga selecciones a criterio personal. La información obtenida será objetiva y real y es recomendable para los estudios descriptivos.

En este trabajo, la selección aleatoria fue la adoptada y adecuada para el acopio de la información, siendo una selección simple ya que los individuos fueron elegidos al azar y en igualdad de condiciones.

La población se define como finita, por cuanto se tomó un lugar específico en donde a criterio del investigador, se encuentra la demanda potencial, siendo el lugar escogido el Parque Recreativo Ecológico Perla ubicado en el Cantón Lago Agrio, cuya Cabecera Cantonal es Nueva Loja por cuanto existe fluidez de visitantes de diferentes características. El instrumento se aplicó en la semana del 26 al 30 de diciembre de 2017, con motivo del feriado de navidad y fin de año.

Se aplicó la fórmula del cálculo de la muestra:

N = Tamaño del universo

n = Tamaño de la muestra

E = Error estándar admisible

$$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$$

En la aplicación de la fórmula, se toma los datos proporcionados por la administración del Parque Ecológico Perla, indicando que aproximadamente 99.838 personas visitan diariamente las instalaciones. De allí reemplazando los valores tenemos:

$$n = \frac{99838}{0.05^2(99838 - 1) + 1}$$

Total = 383 encuestas.

Desarrollo de la encuesta

Pregunta 1: Sexo de los encuestados

Tabla 1.

Rango de frecuencia de la pregunta 1

Masculino	178	46%
Femenino	205	56%
Total	383	100%



Figura 6. Sexo de los encuestados

En esta primera pregunta se clasifica el sexo de los encuestados para determinar demográficamente los elementos que participaron en la encuesta. De acuerdo con los resultados, un 54% representaron al género femenino, mientras que, un 46% representaron al género masculino. De manera que, tal como lo evidencia el gráfico, el grupo mayoritario de los encuestados son mujeres.

Pregunta 2: Edad de los encuestados

Tabla 2.

Rango de frecuencia de la pregunta 2

De 18 a 25	70	18%
De 26 a 35	245	64%
Más de 36	68	18%
Total	383	100%



Figura 7. Edad de los encuestados

En la segunda pregunta se establece el rango de edad de los encuestados para determinar de manera precisa, las edades de la demanda potencial. El resultado evidencio que en el rango de 18 a 25 años corresponde el 18%, de la misma manera que el rango de más de 36 con la misma cantidad, es decir 18%. El rango mayoritario lo tiene la franja de 26 a 35 años que representa el 64% de los encuestados.

Pregunta 3: Procedencia de los encuestados

Tabla 3.

Rango de frecuencia de la pregunta 3

Nacionales	263	69%
Extranjeros	120	31%
Total	383	100%



Figura 8. Procedencia de los encuestados

En la pregunta número 3, se clasifican los encuestados por su procedencia, tomando en cuenta de manera general el criterio de nacional o extranjero. El resultado de esta sección determinó que el 69% de los encuestados son nacionales, mientras que el 31% manifestó que son de procedencia extranjera.

Pregunta 4: Motivo de visita de los encuestados

Tabla 4.

Rango de frecuencia de la pregunta 4

Turismo	192	34%
Negocios	62	16%
Residente	129	50%
Total	383	100%



Figura 9. Motivo de visita

En la cuarta pregunta se clasifica la demanda potencial por motivo de visita para analizar las preferencias de los sujetos de estudio. En este sentido, el 50% de los encuestados eran residentes del lugar, seguido por un 34% de personas que manifestaron estar por turismo y un 16% que indicaron que estaban en el lugar por motivos de negocios.

Pregunta 5: ¿Considera usted que el ecoturismo propicia una práctica turística responsable con el ambiente?

Tabla 5.

Rango de frecuencia de la pregunta 5

Si	366	96%
No	12	3%
Me es indiferente	5	1%
Total	383	100%



Figura 10. Ecoturismo como práctica ambiental

En la pregunta 5, se presenta la propuesta generando expectativa entre los encuestados. Se pregunta acerca del ecoturismo y su relación con las prácticas ambientales, resultado que determinó que un 96% de los encuestados consideran que el ecoturismo esté ligado a las prácticas ambientales, mientras que un 3% respondieron de forma negativa y un 1% le es indiferente el tema.

Pregunta 6: ¿Qué factores considera usted importante en los emplazamientos que ofertan ecoturismo?

Tabla 6.

Rango de frecuencia de la pregunta 6

Infraestructura amigable con el ambiente	380	99%
Infraestructura tecnológica	2	1%
Me es indiferente	1	0%
Total	383	100%



Figura 11. Factores para práctica de ecoturismo

En la sexta pregunta se cuestiona los elementos o factores que debe tener una oferta ecoturística. Si bien los indicadores de respuesta son elementales, el ánimo de la pregunta era determinar si realmente estaban sintonizados con la generación de la expectativa. En resultado de esta, el 99% afirman que la infraestructura debe ser amigable con el ambiente, mientras que, un 1% preponderó la tecnología y ninguno respondió que le es indiferente.

Pregunta 7: ¿Estaría dispuesto a visitar un conjunto de cabañas ecoturísticas donde se muestre las diferentes actividades que ayudan a conservar el ambiente?

Tabla 7.

Rango de frecuencia de la pregunta 7

Si	373	97%
No	0	3%
Me es indiferente	10	0%
Total	383	100%



Figura 12. Visita a cabañas

En esta pregunta se precisa directamente la posibilidad de un producto de cabañas ecoturísticas, con el antecedente ya consultado de la actividad ecoturísticas y sus implicaciones. En esta interrogante respondieron en su totalidad afirmativamente, representado por un 97% mientras que un 3% respondieron que le es indiferente el tema. No hubo respuestas negativas.

Pregunta 8: ¿Le gustaría disfrutar de nuevas actividades turísticas y realizar ecoturismo en los alrededores del emplazamiento de cabañas ecológicas?

Tabla 8. Rango de frecuencia de la pregunta 8

Si	379	99%
No	0	0%
Me es indiferente	4	1%
Total	383	100%



Figura 13. Actividades ecoturísticas.

Siguiendo con la generación de la expectativa, se pregunta a los encuestados si están en disposición de disfrutar de actividades ecoturísticas, lo cual de la misma manera respondieron afirmativamente, representando un 99% de los encuestados, y más bien solo un 1% les pareció indiferente el tema.

Pregunta 9: ¿Le gustaría participar en actividades donde se enseñen prácticas amigables con el ambiente?

Tabla 9.

Rango de frecuencia de la pregunta 9

Si	365	95%
No	4	1%
Me es indiferente	14	4%
Total	383	100%



Figura 14. Participación actividades ambientales

En la pregunta número 9 se amplía más la expectativa de la propuesta, al consultarse el deseo de participar en actividades adicionales dentro de la oferta ecoturística de las cabañas, a lo que los participantes contestaron que el 95% si desea realizarlas, mientras que un 4% respondieron que les es indiferente y un 1% que no deseaba.

Pregunta 10: ¿Estaría dispuesto a pagar por el recorrido a la cabaña ecoturística como alternativa de oferta en Lago Agrio?

Tabla 10. Rango de frecuencia de la pregunta 10

Si	370	96%
No	10	3%
Me es indiferente	3	1%
Total	383	100%



Figura 15. Pago por visita a cabaña

En esta última pregunta y en el cierre de la encuesta, se termina el ciclo de la expectativa estableciendo de manera precisa si hay disposición de pago por parte de la demanda potencial para experimentar una oferta diseñada mediante cabañas ecoturísticas. La mayor parte de los encuestados respondió afirmativamente, representando un 96%, mientras que un 3% respondieron que no y un 1% que les resulto indiferente el tema.

Desarrollo de la entrevista

Para el desarrollo de la entrevista, se contó con la participación de la Directora de Turismo del Cantón Lago Agrio, quien accedió a un encuentro en su despacho el día 12 de enero de 2018. A continuación, el análisis de las preguntas realizadas a la personera municipal.

1. ¿Considera usted que Lago Agrio cuenta con atractivos ecoturísticos?

En esta pregunta, la entrevistada menciona que el GADM de Lago Agrio ha trabajado en el levantamiento de un catastro turístico para determinar los atractivos turísticos y su estado para estructurar una oferta turística. Menciona además que se está trabajando en un material promocional para difundir los sitios de interés para el conocimiento de la localidad. Considera que hay potencial para el desarrollo turístico y que da apertura a la generación de ideas para fortalecer aún más la oferta local.

2. ¿De qué manera la implementación de atractivos que fomenten las prácticas ambientales ayudaría a la oferta turística del cantón?

En referencia a esta interrogante, precisó que Lago Agrio es un ícono de la Amazonía ecuatoriana, y que, si bien sus orígenes se relacionan con la actividad petrolera, se han establecido proyectos que difunden las prácticas ambientales, específicamente en temas de conservación y respeto por la naturaleza. Acotó que se ha trabajado en campañas de conservación de los atractivos existentes.

3. ¿Considera que un proyecto de diseño de cabañas ecoturísticas en el cantón, para demostrar las prácticas ambientales, ayudaría con el desarrollo de la conciencia ecológica?

En esta pregunta, concuerda afirmativamente que, si ayuda en gran manera un atractivo en donde precisamente la técnica amigable con el entorno, de construcciones y emplazamientos adaptados a los bosques y con recursos para la mitigación de impactos

4. ¿Cree usted que un proyecto de esta naturaleza contaría con el respaldo de la Municipalidad?

En esta pregunta de cierre, la entrevistada mencionó que le gustaría contar con una copia de este proyecto para que sirva de fundamentación para el desarrollo de un plan de ejecución,

para en un futuro muy cercano implementar un emplazamiento con construcciones ecoturísticas en donde los visitantes puedan aprender de conservación, reciclaje y a su vez que disfruten el atractivo.

Análisis de resultados obtenidos

En fundamento a los resultados obtenidos en la encuesta, se evidencia que existe predisposición por parte de la demanda potencial, en consumir una alternativa de oferta turística en el lugar de estudio. Se precisaron tres preguntas para determinar la característica del grupo de estudio, determinando el sexo, edad y origen de los encuestados para tener de manera más precisa la característica demográfica de los mismos. Las siguientes tres preguntas se establecieron en torno al conocimiento previo de los participantes en temas de ecoturismo y conservación ambiental, en medida de generar expectativa en ellos.

Las últimas cuatro preguntas ya presentan la propuesta de una manera más concisa, para establecer su aceptación y potencial consumo de esta, por lo que en términos generales la conclusión de la encuesta es que hay predisposición por parte de la demanda potencial, el consumo de lo que se propone en este trabajo de investigación.

En referencia a la entrevista, las respuestas provistas por la participante de esta refuerzan lo establecido en la encuesta, de que es necesaria una propuesta en la que se establezcan atractivos que respeten el entorno natural, pero que también propicien la conciencia por actividades de bajo impacto ambiental, dentro de espacios y construcciones que evidencien una responsabilidad con el ambiente, en combinación con la actividad turística responsable. Se precisa entonces que la propuesta cuenta con aceptación.

Capítulo III: Desarrollo de la Propuesta

Diagnóstico del entorno

El cantón Lago Agrio se encuentra ubicado en el norte del territorio ecuatoriano, en la Provincia de Sucumbíos. Su superficie es de 3.128 km² y su altura sobre el nivel del mar es de 300 msnm por lo que el clima en el sector es tropical húmedo con temperaturas que pueden ir desde los 35 a 39 grados centígrados. Se encuentra bañado por innumerables ríos en los cuales se destacan el río Aguarico, El Eno, El Conejo, El Dureno, El Teteye y de allí que posee precipitaciones abundantes en el verano.

Sus límites son al norte con Colombia, al sur con la provincia de Orellana, al este con el cantón Cuyabeno y al oeste con el cantón Cáscales.



Figura 16. Ubicación de la provincia de Sucumbíos y ubicación del cantón Lago Agrio en la provincia. Licencia creative commons [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Equipamiento y planta turística

El cantón Lago Agrio cuenta con infraestructura turística de primer orden. De acuerdo con datos proporcionados por la Dirección de Turismo, cuenta con un registro de hoteles de clase turista y de primera categoría emplazada a lo largo de la ciudad, así como también hosterías y residenciales en cantones rurales, especialmente residencia comunitaria donde se puede interactuar con las comunidades asentadas en el sector. Dentro de los atractivos turísticos más representativos se encuentran:

- El complejo turístico "La Choza"
- Pesca deportiva "La Sirenita"
- El Parque Perla
- La Laguna Julio Marín
- El Parque Ecológico
- Parque Recreativo Nueva Loja.



Figura 17. Publicidad del Parque Perla. Tomado del GADM Nueva Loja

Infraestructura

El cantón Lago Agrio cuenta con un aeropuerto remodelado recientemente de una longitud de pista de 2.303 m; y un ancho de 45 m. También cuenta con un taxi way (corredor de recorrido) de 1.500 m por un ancho de 30 m, siendo esta pista la segunda más extensa de la Amazonía. En este aeropuerto operan las compañías Tame y VIP con frecuencias diarias. Posee

una terminal terrestre con destinos operados por las siguientes compañías: Baños, Esmeraldas, Jumandi, San Cristóbal, Valle del Chota, Carlos Aray, Zaracay, Occidental, Putumayo y Loja.

Gobernanza

El cantón Lago Agrio es una entidad territorial subnacional ecuatoriana, de la Provincia de Sucumbíos. Datos proporcionados por la página web del GADM, menciona que su cabecera cantonal es la ciudad de Nueva Loja, lugar donde se agrupa gran parte de su población total. Su población según el censo del 2010 es de 91.744 habitantes, de los cuales 46.966 son hombres y 44.778 mujeres.

La ciudad de Nueva Loja y el cantón Lago Agrio, al igual que las demás localidades ecuatorianas, se rige por una municipalidad según lo estipulado en la Constitución Política Nacional. La Municipalidad de Lago Agrio es una entidad de gobierno seccional que administra el cantón de forma autónoma al gobierno central. La municipalidad está organizada por la separación de poderes de carácter ejecutivo representado por el alcalde, y otro de carácter legislativo conformado por los miembros del concejo cantonal. El alcalde es la máxima autoridad administrativa y política del Cantón Lago Agrio. Es la cabeza del cabildo y representante del Municipio.

Localización de la propuesta

La propuesta se localiza en el Parque Ecológico Recreacional de Lago Agrio, conocido también como Parque Perla, parroquia urbana del Cantón Lago Agrio, el cual cuenta con 30 hectáreas de extensión donde se fusiona lo natural y lo cultural permitiendo a los visitantes su integración al ecosistema a través de una serie de pasarelas. Tiene senderos ecológicos, así como senderos bajos para personas con capacidades especiales, un circuito infantil, uno familiar y un recorrido extremo. También se han destinado áreas para la observación de flora y fauna en donde se incluye un espacio para que los visitantes conozcan sobre las nacionalidades indígenas que habitan en la región amazónica.

La principal atracción turística de La Perla es una laguna de 1.200 metros de largo por 400 de ancho que ocupa toda la parte central del sitio. Son cerca de 110 hectáreas de bosque tropical amazónico en las que se puede encontrar diferentes tipos de aves, reptiles y mamíferos propios del lugar.

En este lugar, se establecerá la cabaña ecológica con todas las funcionalidades de ella para que los visitantes puedan apreciar como la infraestructura puede ser amigable con el ambiente, desarrollando una conciencia ambiental en sus visitantes que pueden ver cómo, de diferentes maneras, puede aprovecharse cada elemento de la naturaleza sin generar desperdicio.

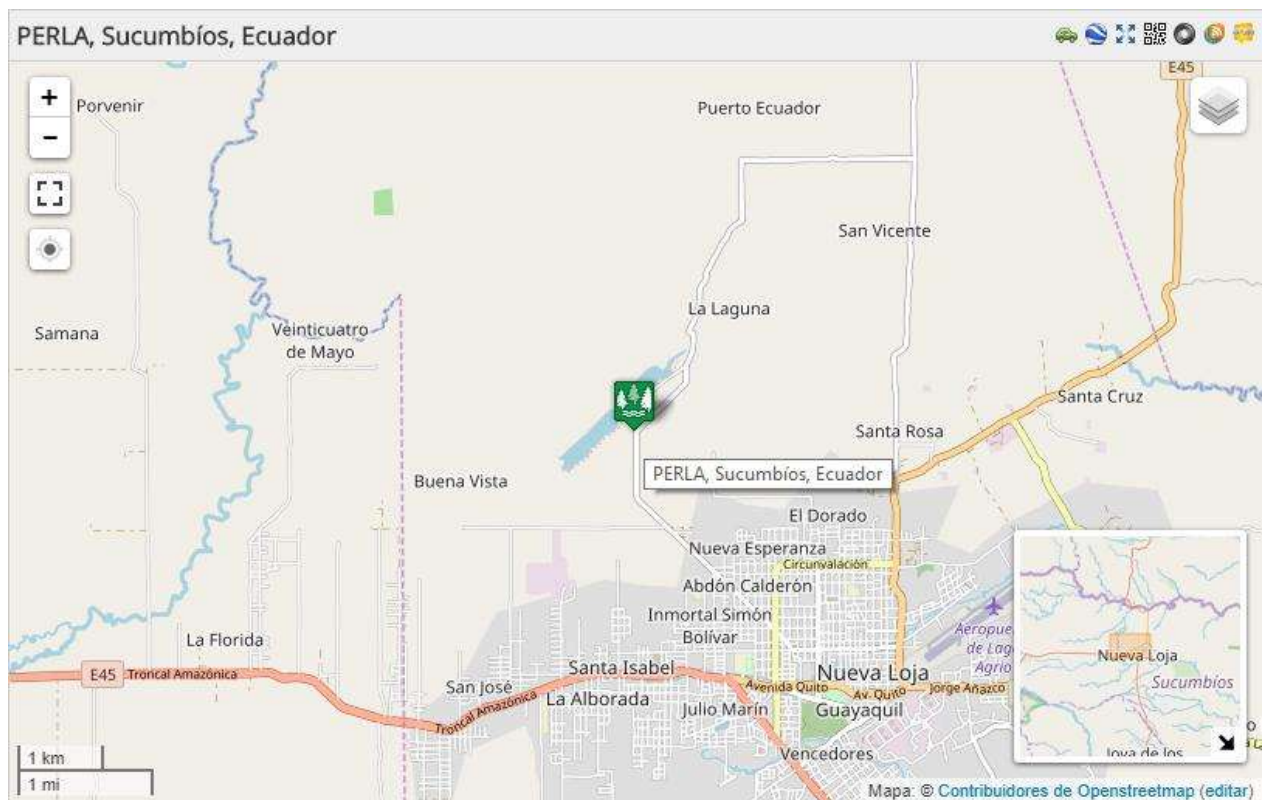


Figura 18. Ubicación del Parque Perla. Tomado de Google Maps.

Presentación de la propuesta

Para el diseño de las dos cabañas ecoturísticas, se ha tomado en cuenta la metodología implementada por Drumm & Moore (2012), quienes han desarrollado investigaciones en torno al desarrollo de los pueblos y las prácticas turísticas responsables con la naturaleza. De la misma manera Ceballos Lascurian (2013) menciona la importancia de las infraestructuras para el desarrollo de proyectos turísticos que tengan armonía con la naturaleza.

Es importante destacar que para el desarrollo de este diseño es necesario contar con un arquitecto que sea experto en construcciones ecoturísticas, por cuanto integra dentro de sus habilidades y conocimientos las instalaciones con elementos del entorno. El compromiso de este trabajo investigativo es que debe ser tomado de manera responsable como la pauta para el equipamiento de infraestructuras que no generen impacto en la naturaleza y que generen espacios para el rescate ambiental y conservación de la naturaleza.

Las dos cabañas estarán ubicadas en la parte inicial del recorrido del Bosque Protector Parque Perla, para que los visitantes puedan apreciar dos modelos de construcción de cabañas ecológicas, estructurados con materiales eco-amigables y tecnología para la conservación ambiental y bajo impacto generado por la actividad del hombre.



Figura 19. Entrada al Bosque Protector Parque Perla.

El diseño sustentable de las edificaciones tiene que incorporar elementos que guarden fielmente las costumbres del entorno pero que también permita incorporar elementos de conservación y cuidado de la naturaleza, generando desde la cultura una responsabilidad con el ambiente. En este sentido los principios de sustentabilidad son:

Reconocer la interdependencia: El diseño humano debe tener armonía con la naturaleza. Edificaciones altas que tapan el sol, infraestructuras que distorsionan el ambiente natural, y más, que puedan tener implicaciones en el ambiente.

Responsabilidad del diseño: La actividad turística no debe jamás justificar las implicaciones en el entorno, el turista es quien se adapta al mismo.

Eliminar el concepto de desperdicio: Desde la construcción del diseño, debe tenerse en cuenta que todo el material debe ser reutilizable generando el menor desperdicio posible.

Confiar en la energía natural: La infraestructura no debe depender del todo de la energía artificial, pues sería un contraste al entorno y ambiente. Ventanas amplias, tragaluces y vitrales son unas de las tantas formas de utilizar energía natural (Baez & Acuña, 2014).

Objetivos de implementación de las dos cabañas ecológicas

- Mostrar edificaciones que detallen la evolución del ser humano y su responsabilidad con la naturaleza.
- Reconectar al humano con sus costumbres e historia. Ser un puente de interculturalidad nutriendo la identidad local.
- Promover un estilo de vida sustentable que renueve el compromiso con la naturaleza y refuerce el sentimiento de responsabilidad con la conservación.
- Generar conocimiento sobre las formas de obtención de energía natural y la reducción del consumo.
- Transmitir la historia y la cultura del lugar con los visitantes.

Detalles técnicos de implementación de las cabañas

Según Drumm & Moore se debe tener en cuenta una lista de verificación para la implementación de infraestructuras amigables con la naturaleza, para lo cual se tiene en cuenta lo siguiente:

Clima:

- Las actividades humanas no deben estar aisladas del ambiente. Tener en cuenta la temperatura exterior para aprovechar las condiciones de esta para no abusar de mecanismos eléctricos. Si el espacio es caluroso, tener en cuenta la ubicación de ventanas o claraboyas que permitan el ingreso del viento.

Temperatura: Por el lugar donde se ubicarían las cabañas, en donde la temperatura es la mayor parte del tiempo calurosa, se debe tener en cuenta:

- Minimizar los ambientes cerrados, sin ningún tipo de ventilación.
- Utilizar techos térmicos que mantengan la temperatura interior.
- Aislar las instalaciones que generan calor tales como cocinas o máquinas de los espacios donde se precisa concentración de personas o actividades humanas.
- Implementar espacios externos para la actividad humana, debidamente techados tales como porches, balcones, explanadas.
- No utilizar acondicionadores de aire ya que consumen energía y distorsionan la estructura del entorno.

Rayos del Sol:

- Usar aleros para proporcionar sombra en las paredes de la construcción.
- Ubicar los cultivos en zonas de radiación directa para que realicen su proceso natural de fotosíntesis. Crear senderos aprovechando la sombra que pueden generar las diferentes especies de árboles.

- Crear espacios cubiertos con pérgolas o enredaderas para que la sombra pueda generar un clima agradable.
- Utilizar colores claros en las paredes de la edificación para aprovechar la radiación solar.
- Evitar el uso del vidrio por cuanto eleva la temperatura y resulta molesto para la vista. Utilizar telas metálicas que permiten la circulación de aire.

Lluvia:

- Crear canaletas para el aprovechamiento de la lluvia para el riego. La construcción de acequias o canales que conduzcan el agua a los diferentes sembríos o para ser almacenada en cisternas para utilizarse en la ornamentación y baños.

En el desarrollo de la construcción y equipamiento, se considera importante que la población local participe en esta actividad para evitar prácticas de construcción ajenas a las costumbres locales y que puedan resultar moralmente ofensivas para el entorno. El consultar a la población ideas y diseño para la construcción generará un sentido de pertenencia al proyecto y por ende su compromiso con ello.

De la misma manera, un detalle muy valioso es el incluir expresiones de artes locales como artesanías, grabados, utensilios, etc. que permitan llenar de costumbre y cultura el lugar. Se precisa que las cabañas ecoturísticas sean un espacio para la reflexión de los visitantes en cuanto a la conservación ambiental, y que también sea un espacio para el desarrollo de investigación en tecnología sustentable que inclusive, pueda ser adaptada en las grandes ciudades.

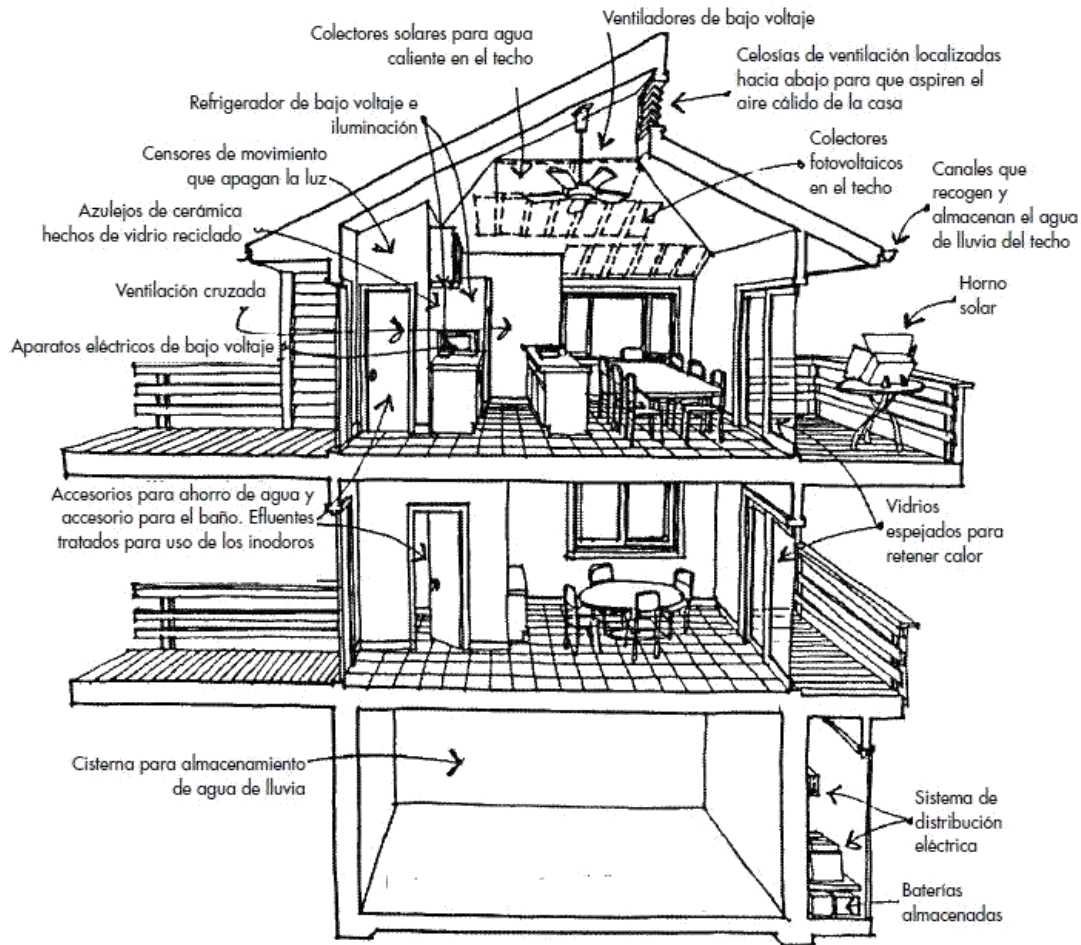


Figura 20. Modelo de diseño de cabaña ecoturística según Ceballos Lascurian. Tomado de *Desarrollo y Manejo del Ecoturismo* por A. Drumm, A. Moore, C. Petterson y J. Terboggh (2012). Arlington. The Nature Conservancy

Para la construcción de los emplazamientos, es importante determinar la sustentabilidad de estos y la elección de los materiales. Se precisa entonces:

- La utilización de materiales del entorno reduce en grandes cantidades la contaminación del suelo.
- Dinamizan la economía del entorno al adquirirse en la misma localidad. Evitan también la intromisión de maquinaria o transporte que puede generar contaminación.
- Permiten la reposición de manera natural lo que genera ahorro en el equipamiento.

En este tema es sumamente preponderante usar el criterio de sustentabilidad que indica que, si bien permite no alterar el entorno, hay que tener cuidado que los materiales no sean de fuentes no renovables, como por ejemplo especies maderables en extinción que ya están siendo utilizados por la misma comunidad o algún otro material que implique un desequilibrio.

Ceballos Lascurain (2013), hace referencia a los tipos de materiales que existen para la construcción de edificaciones eco amigable, clasificándolos de la siguiente manera:

- **Materiales Primarios:** Son aquellos que se encuentran en la naturaleza tales como: piedras, tierra, especies de flora como cabuya, junco; y madera. En este punto es importante mencionar nuevamente que la madera utilizada no debe pertenecer a especies endémicas, aunque fueran utilizados por la población, esto debe ser un ejemplo de sostenibilidad y responsabilidad para ellos.
- **Materiales Secundarios:** Productos reciclados como madera, plástico, celulosa y todo material que luego de su vida útil puede ser utilizado para la construcción teniendo en cuenta que no tenga impacto en la naturaleza ni emane componentes tóxicos en el ambiente. La industria de la construcción actualmente está en la innovación de materiales amigables con la naturaleza por lo que se debe estar pendiente de los últimos avances.
- **Materiales Terciarios:** Materiales hechos por el hombre para la construcción tales como aluminio, concreto, aglomerados como MDF los cuales poseen grado de impacto ambiental. Se debe consultar al fabricante o verificar los elementos que componen el material para ver que no contengan clorofluorocarbonos o hidroclorofluorocarbonos que impactan el ambiente.



Figura 21. Modelo de construcción de cabaña ecoturística con técnicas de bajo impacto según Ceballos Lascurian. Tomado de *Desarrollo y Manejo del Ecoturismo* por A. Drumm, A. Moore, C. Petterson y J. Terbogh (2013). Arlington. The Nature Conservancy

El manejo de desechos debe atender siempre a reducir el impacto generado por la actividad humana. Para evitar la contaminación del ambiente se debe tener en cuenta la planificación para el proceso de desecho en la medida que pueda aprovecharse los recursos. En este aspecto, el reciclaje y la reutilización de residuos para la ornamentación se presentan como la primera opción de disminución de impactos ambientales. Se considera entonces que:

- Desechos sólidos biodegradables: Los desechos sólidos biodegradables pueden ser utilizados para la elaboración de compost para su aplicación en la agricultura. Esta técnica puede ayudar a reducir la acumulación de elementos orgánicos productos de los desechos humanos, la cosecha y los desechos de comida. Inteligenciarse en técnicas ancestrales

puede integrarse también como parte del atractivo de las cabañas. Puede también ser una unidad de producción al procesarse y venderse como abono para los hogares.



Figura 22. Modelo de elaboración de compost en las cabañas ecoturísticas.

- Desechos sólidos no biodegradables: Este tipo de desechos deben ser separados y clasificados por material: vidrio, plástico y latas para que pueda ser reciclado, actividad que también puede generar un beneficio económico extra para la localidad por lo que se debe ubicar en puntos estratégicos repositorios para la basura debidamente señalado. Es importante en este factor tener en cuenta las envolturas de los productos que se expende por cuanto van a ser los agentes contaminadores, por ejemplo: botellas plásticas con agua, bolsas plásticas de frituras, bolsas plásticas para los productos adquiridos, etc. Se debe tener cuidado en la selección de estos para que puedan ser reciclados.



Figura 23. Tachos para clasificación de desperdicios

- Aguas residuales: Inteligenciarse sobre las formas de utilización de aguas residuales para la irrigación de plantas ornamentales. No se recomienda para la agricultura, pero puede utilizarse para otros fines que no involucre consumo humano.

El ánimo de este trabajo es demostrar como que en el desarrollo sustentable no hay nada oculto y más bien se muestra como un compromiso con la naturaleza. Demostrar a los visitantes cómo se maneja los desperdicios crea un sentimiento de responsabilidad y confianza en los visitantes y la localidad, demostrar que si existe diseño e infraestructura amigable con el ambiente y la responsabilidad con el entorno que debe ser compromiso tanto de la localidad como del turista.

La capacitación de los operadores y de la comunidad constituye una base importante en el desarrollo de proyectos de este tipo, por cuanto la prevención de impactos ambientales producidos por el desperdicio requiere un esfuerzo extra de profesionales. La vinculación universitaria en temas de turismo y diseño urbanístico sería de gran acierto para fortalecer este diseño y llevarlo a su instrumentalización. La academia es un puntal importante en el desarrollo de las comunidades.



Figura 24. Ubicación de las cabañas dentro del Parque Perla. Adaptado de Google Maps

Tabla 11.

Presupuesto del Diseño de las dos cabañas ecoturísticas

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR
1	Estudios previos	\$ 13.500	\$ 13.500
2	Implementación de cabaña	\$ 20.000	\$ 40.000
1	Rotulación	\$ 600	\$ 600
1	Modelo de gestión	\$ 7.800	\$ 7.800
	TOTAL		\$ 61.900

Responsable de la ejecución:

- Ministerio de Ambiente
- Ministerio de Turismo
- GADM Lago Agrio

Presupuesto de implementación referencial:

\$ 61.900

Tabla 12.

Presupuesto de Implementación de la Propuesta

FASE 1	PROYECTO	2018	TOTAL
Implementación del Atractivo Turístico Cabañas Ecológicas	Implementación de las cabañas	\$ 61.900,00	\$ 61.900,00
	Implementación de Baterías Sanitarias	\$ 5.000,00	\$ 5.000,00
	Centro de interpretación	\$ 7.000,00	\$ 7.000,00
	Modelo de Gestión	\$ 20.000,00	\$ 20.000,00
	Tachos de Basura (reciclaje)	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
	Accesibilidad a las cabañas	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00
	Subtotal Fase 1		
FASE 2	PROYECTO		
Señalización y Señalética	Señalética turística interpretativa	\$ 10.000,00	\$ 10.000,00
	Entrada al Bosque y camino a las Cabañas	\$ 3.900,00	\$ 3.900,00
	Subtotal Fase 2		\$ 13.900,00
FASE 3	PROYECTO		
Promoción Turística Consciente	Promoción turística	\$ 10.000	\$ 10.000,00
	Subtotal Fase 3		\$ 10.000,00
FASE 4	PROYECTO		
Desarrollo de Capacidades del Talento Humano	Capacitación para la interpretación de las cabañas	\$ 3.000,00	\$ 3.000,00
	Capacitación para mantenimiento de infraestructura	\$ 4.000,00	\$ 4.000,00
	Atención al turista y manejo de grupos	\$ 1.900,00	\$ 1.900,00
	Subtotal Fase 4		\$ 8.900,00
PRESUPUESTO GENERAL DE LA PROPUESTA			\$ 134.700,00

Conclusiones

- Las teorías de sostenibilidad precisan un elemento fundamental en los diseños de estructuras en ambientes naturales como lo son los elementos de la zona. El diseño de las estructuras debe siempre estar acordes con el entorno para no generar ningún tipo de contaminación visual que pueda lesionar el entorno.
- La normativa legal en torno a las actividades turísticas en áreas protegidas y parques ecológicos precisa el involucramiento de las comunidades, las cuales se han constituido en un elemento fundamental del atractivo. La aplicación de la norma es esencial en el escenario del diseño propuesto.
- El incremento de visitas a la ciudad de Nueva Loja revela un panorama alentador para el desarrollo turístico local. La adecuación de espacios por parte del gobierno local permite el desarrollo de nuevas propuestas turísticas que inciden para bien en la conformación de productos turísticos que propicien la visita al lugar. De ello se evidencia la aceptación que recibió la propuesta por parte de la demanda potencial.
- El diseño de cabañas ecoturísticas propuesto por Drumm y Moore establecen un equilibrio entre la modernidad y el ambiente. La generación de energía limpia y renovable; reutilización de elementos y responsabilidad técnica en la construcción aseguran un equilibrio en el ambiente con la actividad humana.

Recomendaciones

- Se recomienda establecer escenarios para la investigación en temas de infraestructura, ambiente y turismo; en el cual puede participar la Academia en sus diferentes campos de estudio. Diseñar proyectos conjuntos que beneficien a las comunidades receptoras y visitantes.
- Es importante estar al tanto de lo que establece la normativa en referencia a las acciones que se pueden permitir dentro de las áreas protegidas y espacios donde se propicia el cuidado ambiental. Realizar charlas de socialización de la ley para que esta sea parte de toda propuesta que se desee implementar.
- Se recomienda también al GADM llevar una estadística de visitantes al cantón para conocer de manera precisa sus motivos de visita. Este insumo deberá ser socializado ya que servirá para el desarrollo de nuevas propuestas de oferta turística e implementación de las existentes.
- Establecer espacios para el fortalecimiento de la propuesta, para que, con un criterio de expertos en tema de construcción, se pueda tomar esta investigación como punto de partida y así lograr la instrumentalización de esta.

Bibliografía

- Arias, G. (2014). *Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Ediciones Episteme - Quinta Edición.
- Arnold, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>
- Baez, A., & Acuña, A. (2014). *Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en las áreas protegidas de Centro América*. San Salvador - Guatemala: PROARCA/CAPAS.
- Berenson, M., Levine, D., & Krehbiel, T. (2012). *Estadística para administración*. México: Pearson.
- Bernal Torres, C., Salavarieta, D., Sánchez Amaya, T., & Salazar, R. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Pearson.
- Bertalanffy, V. (2006). *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Brundtland, H. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Washington: PNUMA.
- Cavalieri, M. (05 de 10 de 2012). *Área de turismo rural*. Obtenido de <https://areadeturismorural.wordpress.com/2012/10/05/ecoturismo-un-poco-de-historia/>
- Ceballos-Lascuráin, H. (2013). *Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development*. Gland, Switzerland: The World Conservation Union (IUCN).
- Drumm, A., Moore, A., Patterson, C., & Terbogh, J. (2012). *Desarrollo y Manejo del Ecoturismo*. Arlington: The Nature Conservancy.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Education.
- Jiménez, L. (2013). *Ecoturismo*. Bogotá: ECOE Ediciones.

- Jiménez, M. (2005). *Una aproximación a la conceptualización del turismo desde la teoría general de los sistemas*. México: Universidad del Caribe.
- Llanes, C., & Nel, M. (2016). *Ecoturismo*. Barcelona: Editorial UOC.
- López, D. (2015). *El Sistema Turístico en Nicaragua*. Barcelona: Universitat Jaume I.
- MINTUR. (2007). *Diseño del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador*. Obtenido de Plandetur 2020: <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/.../PLANDETUR-2020.pdf>
- MINTUR. (2015). *Reglamento General de Actividades Turísticas*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-GENERAL-DE-ACTIVIDADES-TURÍSTICAS.pdf>
- MINTUR. (2016). *Reglamento especial de turismo en áreas naturales protegidas*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/REGLAMENTO-ESPECIAL-DE-TURISMO-EN-ÁREAS-NATURALES-PROTEGIDAS.pdf>
- Orozco, J., Núñez, P., & Virgen, P. (2008). *Desarrollo turístico y sustentabilidad social*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Costa.
- Perez. (2009). *Guía metodológica para anteproyectos de investigación*. . Caracas – Venezuela.: Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador 3era Edición.
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec>
- Vasquez, D., Osrio, M., Arellano, A., & Torres, J. (2013). El turismo desde el pensamiento sistémico. *Investigaciones turísticas*, 1-28. Obtenido de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/29118/1/Investigaciones_Turisticas_05_01.pdf

Apéndices

Estimado Señor / Señora

La presente encuesta tiene como finalidad levantar información acerca de las preferencias de las personas con relación a atractivos ecoturísticos. Gracias de antemano por su ayuda en contestar cada pregunta.

1. Sexo

Masculino

Femenino

2. Rango de edad

entre 18 a 25

entre 26 a 35

más de 36

3. Procedencia

Nacional

Extranjero

4. Motivación de visita a Lago Agrio

Turismo

Negocios

Residente

5. ¿Considera usted que el ecoturismo propicia una práctica turística responsable con el ambiente?

Sí

No

Me es indiferente

6. ¿Qué factores considera usted importante en los emplazamientos que ofertan ecoturismo?

Infraestructura amigable con el ambiente.

Oferta gastronómica y de esparcimiento.

Piscinas y complejos deportivos

Me es indiferente

7. ¿Estaría dispuesto a visitar un conjunto de cabañas ecoturísticas donde se muestre las diferentes actividades que ayudan a conservar el ambiente?

Sí No Me es indiferente

8. ¿Le gustaría disfrutar de nuevas actividades turísticas y realizar ecoturismo en los alrededores del emplazamiento de cabañas ecológicas?

Sí No Me es indiferente

9. ¿Le gustaría participar en actividades donde se enseñen prácticas amigables con el ambiente?

Sí No Me es indiferente

10. ¿Estaría dispuesto a pagar por la visita a cabañas ecoturísticas como alternativa de oferta en Lago Agrio?

Si No Me es indiferente

¡Gracias por su gentil colaboración!

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Serrano Ochoa Mercy Michelle**, con C.C: # 0915166011 autor/a del trabajo de titulación: Propuesta de diseño de Cabañas Ecoturísticas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Provincia de Sucumbíos, previo a la obtención del título de **Ingeniero (a) en Administración de Empresas Turística y Hoteleras** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **13 de marzo de 2018**

f. _____

Nombre: **Serrano Ochoa Mercy Michelle**

C.C: **0915166011**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Propuesta de diseño de Cabañas Ecoturísticas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, provincia de Sucumbíos.		
AUTOR(ES)	Mercy Michelle Serrano Ochoa		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	José Alberto Medina Crespo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Especialidades Empresariales		
CARRERA:	Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
TÍTULO OBTENIDO:	Ingeniera en Administración de Empresas Turística y Hoteleras		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	13 de marzo de 2018	No. DE PÁGINAS:	58
ÁREAS TEMÁTICAS:	Turismo consciente, Responsabilidad Social Turística, Nuevas Tendencias en ocupación.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Ecoturismo, cabañas, ecológico, diseño sustentable.		
RESUMEN/ABSTRACT	<p>El ecoturismo es una tendencia turística que no ha sido del todo explotada, específicamente en países considerados mega diversos. Esto se debe al desconocimiento que han tenido los gobiernos seccionales en desarrollar esta alternativa de turismo que se presenta como un modelo sostenible y que asegura no solo la conservación natural, sino también el valor inmaterial de la cultura y tradiciones. En la actualidad, el ecoturismo es demandado por turistas que buscan la experiencia de la relación de la tierra con el hombre. Es experimentar el encuentro con la naturaleza en un ambiente adecuado para la visita que permita completar las expectativas de los visitantes. Las cabañas ecos turísticos se presentan como un diseño planificado que respeta la naturaleza combinando estructuras que permitan el adecuado uso de los recursos naturales y que también demuestre como, dentro de la modernidad, se puede generar un bajo impacto por la actividad humana. El desarrollo de esta investigación tiene como propósito la propuesta de un diseño de cabañas eco turísticas como un modelo específico de aplicación de las teorías desarrolladas en torno a la temática, teniendo como referencia proyectos ya ejecutados en un espacio ya adaptado para la práctica de esta modalidad de turismo.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4- (registrar teléfonos)	E-mail: m.michelle8@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Ing. José Alberto Medina Crespo		
	Teléfono: +593-4-3704160		
	Email: jose.medina@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			