



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TEMA:**

**Síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel 6 de inglés  
del centro de Idiomas en una Universidad privada de la  
ciudad de Guayaquil.**

**AUTORAS:**

**Cajas Mieles, Zaida Samira  
Pazmiño Idrovo, Nancy María**

**Trabajo de titulación**

**Previo a la Obtención del Título de:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**TUTORA:**

**Lcda. González Osorio, Cristina Virmane, Mg.**

**Guayaquil, Ecuador**

**2018**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

## **CERTIFICACION**

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Zaida Samira Cajas Mieles y Nancy María Pazmiño Idrovo**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciadas en Enfermería**.

### **TUTORA**

---

Lcda. González Osorio, Cristina Virmane, Mg.

### **DIRECTOR DE LA CARRERA**

---

Lcda. Mendoza Vines, Ángela Ovilla, Mg.

### **COORDINADORA DE UTE**

---

Lcda. Holguín Jiménez, Martha Lorena, Mg.

**Guayaquil 5 de marzo del 2018**



**UNIVERSIDAD CATOLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERIA**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotras, **Cajas Mieles, Zaida Samira y  
Pazmiño Idrovo, Nancy María**

### **DECLARAMOS QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel 6 de inglés del centro de idiomas en una universidad privada de la ciudad de Guayaquil**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, 5 de marzo del 2018**

### **AUTORAS**

---

Cajas Mieles, Zaida Samira

---

Pazmiño Idrovo, Nancy María



**UNIVERSIDAD CATOLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**AUTORIZACIÓN  
CARRERA ENFERMERÍA**

Nosotras, **Cajas Mieles, Zaida Samira Pazmiño Idrovo, Nancy María**

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel 6 de inglés del centro de idiomas en una universidad privada de la ciudad de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, 5 de marzo del 2018**

**AUTORAS:**

---

Cajas Mieles, Zaida Samira

---

Pazmiño Idrovo, Nancy María

← → 🔍 Es seguro | <https://secure.urkund.com/view/35536008-568102-938077#q1bKLVayio7VUSrOTM/LTM0MTsXLTiWYMQqFAA==>

🔒 Cristina González (cristina\_gonzalez01)

**Documento** [Marta Pazmiño Simón-Ceballos.docx](#) (206.44.96)

**Presentado** 2018-05-12 08:48:00

**Presentado por** [marta2016@gmail.com](#)

**Recibido** [cristina.gonzalez01.urkund@analisis.urkund.com](#)

**Mensaje** [marta2016@gmail.com](#)

🟢 de esta 31 páginas, se componen de esta presente en 15 fuentes.

**Lista de fuentes** Bloques

Enlace/nombre de archivo	Categoría
<a href="#">PROYECTO-ESTRATEGIA-DE-LLAMAZA-2018.docx</a>	
<a href="#">Trabajo de titulación Heydi Alvarado.docx</a>	
<a href="#">https://docufile.com/Document/Instituto-nacional-de-educación-superior-2018-2019.html</a>	
<a href="#">https://arizona.univ.edu/submiten.html#UCI/UCI_Marg_PU.pdf?paperurl=141646524</a>	
<a href="#">J. Santos. Prevención de errores académicos.docx</a>	
<a href="#">https://arizona.univ.edu/submiten.html#UCI/UCI_Marg_PU.pdf?paperurl=141646524</a>	

🔒 1 Advertencias: 🔍 Remostrar 🗑️ Examinar 🔄 Comparar

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS  
 CARRERA DE ENFERMERIA  
 TÍTULO: Síntomas de Burnout en los estudiantes de nivel 6 de inglés del centro de idiomas en una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil.  
 AUTORAS:

#1	Activo	30%
Trabajo de titulación	Trabajo de titulación previa a la obtención del grado de	30%
<b>PREIO LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA</b>		
<b>TUTORA:</b>		
Lic. Gonzales Osorio, Cristina Yirmena, MGS.	Mgs. Roxquillo Moran Fanny	
Guayaquil, Ecuador 5/03/2018	Guayaquil, Ecuador	
<b>UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS CARRERA DE ENFERMERIA</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS CARRERA DE ENFERMERIA - SAN VICENTE DE PAUL</b>	
<b>CERTIFICACION</b>		
Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por Zuleta Soñeros Ceper Hielas y Nancy María Pazmiño Ibarra, como requerimiento para la obtención del título de Licenciada en Enfermería.	Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por Alvarado Heydi Stefania, como requerimiento para la obtención del Título de Licenciada en Enfermería.	
<b>TUTORA:</b>	<b>TUTOR (A)</b>	
_____ Lic. Gonzales Osorio, Cristina Yirmena, MGS.	<b>DIRECTOR DE LA CARRERA</b>	
_____ Lic. Mercedes Yriace, Angélica Oñiza,	Mercedes Yriace Angélica Oñiza	

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por habernos guiado desde siempre, sobre todo por la gran bendición obtenida, la cual son mis padres; quienes desde la infancia me forjaron una personalidad con miras a un gran futuro; por ser ellos mi apoyo e inspiración constante en la realización de mis metas y proyectos, el cariño y amor recibidos en mi hogar, jamás podrá ser retribuido de igual manera, pero prometo que mi lucha constante en la vida y mi razón de día a día será el simple hecho de intentar devolver todo aquello que una vez recibí de parte de ellos.

Todos nuestros logros alcanzados y los que aún espero llegar a cumplir, serán dedicados en su totalidad a mi amada familia; fuente de motivación constante en mi diario existir.

A nuestros docentes; personas ejemplares de las cuales he aprendido a lo largo de mi carrera innumerables valores que me ayudarán a afrontar todo lo que estará por venir.

Cajas Mieles Zaida Samira y Pazmiño Idrovo Nancy María

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo primero a Dios que nos ha dado la vida y fortaleza para poder avanzar hasta este punto y darnos lo necesario para seguir adelante día a día.

A nuestros padres por estar ahí cuando más los necesitamos; por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por los ejemplos de constancia y perseverancia, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

Y a todos aquellos que ayudaron de manera directa o indirecta en la elaboración de este documento.

Cajas Mieles Zaida Samira y Pazmiño Idrovo Nancy María



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN  
CARRERA ENFERMERÍA**

---

**Lcda. González Osorio, Cristina Virmane, Mg.**  
TUTORA

---

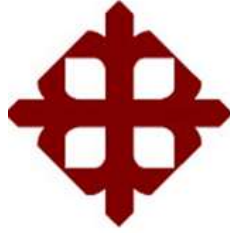
**Lcda. Mendoza Vinces Ángela Ovilla, Mg.**  
DIRECTORA DE CARRERA

---

**Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Mg.**  
COORDINADOR DEL AREA UTE

f. \_\_\_\_\_  
**Lcda. Riofrío Cruz, Mariana Estela Esp.**  
OPONENTE





**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA ENFERMERÍA**

**CALIFICACIÓN**

## INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	2
CAPITULO I.....	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	7
1.4 OBJETIVOS.....	8
1.4.1 OBJETIVO GENERAL .....	8
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	8
CAPÍTULO II.....	9
2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	9
2.1.1 REFERENCIAS GENERALES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....	9
2.1.2 LA RELACIÓN DEL ESTRÉS Y EL BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS .....	11
2.1.3 INVENTARIO SISCO INSTRUMENTO PARA MEDIR EL ESTRÉS ACADÉMICO.....	12
2.1.3.1 ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y SU RELACIÓN CON EL BURNOUT .....	13
2.1.3.2 ESTÍMULOS ESTRESORES.....	14
2.1.3.3 SÍNTOMAS O REACCIONES A ESTÍMULOS ESTRESORES	16
2.1.3.4 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....	17
2.1.4 ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL ....	19

CAPÍTULO III.....	21
3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
3.1.1 TIPO DE ESTUDIO.....	21
3.1.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	21
3.1.3 MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	21
3.1.4 PLAN DE TABULACIÓN DE DATOS .....	22
3.1.5 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	22
3.3 PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS .....	29
3.3.1 ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEXTO NIVEL DE INGLÉS DEL CENTRO DE IDIOMAS .....	29
DISCUSIONES .....	47
CONCLUSIONES .....	48
RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	51
ANEXOS.....	56
GLOSARIO .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 BAREMO DE INTERPRETACIÓN DEL INVENTARIO SISCO DEL ESTRES ACADÉMICO.....	13
TABLA 2 ESTRESORES ACADÉMICOS.....	15
TABLA 3 CLASIFICACIÓN DE SÍNTOMAS O REACCIONES AL ESTÍMULO ESTRESOR.....	17
TABLA 4 CLASIFICACIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....	19
TABLA 5 ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL.....	20
TABLA 6 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO POR CARRERAS.....	29
TABLA 7 EDAD DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	30
TABLA 8 GÉNERO.....	31
TABLA 9 ESTADO CIVIL.....	32
TABLA 10 CARGAS FAMILIARES.....	33
TABLA 11 CONDICIÓN LABORAL.....	34
TABLA 12 PREOCUPACIÓN O NERVIOSISMO.....	35
TABLA 13 ESCALA DE PREOCUPACIÓN.....	36
TABLA 14 MEDICIÓN DE ESTRESORES.....	37
TABLA 15 SÍNTOMAS O REACCIONES A ESTÍMULOS ESTRESORES..	39
TABLA 16 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....	43
TABLA 17 ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL...	45

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 <i>Edad de la población de estudio</i> .....	30
Gráfico 2 <i>Género</i> .....	31
Gráfico 3 <i>Estado Civil</i> .....	32
Gráfico 4 <i>Cargas familiares</i> .....	33
Gráfico 5 <i>Condición Laboral</i> .....	34
Gráfico 6 <i>Preocupación o nerviosismo</i> .....	35
Gráfico 7 <i>Nivel de preocupación</i> .....	36
Gráfico 8 <i>Estímulos Estresores</i> .....	38
Gráfico 9 <i>Síntomas o reacciones físicas a Estímulos Estresores</i> .....	40
Gráfico 10 <i>Síntomas o reacciones Psicológicas a Estímulos Estresores</i> ....	41
Gráfico 11 <i>Síntomas o reacciones comportamentales a Estímulos Estresores</i> .....	42
Gráfico 12 <i>Estrategias de Afrontamiento</i> .....	44
Gráfico 13 <i>Escala Unidimensional del Burnout estudiantil</i> .....	46

## RESUMEN (ABSTRACT)

El Síndrome de Burnout es una manifestación del estrés crónico que experimentan las personas que no tienen una adecuada estrategia de afrontamiento, en especial los estudiantes. El **Objetivo** principal de esta investigación fue determinar el síndrome de Burnout en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés en el centro de idiomas de una universidad privada de Guayaquil. **La población** está constituida por 180 estudiantes de diferentes carreras de la universidad privada que estudian en el Centro de idiomas del módulo seis, se excluyen 9 estudiantes que abandonaron el módulo. El **instrumento** fue un cuestionario dividido en tres partes en la primera se realizaron preguntas polifónicas, en la segunda se aplicó el Inventario SISCO de Estrés Académico, en la tercera se aplicó la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, los **Resultados** 56% de los estudiantes supera los 25 años, 58% mujeres, 71% tiene compromisos personales, 91% tiene cargas familiares, 77% tiene cargas laborales, 91% manifiesta preocupación por sus cargas académicas, el 81% responde a los estímulos estresores, el 76% manifiesta reacciones físicas, psicológicas y comportamentales frente a los estímulos estresores el 86,2% ha realizado diferentes estrategias de afrontamiento frente a los estímulos estresores, sin embargo el 83,7% padece Burnout en grado moderado y profundo. Se concluye que los múltiples estímulos estresores del entorno académico y personal del estudiante los cuales generan síntomas físicos, psicológicos y comportamentales generando un agotamiento mental que se refleja en el desempeño de su rendimiento académico.

**Palabras clave:** Estudiantes, síndrome, Burnout, centro de Idioma, nivel de estudio, Universidad.

## ABSTRACT (RESUMEN)

Burnout Syndrome is a manifestation of chronic stress experienced by people who do not have an adequate coping strategy, especially students. The main **objective** of this research was to determine the burnout syndrome in students who study the sixth level of English in the language center of a private university in Guayaquil. **The population** is constituted by 180 students of different careers of the private university that study in the Language Center of module six, it excludes 9 students who left the module. The **instrument** was a questionnaire divided into three parts; in the first, polytomic questions were asked; in the second, the SISCO Inventory of Academic Stress was applied; in the third, the One-Dimensional Student Burnout Scale was applied. The research was of a quantitative, descriptive, transversal type. **Results** 56% of students exceed 25 years, 58% women, 71% have personal commitments, 91% have family responsibilities, 77% have workloads, 91% show concern about their academic burdens, 81% respond to stressful stimuli, 76% manifest physical, psychological and behavioral reactions to stressors 86.2% have made different coping strategies against stressors, however 83.7% suffer from moderate and deep burnout. It is concluded that the multiple stressors of the academic and personal environment of the student which generate physical, psychological and behavioral symptoms generating a mental exhaustion that is reflected in the performance of their academic performance.

**Keywords:** Students, syndrome, Burnout, Language center, level of study, University.

## INTRODUCCIÓN

Iniciar una carrera universitaria es un desafío para toda persona que tiene expectativas de tener una mejor oportunidad en el ámbito profesional, la incertidumbre que genera el ingreso a la educación superior no termina al finalizar las primeras etapas de estudio, conforme avanza en los estudios, el universitario se enfrenta a mayores retos académicos para poder obtener su título, aparecen diversos factores emocionales, personales y sociales que modifican aspectos de su comportamiento y rendimiento universitario.<sup>(1)</sup>

Durante la formación de los estudiantes que cursan diferentes carreras en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil deben realizar los ciclos formativos desde el inicio de su carrera hasta el final uno de ellos es el de idioma inglés que permite al egresado abrirse camino en el ámbito laboral, académico y poder conocer otras culturas para tener más posibilidades desarrollarse en este mundo globalizado, es así, que los estudiantes deben aprobar una serie de ciclos de inglés donde adquieren conocimientos, destrezas y habilidades comunicativas divididas en diferentes niveles siendo el nivel seis en el que deberán demostrar su experticia en el idioma frente a un jurado sobre un tema específico, sin embargo el afrontar este proceso para algunos estudiantes es valorado como un factor estresante que manejado de manera negativa puede resultar en un cuadro de estrés crónico.<sup>(2)</sup>

Generalmente en los últimos años de estudio, el universitario experimenta altas cargas de estrés, algunos estudiantes pueden afrontar este tipo de actividades si ninguna novedad, sin embargo otros no lo consiguen y empiezan a presentar dificultades que solo registran en indicadores de elevado abandono académico, cuando estas demandas derivan un situación permanente de estrés o de imposibilidad del manejo adecuado de estas situaciones es posible que el estudiantes manifieste lo que hoy conocemos como el Síndrome de Burnout o también llamado el Síndrome del quemado.



El síndrome de Burnout también como síndrome de desgaste o agotamiento físico y mental<sup>(3)</sup>, constituye un problema que incide en el ámbito académico en nuestros días debido a que afecta de manera directa el proceso de aprendizaje<sup>(4)</sup> aumentando el riesgo de adquirir conductas adictivas, generar bajos niveles de satisfacción personal y presentar síntomas como dolor de cabeza, fatiga crónica, cambios en la alimentación y en el sueño.<sup>(5)</sup>

La finalidad de esta investigación es constatar la presencia del Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil viene unida a la necesidad de estudiar las diferentes reacciones del estrés académico, así como al hincapié de las necesidades que tiene la institución de preocuparse por la calidad de vida y rendimiento académico de sus estudiantes, esta relación constituye el objeto de estudio de la presente investigación e involucra las variables Burnout, estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento y condiciones sociodemográficas del estudiante.

Los estudios realizados en distintos contextos en su mayoría en Europa, Norteamérica, pero también en Latinoamérica y Ecuador, destacan la importancia del síndrome de Burnout como factor de riesgo para el desempeño académico y social en el contexto educativo alguno de los cuales se presentan a continuación:

En un estudio realizado en el 2015 por Llorent y Ruiz en Córdoba España se observa en la población estudiada un elevado índice de Burnout 89.91%. El nivel de agotamiento emocional fue medio 16.55% la despersonalización era muy alta 12.36% y la realización profesional resulto muy baja 43.01%.<sup>(6)</sup>

Mientras tanto un estudio de Gutiérrez (2009) presentado por Pinto en el 2014 sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de nivel medio superior utilizando la escala unidimensional de Burnout estudiantil (Barraza 2009), la cual fue sometida a un proceso estadístico, en el que obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.90, los resultados reflejan la presencia del síndrome de Burnout de acuerdo a la medida global que fue de 1.81 siendo las mujeres la que presentaron mayor cantidad de síntoma en cuanto a la

edad los más propensos son estudiantes de 1,18 y 19 años con los más altos en este síndrome y en cuanto al grado de estudio presentaron una gran diferencia significativa los estudiantes de segundo y cuarto semestre.

En un estudio realizado por Alvarado(6) en estudiantes universitarios que realizaban sus prácticas pre –profesionales en la carrera de enfermería en el periodo octubre 2015 a septiembre 2016 el 85% reconoce que se encuentra con manifestaciones de estrés crónico entre sus causas: 88% por sobrecarga de trabajo, 85% falta de competencia en la realización de los procedimientos como consecuencias manifiestan síntomas fisiológicos, psicológicos reconociendo su predisposición al consumo de alcohol, café y chocolate.

Teniendo en cuenta estos aspectos se formula como tema a investigar; el síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel seis de inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil se observó en algunos estudiantes que la sustentación de un tema específico en otro idioma frente a un jurado como requisito para la aprobación de su proceso profesional incide como un factor estresor y como consecuencia padecer el síndrome de Burnout lo cual disminuye su capacidad de desarrollar estrategias de afrontamiento que le permita reaccionar de manera favorable frente a situaciones de estrés, nerviosismo y preocupación.

# CAPITULO I

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estudio se integra con la línea de investigación Salud y Bienestar humano de la carrera de enfermería, hemos optado por la Salud y bienestar humano perteneciente a la sub-línea de investigación de salud pública con el tema referente a la formación de talentos en la comunidad: promotores y otros, específicamente con lo referente a la calidad de vida, bienestar físico, psicológico y salud de distintos grupos de interés en diversos contextos de la vida por lo que en nuestra calidad de enfermeras que mediante nuestros conocimientos teóricos prácticos adquiridos sustentados en el rigor científico se ha observado en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés en una universidad UCSG privada de Guayaquil comportamiento que manifiesta características de Burnout.<sup>(7)</sup>

Según la recopilación de investigaciones muestran que los problemas psicológicos que padecen los estudiantes están relacionados con trastornos de ansiedad , estrés académico ansiedad, estado y rasgo, como también temor a la evaluación y tensión asociada a situaciones en las que el estudiante requiere absorber una gran cantidad de información en tiempo limitado; asimismo, a insatisfacción social y dificultades económicas, familiares y faltas de espacios de recreación.<sup>(8)</sup>

El término Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, Como la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral y con las investigaciones de caballero iniciadas desde el 2005 hasta la actualidad, ambas investigaciones coinciden con las repercusiones de índole individual, aspectos organizacionales y sociales.

En consecuencia, los estudiantes de las diferentes carreras que cursan los ciclos de inglés son vulnerables a tener un estrés académico que si no se aprende a manejar o aplicar estrategias de afrontamiento en el transcurso de su vida estudiantil tiene un gran factor de riesgo de padecer Burnout con gran probabilidad de padecer alteraciones fisiológicas, físicas y psicológicas.

Según la Organización mundial de la salud <sup>(9)</sup> que para el año 2020 el trastorno ocasionado por el estrés crónico será la segunda causa de morbilidad en relación a las enfermedades del corazón, endocrinas que llevarán con el pasar del tiempo al aumento de costos de los diferentes tratamientos de los estudiantes que padecen Burnout.

Debido a estos antecedentes se plantea las siguientes preguntas para conocer su situación académica y dar resultados que servirán para futuras investigaciones referentes al tema.

## **1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- ¿Qué características sociodemográficas poseen los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés del Centro de Idiomas de las diferentes carreras que oferta la Universidad Católica Santiago de Guayaquil?
- ¿Qué tipo de estímulos estresores influyen en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés del Centro de Idiomas?
- ¿Con qué frecuencia los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés presentan síntomas o reacciones al estímulo estresor?
- ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utiliza frecuentemente los estudiantes del centro de Idiomas?
- ¿Existe el síndrome de Burnout en los estudiantes que cursan el nivel seis de inglés del Centro de Idiomas?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación tiene gran relevancia porque permite determinar la presencia de Burnout en los estudiantes que cursan el nivel seis de inglés del centro de idiomas que es un requisito primordial para poder egresar y obtener su titulación que avale su desempeño profesional, basándose en los antecedentes investigativos el síndrome de Burnout es clásicamente definido como una forma inadecuada de afrontar el estrés emocional crónico, la exigencia académica y otras situaciones de presión a la que están inmersos los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés puede ocasionar el síndrome de Burnout lo que a su vez ocasiona un desempeño irregular en su vida académica.

El autor de la literatura revisada coincide con varios factores estresores causante del síndrome de Burnout como la sobrecarga de tareas y trabajos académicos, el manejo inadecuado de la evaluación constante de los profesores que combinado con problemas personales de cada estudiante constituyen en situaciones generadoras de estrés.

Los resultados obtenidos benefician a la institución porque contarán con datos actualizados relevantes sobre la calidad de vida y desempeño académico de los estudiantes que cursan el sexto nivel del centro de idiomas en la culminación de una de las etapas más importante de su carrera, además de representar el análisis que permita tomar soluciones adecuadas para sobrellevar este tipo de situaciones dentro del contexto universitario.

La importancia del estudio radica en que se debe tomar en cuenta el contexto que rodea al estudiante para comprender los factores de riesgo que los hace propensos a padecer un estrés académico crónico que afecte su desempeño estudiantil.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar el síndrome de Burnout en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés en el centro de idiomas de una universidad privada de Guayaquil.

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Definir las características sociodemográficas de los estudiantes que cursa el sexto nivel de inglés del Centro de Idiomas de la universidad privada de la ciudad de Guayaquil.
- Identificar los tipos de estímulos estresores en los estudiantes que cursa el sexto nivel de inglés del Centro de Idiomas de la universidad privada de la ciudad de Guayaquil.
- Establecer el grado de frecuencia de estímulos estresores que presentan los estudiantes que cursan el nivel seis de inglés del Centro de Idiomas mediante la aplicación del cuestionario SISCO de Estrés Académico.
- Describir las estrategias de afrontamiento de los estudiantes que cursan el nivel seis de inglés del Centro de Idiomas mediante la aplicación del cuestionario SISCO de Estrés Académico.
- Establecer el grado de Burnout en los estudiantes que cursan el nivel seis de inglés del Centro de Idiomas mediante la aplicación del cuestionario SISCO de Estrés Académico.

## **CAPÍTULO II**

### **2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL**

#### **2.1.1 REFERENCIAS GENERALES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.**

En el presente capítulo se establece el fundamento teórico y conceptual para una mejor comprensión del objeto del presente estudio y que hace referencia al síndrome de Burnout.

La Organización Mundial de la salud<sup>(9)</sup> y diferentes organismos relacionados con la salud pública vienen promoviendo estrategias para afrontar el estrés crónico y sus diferentes factores que influyen en la calidad de vida del individuo, en el caso de los estudiantes universitarios con la presión de mantener un rendimiento académico adecuado, manifiesta trastornos de ansiedad, estrés académico, temor a evaluaciones, temor a no cumplir sus metas u objetivos establecidos, enfrentan una responsabilidad que les exige mayor desempeño y esfuerzo en sus actividades, añadiendo también factores sociodemográficos como el estado civil, condición laboral o la carga familiar que hacen que se extralimiten en su desempeño diario factores compartido por la mayoría de los especialistas que un grado de estrés crónico es una de las causas de accidentalidad, enfermedades, ausentismo, y baja productividad tan alto que a nivel internacional es visto como un problema de salud pública.<sup>(6,8)</sup>

El síndrome de Burnout puede ser definido como una respuesta a un estrés crónico manifestado por estresores emocionales que ocurren dentro del ámbito en el que el individuo se encuentra padeciendo reacciones clasificadas

en las siguientes fases: Sentimiento de estancamiento, frustración, sentimientos de apatía y finalmente el sentirse quemado.<sup>(8,9)</sup>

Este síndrome cada vez es más diagnosticado al ser una afección que implica a profesionales que requieren contacto directo con las personas, sin embargo, el contenido semántico de la palabra corresponde a un desgaste profesional, o síndrome de cansancio emocional, considerándose como un tipo de estrés derivado del contexto organizacional o académico que manifiesta frecuentemente agotamiento, cinismo y baja autoeficacia demostrando ese tipo de comportamiento en contexto que lo rodea.<sup>(9,10)</sup>

El término Burnout empezó a ser utilizado a partir del año 1977 dentro de la convención de la Asociación Americana de Psicólogos por Maslach, en Estados Unidos existe una prevalencia del 76% de este síndrome con altos niveles de prevalencia (59.5%) en los que predominó un alto nivel de escala de personalización y un nivel bajo de agotamiento emocional en los médicos residentes estudiados siendo los médicos de género masculino los más propensos a la depresión alguno de ellos mostrando conductas suicidas incidiendo de manera grave en su desempeño laboral, en Alemania el 7% de sus jubilados hacen sus trámites de manera anticipada aduciendo al estrés como motivo principal. En Madrid, el 69.2% del personal entrevistado de una institución de salud pública presentó altos niveles de las tres dimensiones (agotamiento emocional, realización personal, despersonalización) objetos de estudio de la mencionada investigación.<sup>(10,11)</sup>

Ferrel Ortega en un estudio realizado en estudiantes universitarios colombianos para comparar las dimensiones del síndrome de Burnout en relación a las variables académicas y sociodemográficas aplicando el Inventario de Burnout validado para este estudio, los resultados indicaron que los estudiantes tenían un nivel bajo y medio de agotamiento emocional y cinismo, pero con un nivel alto de autoeficacia, siendo los estudiantes de odontología, medicina, Ingeniería Ambiental y de Sistemas quienes presentaron mayor agotamiento físico y mental que los otros estudiantes universitarios concluyendo que la dimensión de agotamiento se diferenció de manera significativa en variables



académicas como semestres, programas académicos y facultad, siendo la variable semestre la que más se relaciona con el agotamiento siendo los estudiantes que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Salud los que demostraron mayor agotamiento, la variable autoeficacia se evidenció significativamente en estudiantes con promedios altos y estadísticamente el género masculino con mayor tendencia al cinismo.<sup>(11,12)</sup>

## **2.1.2 LA RELACIÓN DEL ESTRÉS Y EL BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Los entornos educativos como escenarios sociales han sido estudiados por varios autores la mayoría de ellos coinciden en la asignación de tres constituyentes básicos para la formación de cualquier ser humano: objetivos o metas que guíen sus funciones o tareas; una estructura propia a alcanzar sus objetivos; en el estudio de autores como Caldera, Pulido y Martínez (2007) hacen referencia al estrés académico como aquel originado por las demandas procedentes del contexto educativo esto significa que el estrés académico puede afectar tanto como a profesores y estudiantes sin embargo estudios como el de León y Muñoz lo definen como el impacto que tiene el propio entorno educativo sobre el estudiante sustentando esta investigación María Victoria Franco en su tesis doctoral con la conclusión que los temas relacionados al estudiantes están asociados al término “académico” y la experiencia de los profesores durante el desarrollo de su actividad laboral se consolida la tendencia de utilizar el término “docente”.<sup>(12,13)</sup>

La relación entre el estrés académico y el Burnout es evidente existen estudios como el de Andrea Mundo realizado en el 2014 en 337 personas a los cuales se les aplicó el Inventario SISCO del Estrés académico elaborado por Barraza(2007)(14) y la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil por el mismo autor(2009) cuyo resultado fue que a mayor estrés académico mayor será el nivel de Burnout experimentado lo cual afecta de manera negativa a los que la padecen dejando como recomendación la elaboración de estrategias que permitan disminuir o minimizar los efectos negativos.<sup>(15,16)</sup>

En la década de los noventa Arturo Barraza, realizó una exhaustiva investigación sobre el estrés académico fueron seleccionados 59 estudios en el ámbito latinoamericano que permitieron al autor detectar dos problemas asociados al estrés académico: El primer problema se refiere a la multiplicidad de conceptos con respecto al estrés y el segundo problema se refiere a los diferentes usos de instrumentos de evaluación de los investigadores; con respecto al primer problema el autor sustenta tres conceptualizaciones la primera se centra en los estresores, la segunda en los síntomas y la tercera en las estrategias de afrontación, junto a estas conceptualizaciones surgió también la necesidad de analizar estas conceptualizaciones desde diferentes enfoques; uno de ellos mediante una escala unidimensional que permita obtener mejores resultados sobre el estrés crónico de ahí mediante consenso de su grupo de investigadores desarrollo dos instrumentos de evaluación interesantes para el tema que se aborda: El Inventario SISCO de Estrés Académico y La Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil.<sup>(17)</sup>

### **2.1.3 INVENTARIO SISCO INSTRUMENTO PARA MEDIR EL ESTRÉS ACADÉMICO**

El inventario SISCO es un cuestionario formulado por Barraza (2006) se ha desarrollado como un modelo sistémico cognoscitivista fundamentado a partir del modelo transaccional de estrés de Lazarus y Folkman (1986) y de la Teoría General de Sistemas de Bertalanfy (1991), y en su fundamentación procedimental a partir de la Teoría de la modelización sistémica de Raymond Colle (2002), configurado por 31 ítems divididos de la siguiente manera: Un ítem de filtro dicotómico para determinar si el encuestado es un candidato o no a contestar el inventario, Un ítem de escala Likert que permite obtener el nivel de intensidad del estrés académico; para identificar los estímulos estresores el cuestionario contiene ocho ítems de tipo escala Likert, para identificar la frecuencia de las reacciones o síntomas a los estímulos estresores el inventario contiene 15 ítems; 6 para síntomas físicos, 5 para síntomas psicológicos y 4 para síntomas comportamentales y los últimos seis

ítems permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.<sup>(14)</sup>

Para la interpretación específica se considera un baremo de interpretación Barraza (2007) a detallarse en la siguiente tabla, el cual sirve para medir las siguientes interrogantes: ¿Con que frecuencia se presenta el estrés académico?, ¿Con qué frecuencia los estudiantes valoran las demandas del ambiente como estresores?, ¿Con qué frecuencia presentan síntomas de estrés académico?, ¿Con qué frecuencia utilizan estrategias de afrontamiento? ¿Con que frecuencia valora el estudiante la evaluación del profesor como estresor?

**Tabla 1** interpretación del Inventario SISCO del Estres Académico

PUNTAJE PORCENTUAL	NIVEL
0 a 25 %	Nunca – Rara Vez
26 a 50 %	Algunas veces
51 a 75 %	Casi siempre
76 a 100 %	Siempre

Fuente: Barraza (2007)

### 2.1.3.1 ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y SU RELACIÓN CON EL BURNOUT

En el 2001 Maslach, Schaufeli y Leiter establecieron una definición ampliamente aceptada por la comunidad científica del Burnout delimitándolo como una respuesta prolongada a estresores crónicos a partir del agotamiento, despersonalización, y baja realización personal, sin embargo, según las diferentes literaturas investigadas coinciden en las variaciones de resultados según el cuestionario aplicado, los constructos conceptuales que sustente el estudio y los aspectos sociodemográficos de acuerdo al criterio del investigador por lo que el tema todavía necesita ser estudiado desde los diferentes aspectos.<sup>(16)</sup>

Según el estudio de Ávila Toscano realizado en el 2010, en el que analiza las variables demográficas de otras investigaciones resalta en sus resultados la

investigación de Gil-Monte y Marucco en la que evaluaron a 123 pediatras de acuerdo con los criterios de detección de Burnout de países como España, Argentina, Holanda, y Estados Unidos los valores denotaron una dificultad para su determinación en aspectos como la prevalencia según el lugar de procedencia, por otra parte, el estudio realizado por García y Herrero en el 2008 la prevalencia tiene relevancia según el género marcando diferencias significativas con indicadores como la edad, cargas familiares, profesión y jornada de trabajo. Cebriá et al en el 2001 identificaron que la prevalencia en 427 médicos de 93 centros de atención primaria en Barcelona – España era del 40% relacionando el Burnout con aspectos de la personalidad destacando una alta ponderación el indicador de ansiedad, inestabilidad y tensión.

Como resultado del estudio realizado por Ávila Toscano concluye que las variables de tipo demográfico como edad, jornada laboral no demuestra relaciones importantes, sin embargo, en variables como tiempo de desempeño o antigüedad en el ejercicio de un cargo laboral son contrapuestas junto a otros estudios de variables como el estado civil, cargas familiares, conyugue, aspectos laborales y académicos según la intensidad de la tarea a realizar la respuesta de alerta como factores de riesgo de padecer Burnout reflejan valores significativos pero que no avalan que el aspecto sociodemográfico se vincule de manera directa con la experiencia de desmoralización individual en el padecimiento del síndrome de Burnout.

### **2.1.3.2 ESTÍMULOS ESTRESORES**

En el estudio realizado por la Psicóloga Laura Ramírez; tesista de la Universidad Nacional de Loja en el 2015 sobre el clima escolar y el estrés académico resalta en su investigación la definición sobre los estresores académicos de Granell, E. & Ferdeman, L. en la cual manifiesta que “Estas Características de la persona, el estrés y la tensión surgen de las interacciones que se dan entre unas percepciones del individuo sobre el entorno, la personalidad, la amenaza experimentada y la conducta como respuesta a la amenaza”.<sup>(16)</sup>

En base a esta definición se toma en cuenta 3 tipos de acontecimientos estresantes: Los estresores únicos, múltiples y cotidianos que pueden presentarse de manera crónica sus situaciones desencadenantes pueden ser de estímulo externo o interno de tipo físico, químico, somático o sociocultural que desencadene un equilibrio en el ser humano.

Barraza en su cuestionario Inventario SISCO de Estrés Académico toma en cuenta ocho ítems que en una escala tipo Likert (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permite identificar la frecuencia en las que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores las cuales se detalla mediante la siguiente tabla:

### **Clasificación de Estresores Académicos con Mayor presencia en los estudiantes según Barraza**

**Tabla 2** *Estresores Académicos*

La competencia con los compañeros de grupo
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares
La personalidad y el carácter del profesor
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)
No entender los temas que se abordan en clase
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)
Tiempo limitado para hacer el trabajo

Fuente: Barraza 2007

### **2.1.3.3 SÍNTOMAS O REACCIONES A ESTÍMULOS ESTRESORES**

Se conoce como estresor a todo agente que induzca a la aparición de estrés y puede ser estimulado por diferentes circunstancias que en términos científicos se conoce como estímulos estresores cuyas consecuencias desencadenan respuestas nerviosas y endocrinas.<sup>(18)</sup> Fue el fisiólogo y médico Hans Selye; uno de los primeros científicos en investigar el estrés y sustenta que “algo de estrés es esencial y saludable; la cantidad optima de estrés es ideal, pero demasiado estrés es dañino”. El científico, después de profundas investigaciones clasificó al estrés en dos tipos: estrés adaptativo o estrés y estrés crónico también conocido como distrés.

En su teoría sobre el Síndrome General de Adaptación al Estrés; Selye presenta un modelo que lo representa en tres fases: La primera fase de alarma se manifiesta mediante un desequilibrio generando alteraciones físicas y psicológicas, la segunda fase de resistencia ocurre cuando se activan los sistemas de alerta para resistir a diferentes estímulos estresores y finalmente la tercera fase de agotamiento se manifiesta cuando el estímulo estresante es continuo y se pierde la capacidad de adaptación desencadenando reacciones físicas, químicas y comportamentales afectando la salud del individuo.

Barraza en su cuestionario Inventario SISCO de Estrés Académico toma en cuenta quince ítems que en una escala tipo Likert (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permite identificar la frecuencia con las que se presentan los síntomas o reacciones a los estímulos estresores, las cuales se detalla mediante la siguiente tabla:

**ESCALA DEL SISCO:  
CLASIFICACIÓN DE SÍNTOMAS O REACCIONES AL ESTÍMULO  
ESTRESOR QUE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA LOS  
ESTUDIANTES**

**Tabla 3** *Clasificación de síntomas o reacciones al estímulo estresor*

<b>Físicas</b>	Trastornos en el sueño
	Fatiga crónica
	Dolores de cabeza , migraña
	Problemas de digestión
	Rascarse, morderse las uñas, frotarse
	Somnolencia o necesidad de dormir
<b>Psicológicas</b>	Incapacidad de relajarse y estar tranquilo
	Sentimientos de depresión y tristeza
	Ansiedad, angustia o desesperación
	Problemas de concentración
<b>Comportamentales</b>	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad
	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir
	Aislamiento de los demás
	Desgano para realizar las labores escolares
	Aumento o reducción del consumo de alimentos

Fuente: Barraza (2007)

#### **2.1.3.4 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**

Según Lazarus y Folkman (1986) definen al afrontamiento como “el conjunto de pensamiento y actos realistas y flexibles que solucionan los problemas y, por tanto, reducen el estrés” por otro lado, Casareto Chau, Oblitas y Valdez (2003)(19) establecen una definición basados en la contextualización del afrontamiento diferenciado el estilo y sus estrategias en la cual mencionan que:

*“El estudio del afrontamiento ha llevado a conceptualizar distintos tipos de dimensiones dentro de la personalidad; a estas se les denomina estilos y estrategias. Los estilos de afrontamiento son aquellas predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinaran el uso de ciertas estrategias de afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos y específicos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes” (pp.369 -370).*<sup>(19)</sup>

Las estrategias de afrontamiento es la manera en la que el ser humano confronta las diversas manifestaciones de estrés sea este de tipo adaptativo o crónico muchas veces pueden tener consecuencias patológicas si no es manejada de manera positiva, si la estrategia para afrontar el estrés funciona el patrón conductual se repetirá las veces que sea necesario por lo que es recomendable actuar con resiliencia en las diferentes circunstancias para un adecuado desarrollo personal.

Barraza en su cuestionario Inventario SISCO de Estrés Académico toma en cuenta seis ítems que en una escala tipo Likert (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permite identificar la frecuencia del uso de estrategias de afrontamientos, las cuales se detalla mediante la siguiente tabla:



## CLASIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO QUE PRESENTAN CON FRECUENCIA LOS ESTUDIANTES

**Tabla 4** *Clasificación Estrategias de afrontamiento*

Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas
Elogios a sí mismo
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)
Búsqueda de información sobre la situación
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)

Fuente: Barraza (2007)

### 2.1.4 ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL

El Burnout académico o estudiantil surge de la conclusión de muchas investigaciones, Rosales (2013) manifiesta que:

*“al igual que cualquier profesional, el estudiante universitario se encuentra con presiones y sobrecarga propias de la labor académica ...no solamente construye aprendizajes, se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas que, bajo su propia valoración se constituyen en estresores por lo tanto puede conducir a padecer el síndrome de Burnout”*

A lo largo de las diferentes investigaciones el desarrollo teórico del síndrome ha llevado a la bifurcación de dos enfoques: El síndrome desde un constructo tridimensional (agotamiento emocional, despersonalización, y baja realización personal) el segundo mediante un constructo unidimensional (agotamiento emocional) la cual se relaciona de mejor manera con las variables trabajo y estudio la detección temprana de niveles sintomáticos pueden evitar posibles dificultades futuras en el contexto académico y profesional.(20)

La Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (eube) analiza la dimensión que según varias investigaciones es la que más padecen los encuestados: el cansancio emocional, creada y validada por Barraza y colaboradores de la Universidad Pedagógica de Durango en el 2008 con resultados de altos niveles de confiabilidad y a partir de esa fecha utilizada en innumerables investigaciones a nivel mundial, consta de 15 ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Likert de cuatro valores categoriales (nunca, algunas veces, casi siempre y siempre), este instrumento posee dos dimensiones: indicadores actitudinales del Burnout e indicadores comportamentales del Burnout Barraza (2011), las cuales se detallan en la siguiente tabla:

### ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL

**Tabla 5** *Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil*

El tener que asistir a clases diariamente me cansa
Mis problemas académicos me deprimen fácilmente
Durante las clases me siento somnoliento
Creo que estudiar hace que me sienta agotado
Cada vez es más difícil concentrarme en clases
Me desilusionan mis estudios
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado
No me interesa asistir a clases
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención a mi profesor
El asistir a clases se me hace aburrido
Siento que estudiar me está desgastando físicamente
Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad
No creo terminar con éxito mis estudios
Siento que tengo cada vez más problemas para recordar lo que estudio
Creo que estudiarme está desgastando emocionalmente

Fuente: Barraza (2011)

## **CAPÍTULO III**

### **3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1.1 TIPO DE ESTUDIO**

El estudio realizado es de enfoque cuantitativo, de acuerdo a la finalidad del estudio es de tipo descriptivo, conforme a la secuencia del desarrollo de los hechos es transversal.

#### **3.1.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población de estudio está constituida por 180 estudiantes de diferentes carreras que cursan el sexto nivel de inglés en el centro de idiomas de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil se trabajó con el 100 por ciento de la población de estudio para un resultado más confiable, sin embargo, durante la aplicación de los instrumentos se evidencio la deserción de 9 estudiantes que por diferentes factores ya no asisten a los ciclos de inglés. La pérdida de sujetos de la población fue del 5% con lo que el tamaño efectivo de la población final es de 171 sujetos al momento de llevar a cabo la recolección de datos.

#### **3.1.3 MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta cuya composición del instrumento se divide en tres aspectos la primera permite recoger datos sociodemográficos y académicos, la segunda mide las variables de estrés crónico mediante la aplicación del inventario SISCO y la tercera permite determinar la presencia de Burnout mediante la aplicación de la

escala unidimensional de Burnout dirigida a los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés del centro de idiomas.

- Presentación y aprobación del tema
- Trabajo de campo realizado durante los meses de octubre a febrero del periodo 2017 – 2018
- Informe final

### **3.1.4 PLAN DE TABULACIÓN DE DATOS**

Para la tabulación de datos y resultados finales de la recolección de datos se utilizó el programa Excel y para la exposición de los resultados más relevantes gráficos, con su respectivo análisis.

### **3.1.5 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se elaboró un instrumento para realizar una encuesta, el documento se encuentra dividido en tres secciones, la primera para determinar las características sociodemográficas y académicas para detallar los factores de riesgo que puedan ocasionar un alto grado de estrés a los estudiantes , la segunda mide los estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento del estrés académico crónico y la tercera permite medir la presencia de Burnout mediante la aplicación de la escala unidimensional del Burnout estudiantil(eube) con altos niveles de confiabilidad según la literatura investigada.

### 3.2 VARIABLES GENERALES Y OPERACIONALIZACIÓN

Variable general: Estudiantes del sexto ciclo de inglés.

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Individuos que asisten a las diferentes carreras que oferta la universidad y que cursan el sexto ciclo de idioma de inglés en el centro de idiomas como requisito de aprobación.	Características Sociodemográficas	Edad	18 a 25 años__ 26 a 39 años__ 40 o más años_
		Genero	Hombre __ Mujer__ Otros__
		Estado civil	Soltero/a__ Casado/a__ Unión libre__ Divorciado/a__ Viudo/a__
		Cargas familiares	Un hijo Dos hijos Más de dos hijos Ninguno
		Condición laboral	Activo Inactivo especifique
	Autoevaluación	Presencia de nerviosismo y preocupación	Si No
		Nivel de preocupación y nerviosismo	Muy poco Poco Normal Mucho Demasiado

Variable general: Burnout en estudiantes Universitarios

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo por el involucramiento prolongado a situaciones generadoras de estrés que tiene un impacto en la población estudiantil	Estímulos  Estresores	Competencia con los compañeros del grupo	Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
		Sobrecarga de tareas y trabajos académicos	
		Inquietudes en personalidad y carácter del profesor	
		Preocupación por tipo de trabajo que te piden los profesores	
		Desconocer temas que se abordan en clase	
		Participación en clase	
	Síntomas (Reacciones físicas)	Tiempo limitado para entrega de trabajo	Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
		Presencia de trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)	
		Presencia de fatiga crónica (cansancio permanente)	
		Presencia de dolores de cabeza o migrañas	
		Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea	
		Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	
Síntomas de somnolencia o mayor necesidad de dormir			

Variable general: Burnout en estudiantes Universitarios

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo por el involucramiento prolongado a situaciones generadoras de estrés que tiene un impacto en la población estudiantil	Síntomas (reacciones Psicológicas)	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	
		Ansiedad, angustia o desesperación	
		Problemas de concentración	
		Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	
	Síntomas (reacciones comportamentales)	Conflictos o tendencias a polemizar o discutir	
		Aislamiento de los demás	
		Desgano para realizar las labores académicas	
		Aumento o reducción del consumo de alimentos	
	Estrategias de afrontamiento	Habilidad asertiva	
		Plan y ejecución de sus tareas	
		Elogios a sí mismo	
		religiosidad	
		Ventilación y confidencia	

Variable general: Burnout en estudiantes Universitarios

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>Estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo por el involucramiento prolongado a situaciones generadoras de estrés que tiene un impacto en la población estudiantil</p>	<p>Escala Unidimensional de Burnout estudiantil</p>	Cansancio al asistir diariamente	<p>Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
		Depresión por problemas académicos	
		Somnolencia durante clases	
		Agotamiento al estudiar	
		Desconcentración en clases	
		Desilusión en los estudios	
		Cansancio antes de terminar jornada de clases	
		Desinterés en asistir a clases	
		Dificultad de atención en clases	
		Aburrimiento en clases	
		Frustración	
		Problemas de memoria	
		Desgaste emocional	
Pensamientos negativos			



### 3.3 PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

#### 3.3.1 ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEXTO NIVEL DE INGLÉS DEL CENTRO DE IDIOMAS

##### DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR CARRERAS

Tabla 6 *Distribución de la población de estudio por carreras*

<b>CARRERAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	13	7%
ARQUITECTURA	5	3%
ARTES MULTIMEDIA	8	5%
ARTES VISUALES	12	7%
CPA	12	7%
DERECHO	14	8%
ENFERMERÍA	12	7%
FISIATRÍA	13	8%
INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES	15	9%
INGENIERÍA EN CONTABIIDAD Y AUDITORIA	5	3%
INGENIERÍA EN SISTEMAS	20	12%
MEDICINA	15	9%
ODONTOLOGÍA	11	6%
PSICOLOGÍA	11	6%
TRABAJO SOCIAL	5	3%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mielles – Pazmiño Idrovo

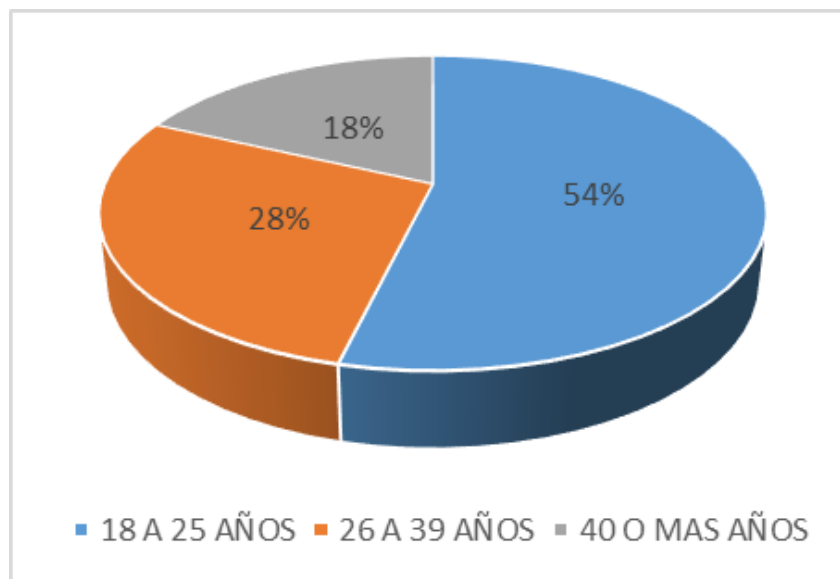
## EDAD

**Tabla 7** *Edad de la población de estudio*

¿Cuál es su edad?		
CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
18 a 25 años	92	54%
26 a 39 años	48	28 %
40 o más años	31	18%
Total	171	100%

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

**Gráfico 1** *Edad de la población de estudio*



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

Según los datos obtenidos el 54% de la población estudiada que cursa el sexto nivel de inglés en el centro de idiomas están en edades entre los 18 y 25 años, el 28% de los encuestados se encuentra en edades entre los 26 a 39 años y finalmente el 18% de la población tiene edad superior a los 40 años.

## GENERO

Tabla 8 Género

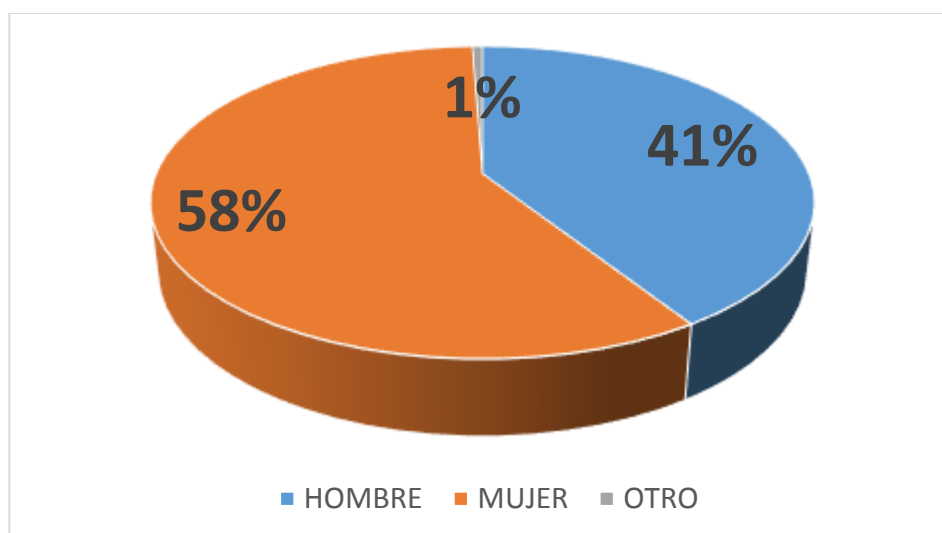
¿Con que género se identifica?

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Hombre	70	58%
Mujer	100	41 %
Otros	1	1%
Total	171	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

Gráfico 2 Género



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

Se observa en el gráfico 2 que el 58% de la población de la población total pertenece al género femenino, el 41 % pertenece al género masculino y el 1% pertenece a otro género, el resultado muestra que el género más propenso a padecer Burnout es el género femenino, al igual que la tendencia mundial lo corrobora y sustentado por Caballero D. 2015 en su investigación Relación entre Burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas.

## ESTADO CIVIL

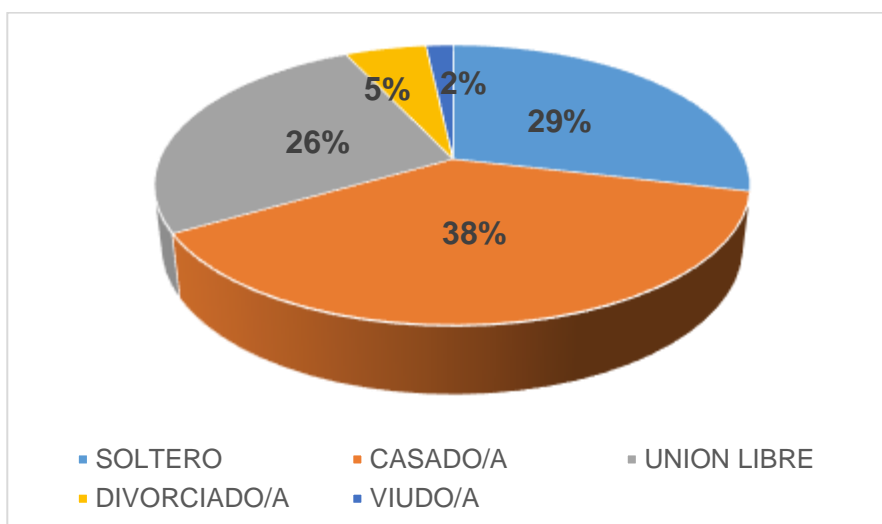
Tabla 9 Estado Civil

¿Cuál es su estado civil?

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Soltero/a	49	29%
Casado/a	65	38 %
Unión libre	45	26%
Divorciado/a	9	5%
Viudo/a	3	2%
Total	171	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

Gráfico 3 Estado Civil



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

Los resultados demuestran que el 64% de la población encuestada tiene un compromiso de pareja dividido en: casado 38% y unión libre 26% evidenciando como factor primordial que a más responsabilidades personales mayor probabilidad de padecer Burnout, el 36% de la población estudiada no tiene responsabilidades de pareja divididos en: 29% solteros, divorciados 5% y viudos 2%.

## CARGAS FAMILIARES

Tabla 10 Cargas Familiares

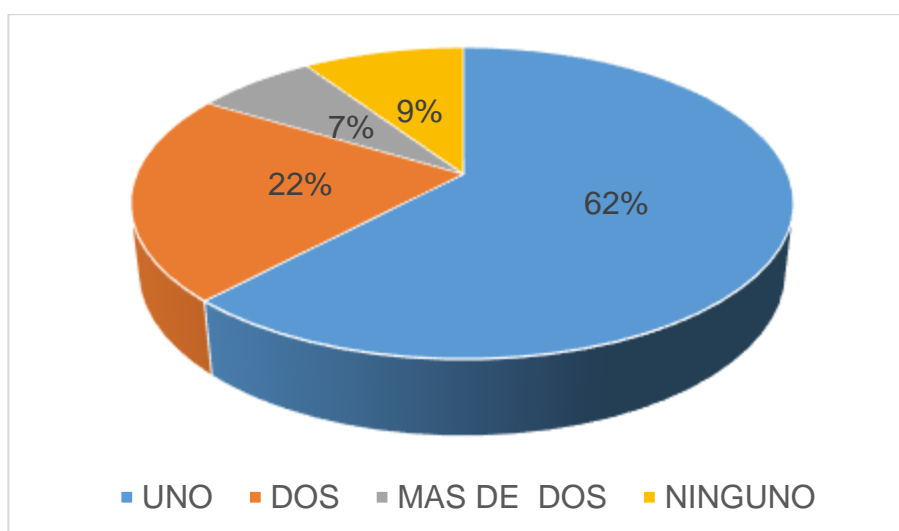
### ¿Cuántos hijos tienen actualmente?

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Uno	106	62%
Dos	37	22 %
Más de dos	12	9%
Ninguno	16	7%
Total	171	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

Gráfico 4 Cargas familiares



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

En el gráfico 4 se puede observar que la mayor parte de la población encuestada tiene cargas familiares desglosadas de la siguiente manera: 62% tiene un solo hijo, el 22% tiene dos hijos, el 9% tiene más de dos hijos y solo el 7% no tiene hijos, lo que demuestra que mientras más responsabilidades familiares mayor riesgo de padecer Burnout.

## CONDICIÓN LABORAL

Tabla 11 *Condición Laboral*

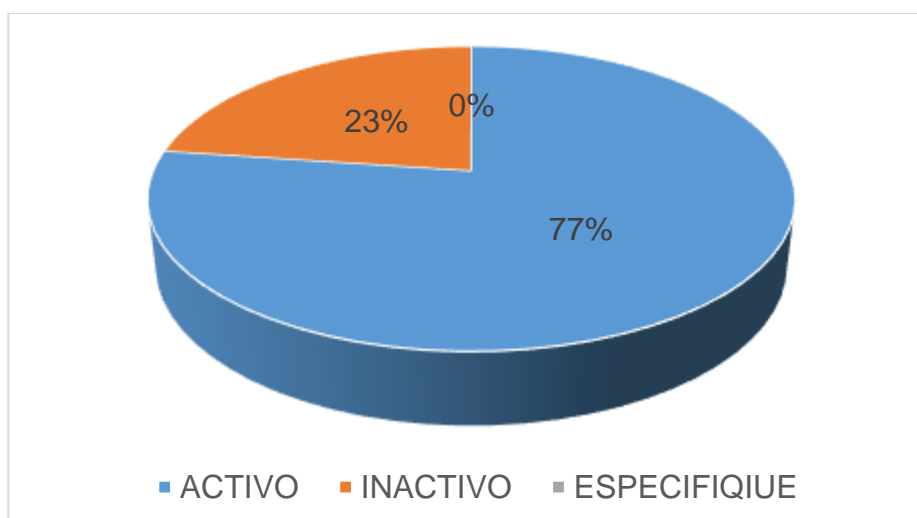
### ¿Cuál es su condición laboral?

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Activo	132	77%
Inactivo	39	23 %
Especifique	0	0%
Total	171	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieleles – Pazmiño Idrovo

Gráfico 5 *Condición Laboral*



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieleles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

Según los resultados de las encuestas el 77% de la población entrevistada trabaja lo cual hace más difícil mantener una adecuada condición de estudio, el 23% permanece inactivo, pero igualmente muestra preocupación debido a que a veces se les dificulta los pagos mensuales de sus estudios y demás responsabilidades por lo que con este resultado podemos demostrar que la condición laboral es un indicador de alto riesgo para padecer Burnout

## PREOCUPACIÓN O NERVIOSISMO

Tabla 12 Preocupación o nerviosismo

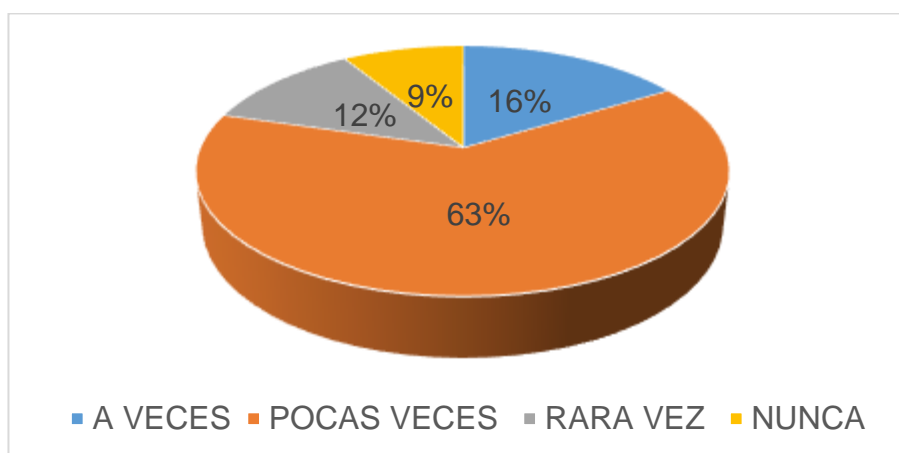
¿Ha tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso de este semestre?

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
A veces	28	63%
Pocas veces	108	16 %
Rara vez	20	12%
Nunca	15	9%
Total	171	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

Gráfico 6 Preocupación o nerviosismo



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

La preocupación y el nerviosismo se evidencia en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés en el centro de idiomas con un porcentaje del 79% desglosados de la siguiente manera: 16 % a veces, 63% pocas veces demostrando que la presencia de preocupación y nerviosismo durante el semestre incide como factor de riesgo para padecer Burnout, solo el 12% manifestó que rara vez y el 9% que nunca manifestaron que sienten preocupación y nerviosismo durante el semestre.

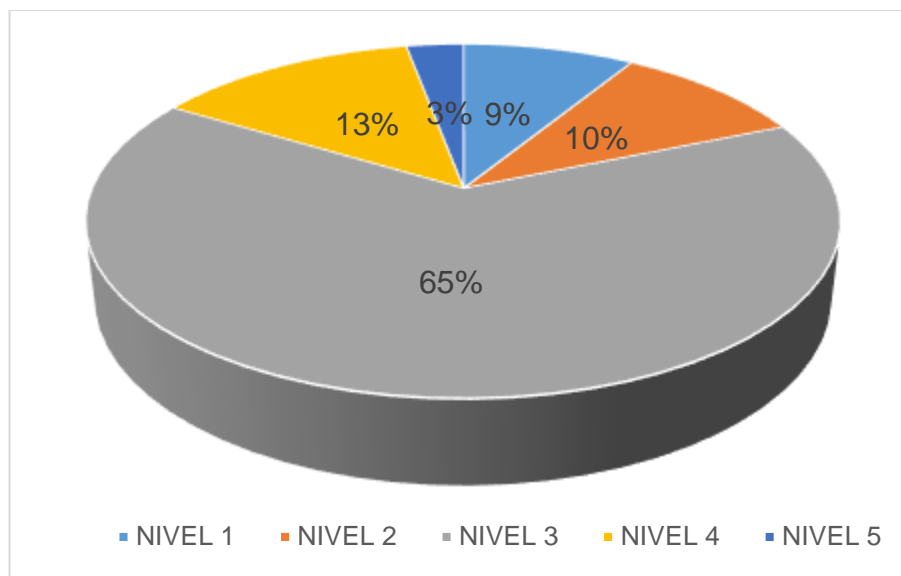
**Tabla 13** Nivel de preocupación/Estrategias de Afrontamiento o Nerviosismo

**Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo.**

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Nunca	15	9%
Rara Vez	17	10 %
Algunas Veces	111	65%
Casi Siempre	23	13%
Siempre	5	3%
Total	171	100%

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

**Gráfico 7** Nivel de preocupación



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### **Análisis**

El 65% describe mediante nivel 3, 13% nivel 4 y 3% nivel 5; es decir que el 81 % de los estudiantes respondieron mediante encuesta que su preocupación y nerviosismo se podría medir entre los niveles 3, 4 y 5 que son niveles con tendencia a lo alto mientras que el 10% manifestó un nivel 2 y 9% nivel uno es decir el 19% de la población entrevistada pocas veces manifiestan preocupación y nerviosismo durante el semestre.



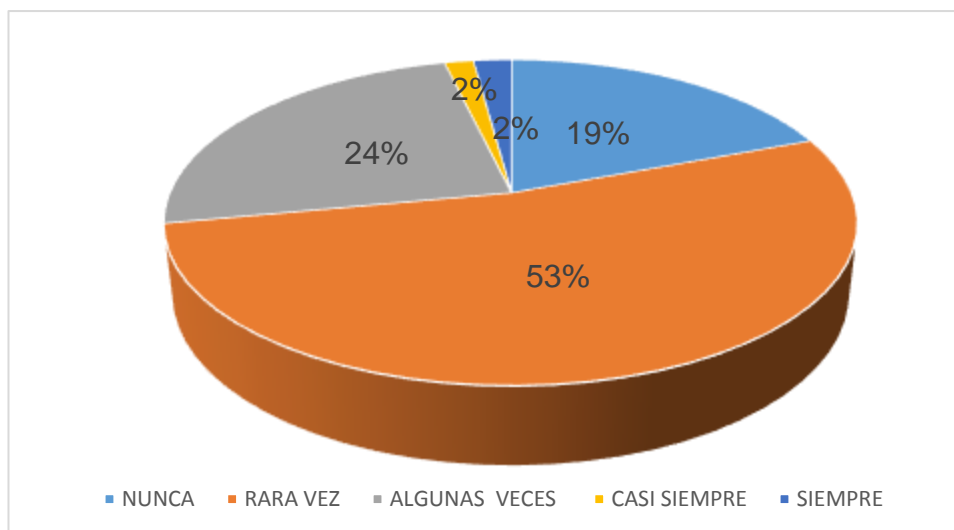
## ESTÍMULOS ESTRESORES

**Tabla 14** *Medición de Estresores*

En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:		<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Competencia con los compañeros del grupo Total: 171	38	76	51	2	4
	Sobrecarga de tareas y trabajos académicos Total: 171	46	83	35	3	4
	Inquietudes en personalidad y carácter del profesor Total: 171	29	71	65	2	4
CÓDIGO 8	Inquietud en las diferentes evaluaciones que hace el docente Total: 171	35	91	35	4	6
Estresores	Preocupación por tipo de trabajo que te piden los profesores Total 171	24	99	40	3	5
	Desconocer temas que se abordan en clase Total 171	42	108	20	1	0
	Participación en clase Total 171	25	95	45	3	3
	Tiempo limitado para entrega de trabajo Total 171	25	98	41	4	3
<b>RESULTADOS</b>		19%	53%	24%	2%	2%

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

**Gráfico 8** Estímulos Estresores



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

**Elaborado por:** Cajas Mieleles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

De los 171 estudiantes encuestados que cursan el sexto nivel del centro de idiomas de la Universidad el 81% mostraron en la mayor parte de los 8 ítems; una tendencia a una frecuente reacción a estímulos estresores divididos de la siguiente manera 53% rara vez, 24% algunas veces, 2% casi siempre y siempre 2%. El 19 % restante nunca ha manifestado esta clase de reacciones o síntomas.

## SINTOMAS O REACCIONES AL ESTÍMULO ESTRESOR

**Tabla 15** Síntomas o reacciones a Estímulos Estresores

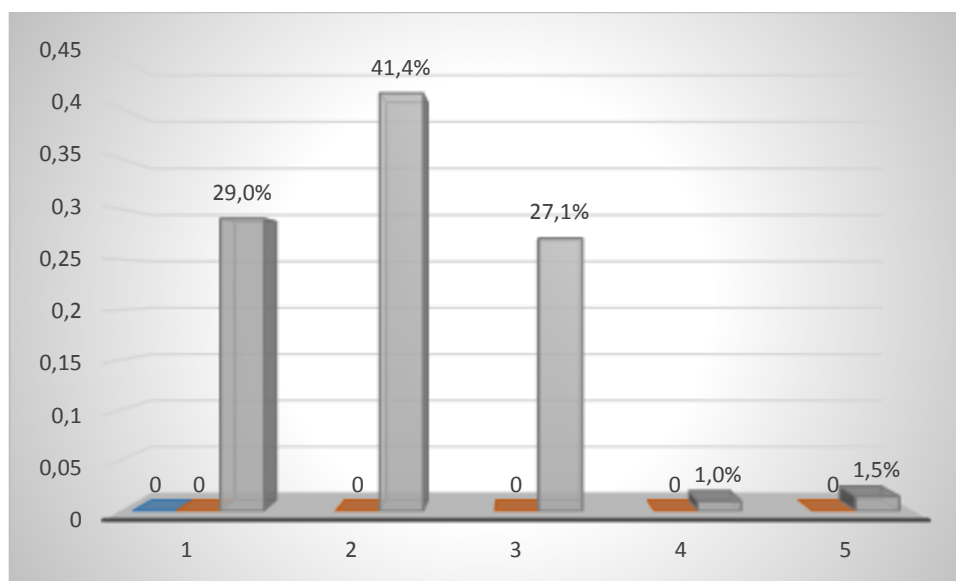
En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces (4) es casi siempre y (5) es siempre , señale con qué frecuencia siente o percibe, en su caso cada una de las situaciones expresadas en las siguientes afirmaciones.						
SINTOMAS O REACCIONES		1	2	3	4	5
<b>Físicas</b>	Trastornos en el sueño. Total 171	132	24	12	1	2
	Fatiga crónica Total 171	38	76	51	2	4
	Dolores de cabeza , migraña Total 171	46	83	35	3	4
	Problemas de digestión Total 171	42	108	20	1	0
	Rascarse, morderse las uñas, frotarse Total 171	16	35	120	0	0
	Somnolencia o necesidad de dormir. Total 171	24	99	40	3	5
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>29%</b>	<b>41,4%</b>	<b>27,1%</b>	<b>1%</b>	<b>1,5%</b>
<b>Psicológicas</b>	Incapacidad de relajarse y estar tranquilo. Total 171	42	108	20	1	0
	Sentimientos de depresión y tristeza. Total 171	20	83	53	10	5
	Ansiedad, angustia o desesperación. Total 171	21	86	43	10	11
	Problemas de concentración. Total 171	16	35	120	0	0
	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad. Total 171	24	99	40	3	5
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>14,4%</b>	<b>48,1%</b>	<b>32,3%</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,5%</b>
<b>Comportamentales</b>	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir. Total 171	47	81	36	4	3
	Aislamiento de los demás. Total 171	77	77	14	2	1
	Desgano para realizar las labores escolares. Total 171	46	83	31	6	5
	Aumento o reducción del consumo de alimentos	34	116	20	1	0
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>29,8%</b>	<b>52,2%</b>	<b>14,8</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,3%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

**Elaborado por:** Cajas Mielles – Pazmiño Idrovo

## SÍNTOMAS FÍSICOS

**Gráfico 9** Síntomas o reacciones físicas a Estímulos Estresores



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

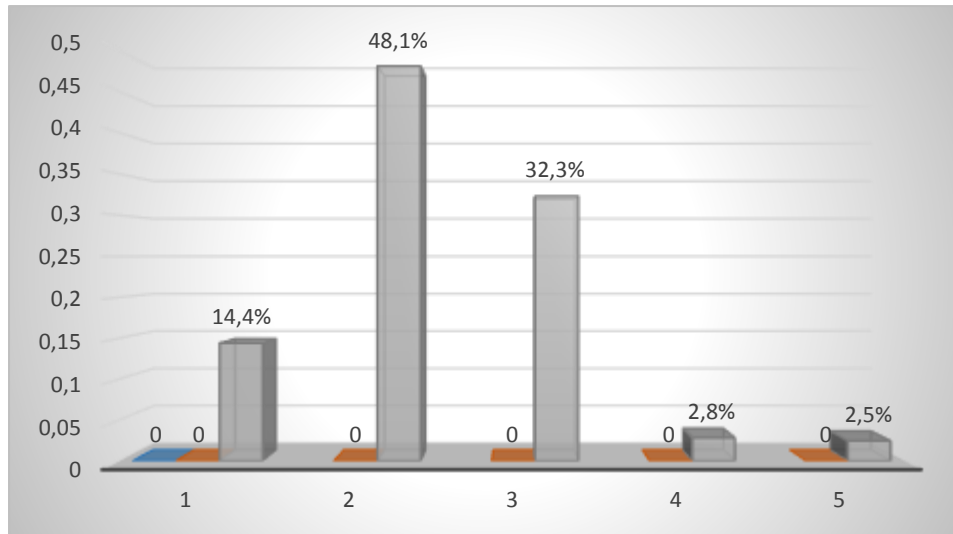
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

El 71% de los estudiantes de diferentes carreras y que cursan el ciclo seis de inglés en el Centro de Idiomas divididos de la siguiente manera: 41,4% rara vez, 27,1% algunas veces, 1% casi siempre, y 1,5% siempre. Ellos manifestaron durante la encuesta haber padecido de síntomas como trastorno del sueño, fatiga crónica dolores de cabeza, problemas de digestión, manías como morderse las uñas e irregularidades del sueño, mediante la técnica de la observación se pudo constatar que la mayor parte pertenece al género femenino, con cargas familiares y laborales, sin embargo, el total de ellos se encuentra en la preparación de su exposición en inglés final como requisito de graduación factor con el cual se podría sustentar la teoría de Vizoso Gómez (2016) que los estudiantes pueden tomar como estresante a toda situación que se le haga difícil afrontar, el 29% de los estudiantes nunca han tenido reacciones físicas ante estímulos estresores.

## SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS

**Gráfico 10** Síntomas o reacciones Psicológicas a Estímulos Estresores



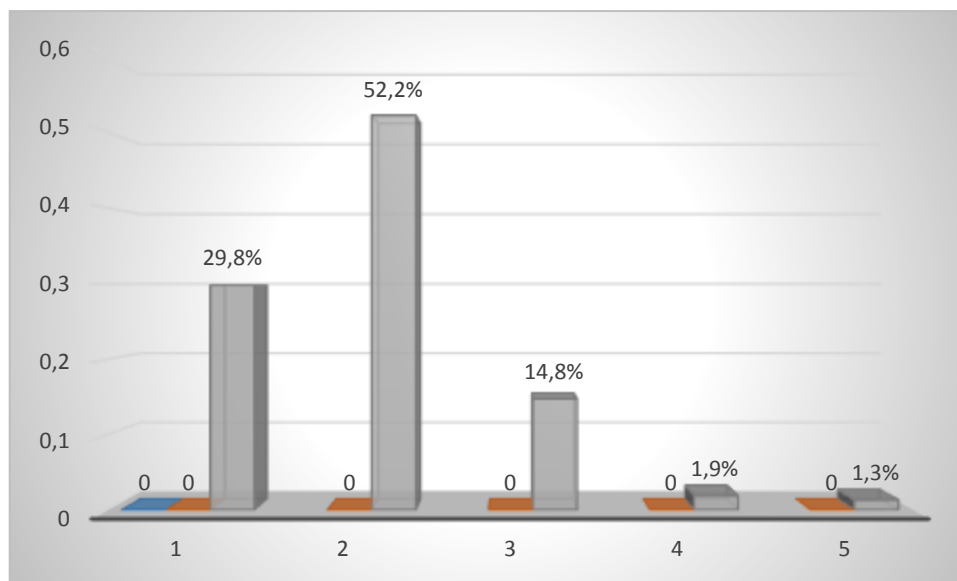
**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

El 85,6% de los estudiantes de diferentes carreras y que cursan el ciclo seis de inglés en el Centro de Idiomas divididos de la siguiente manera: 48,1% rara vez, 32,3% algunas veces, 2,8% casi siempre y el 2,5% siempre. Ellos manifestaron durante la encuesta haber tenido reacciones psicológicas como incapacidad para relajarse, depresión o decaimiento, ansiedad, angustia, desesperación, problemas de concentración, agresividad o aumento de irritabilidad mediante estrategias como preguntas y respuestas se pudo investigar de manera empírica que las reacciones psicológicas se dan con frecuencia cuando se les hace difícil manejar su vida académica en situaciones de elevada presión como tareas por presentar y no tener el tiempo o no ponerle la dedicación necesaria para la obtención de una buena calificación, el 14,4% de los estudiantes manifestaron nunca haber tenido síntomas psicológicos en reacción a los estímulos estresores, mediante la observación se pudo investigar que el total de ellos estudian en la jornada matutina, son solteros y no tienen cargas familiares como dato adicional sus padres pagan su colegiatura por los que la reacción a los estímulos es negativa a favor de ellos.

## SÍNTOMAS COMPORTAMENTALES

**Gráfico 11** Síntomas o reacciones comportamentales a Estímulos Estresores



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

**Elaborado por:** Cajas Mieleles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

El 70,2% de los estudiantes de diferentes carreras y que cursan el ciclo seis de inglés en el Centro de Idiomas divididos de la siguiente manera: el 52,2% rara vez, 14,8% algunas veces, 1,9% casi siempre, y el 1,3% siempre. Ellos manifestaron durante la encuesta que han tenido reacciones comportamentales como conflictos o tendencias a polemizar o discutir, necesidad de aislarse de los demás, desgano para realizar las laborar académicas, necesidad de comer o no comer cuando sienten nervios. Estas reacciones se manifiestan cuando no saben cómo afrontar la presión que exige la responsabilidad académica por lo que a veces toman un comportamiento diferente al habitual, se observa también que el 80% tiene cambios alimenticios cuando se siente nervioso. El 29% de la población total nunca ha tenido reacciones comportamentales como resultado a los estímulos estresores.

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

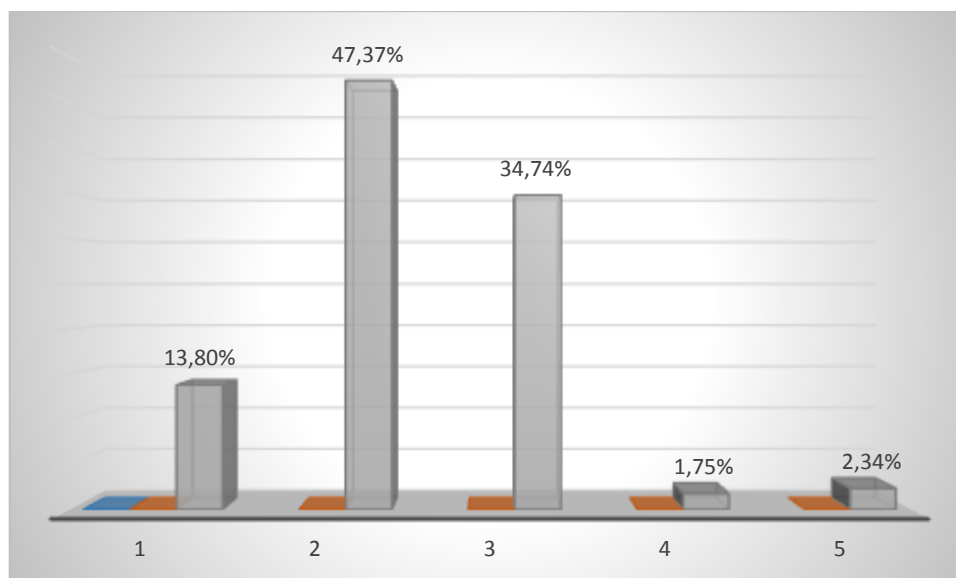
**Tabla 16** Estrategias de Afrontamiento

En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación y nerviosismo					
<b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>	<b>FRECUENCIAS</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	29	71	65	2	4
Elogios a sí mismo	24	100	40	3	4
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)	24	99	40	3	5
Búsqueda de información sobre la situación	17	36	112	4	2
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)	24	99	40	3	5
<b>PORCENTAJE</b>	<b>13,80%</b>	<b>47,37%</b>	<b>34,74%</b>	<b>1,75%</b>	<b>2,34%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

**Elaborado por:** Cajas Mielles – Pazmiño Idrovo

**Gráfico 12 Estrategias de Afrontamiento**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés  
**Elaborado por:** Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### **Análisis**

El 86,2% de los estudiantes de diferentes carreras y que cursan el ciclo seis de inglés en el Centro de Idiomas divididos de la siguiente manera: 43% rara vez, 34% algunas veces, 1,75% casi siempre, 2,34% siempre. Ellos manifestaron durante la encuesta que han utilizado estrategias como defender ideas sin intención de dar a otros, plan de tareas con su ejecución, elogios a sí mismos, religiosidad y verbalización de la situación, este tipo de estrategias la utilizan cuando tienen alguna actividad académica como exámenes, exposiciones, tareas, en los encuestados que trabajan y tienen cargas familiares y están en elaboración de tesis, el indicador de la religiosidad y elogios a sí mismo es alta.

El 13,80% de los estudiantes encuestados nunca han utilizado estrategias de afrontamiento de estrés lo cual no siempre es bueno, según uno de los primeros científicos en investigar este tema, se necesita de un estrés para la supervivencia.



## ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL

Tabla 17 Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil

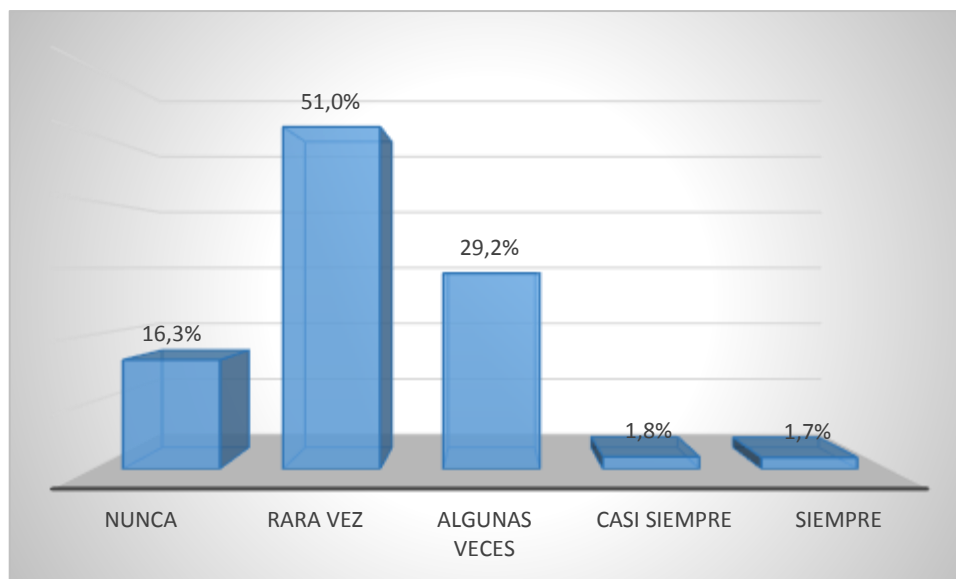
Indicadores EUBE	Frecuencia				
	1	2	3	4	5
El tener que asistir a clases diariamente me cansa	24	100	40	3	4
Mis problemas académicos me deprimen fácilmente	41	74	50	4	2
Durante las clases me siento somnoliento	38	76	51	2	4
Creo que estudiar hace que me sienta agotado	46	83	35	3	4
Cada vez es más difícil concentrarme en clases	42	108	20	1	0
Me desilusionan mis estudios	16	35	120	0	0
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	13	91	59	8	0
No me interesa asistir a clases	24	99	40	3	5
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención a mi profesor	24	100	40	3	4
El asistir a clases se me hace aburrido	24	99	40	3	5
Siento que estudiar me está desgastando físicamente	42	108	20	1	0
Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad	15	36	115	2	3
No creo terminar con éxito mis estudios	24	99	41	4	3
Siento que tengo cada vez más problemas para recordar lo que estudio	22	100	41	4	4
Creo que estudiarme está desgastando emocionalmente	22	101	36	6	4
<b>PORCENTAJE</b>	<b>16,3%</b>	<b>51%</b>	<b>29,2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,7%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mielles – Pazmiño Idrovo

## ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL (EUBE)

**Gráfico 13** Escala Unidimensional del Burnout estudiantil



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

**Elaborado por:** Cajas Mieleles – Pazmiño Idrovo

### Análisis

El 83,7% de los estudiantes de diferentes carreras y que cursan el ciclo seis de inglés en el Centro de Idiomas divididos de la siguiente manera: 51% rara vez, 29,2% algunas veces, 1,8% casi siempre y el 1,7% siempre. Ellos manifestaron durante la encuesta un alto grado de agotamiento emocional por estar en un contexto de grandes tensiones laborales, académicas y personales, en indicadores como desilusión, frustración y cansancio los resultados reflejan un porcentaje de 91%, en el indicador de desgaste emocional por estudios el resultado es de 87% es una cifra alta de Burnout, según el baremo de interpretación de Barraza (2011) se considera Burnout de intensidad profunda si los resultados reflejan más del 76% por lo que se comprueba que mientras a más presión, más posibilidades de padecer Burnout si no se sabe afrontar de manera estratégica en la vida académica de los futuros profesionales. El 16,3% de los encuestados no presentan síntomas de Burnout.

## DISCUSIONES

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el Burnout en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés en el Centro de Idiomas de una universidad privada de Guayaquil en relación con variables sociodemográficas, estresores académicos, síntomas o reacciones, estrategias de afrontamiento y agotamiento emocional. Los datos encontrados en este estudio no evidencian la presencia de Burnout en el 16% no presenta Burnout, el 51% rara vez presenta Burnout de forma moderada, el 29,2% algunas veces presenta Burnout de forma moderada, el 1,8% casi siempre presenta Burnout de intensidad profunda y el 1,7% siempre presenta Burnout de manera profunda, la alta concentración en los niveles profundos y moderados con un 83,7%.

Dentro de la literatura revisada los resultados que abordan cifras parecidas(20) en el que el 85% de la población de estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba fueron diagnosticados con Burnout en grado moderado y leve tomando en cuenta que la población escogida fueron los estudiantes de primer año, por su parte concuerda el análisis realizado, con la teoría de Barrera (2011)(21) de la relación entre estrés académico y Burnout estudiantil que a mayor estrés mayor riesgo de padecer Burnout reforzando la conceptualización como resultado de un estrés académico recurrente y prolongado.

## CONCLUSIONES

Al finalizar el presente estudio; posterior al análisis de datos obtenidos a través de la encuesta se puede concluir mediante la variable características sociodemográficas que, en la población de estudio, la mayor parte de ella pertenece al género femenino con edades superiores a los 25 años, con ocupación laboral y cargas familiares, en el indicador de autoevaluación referente a la frecuencia de nerviosismo o preocupación referente al ámbito académico y su nivel de intensidad los resultados fueron altos como se puede comprobar en el capítulo 3 de análisis de datos<sup>(22)</sup>.

En relación a los estímulos estresores la frecuencia de rara vez y algunas veces es a la tendencia alta en factores como los tipos de trabajos, evaluaciones y cursos que les toca elaborar en la universidad, así como el tiempo limitado para hacer los trabajos académicos siendo el demás estímulo la personalidad y el carácter del profesor el que más se encuentra presente en los estudiantes de diferentes carreras que oferta la Universidad Católica Santiago de Guayaquil que cursan el ciclo seis de inglés en el Centro de Idiomas.

En relación de los síntomas o reacciones a estímulos estresores, el factor de más relevancia es la reacción psicológica con altos problemas de concentración y una cifra considerable en el factor depresión al no poder obtener buenas calificaciones.

Según las estrategias de afrontamiento, el factor de más relevancia fue el cambio alimenticio al sentir nervios, desaparecen las ganas de alimentarse luego de sentir nervios o depresión seguido del desgano para realizar los trabajos académicos.

En la escala Unidimensional de Burnout los resultados de agotamiento emocional fueron de notable consideración en el factor de frustración y

desilusión en los estudios, los estudiantes de diferentes carreras que cursa el ciclo seis de inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil tienen un grado profundo de Burnout.

## RECOMENDACIONES

Con la finalidad de reducir el resultado de estudiantes que padecen Burnout es recomendable realizar talleres que promuevan el fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento a factores estresantes, que le permita al estudiante universitario sobrellevar todo tipo de situaciones de presión académica, Así también reforzar las asignaturas relacionadas al desarrollo del humanismo integral para poder reaccionar de manera favorable a los estímulos estresores que comúnmente vive el estudiante universitario.

Es importante también manejar los resultados de las pruebas de aptitud de los aspirantes al ingreso de la universidad para evidenciar una personalidad que le permita resistir a todos los factores que causen estrés, en caso de que los resultados no reflejen una personalidad resistente se recomienda tomar las medidas correctivas para que a futuro el estudiante pueda desenvolverse en medio que conlleven presión y sepan cómo afrontar ese tipo de situaciones.

El refuerzo en los estudiantes sobre los valores institucionales, misión y visión de cada carrera les permitirá establecer un código de honor personal que fortalezca su personalidad en momentos de estrés crónico y reducir la posibilidad de padecer Burnout ya que eso afecta de gran importancia a las ganas de estudiar con dedicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Alvarado Villamar HS, Ronquillo Morán F de L. Estrés en los internos/as de la carrera de enfermería de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil durante las practicas pre-profesionales en el período octubre 2015 a septiembre 2016. [Internet]. 2016 [citado el 2 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/6486>
2. Arpita Rojas AM. Síndrome de Burnout mediante la aplicación del cuestionario “Maslach Burnout Inventory” en internos de Obstetricia del Instituto Nacional Materno Perinatal y Hospital Nacional Docente Madre Niño “San Bartolomé”-junio 2016. 2016; Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/5441/1/Arpita\\_ra.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/5441/1/Arpita_ra.pdf)
3. Avelar N. Investigación De Estrés en Estudiantes [Internet]. Educación presentado en; 2011 mayo 22 [citado el 6 de marzo de 2018]. Disponible en: [https://es.slideshare.net/nadia\\_avelar27/investigacion-de-estres-en-estudiantes](https://es.slideshare.net/nadia_avelar27/investigacion-de-estres-en-estudiantes)
4. Ávila Toscano JH, Gómez Hernández LT, Montiel Salgado MM, Montiel Salgado MM. Características demográficas y laborales asociadas al Síndrome de Burnout en profesionales de la salud. Pensamiento Psicológico [Internet]. el 13 de diciembre de 2010 [citado el 2 de marzo de 2018];8(15). Disponible en: <http://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/142>
5. Barradas Alarcón ME, Fernández Mojica N, Delgadillo Castillo R, Sarmiento Vega SE, Arrieta Celis CI. Burnout y síntomas físicos sobresalientes en universitarios. Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación [Internet]. 2017; 4(8). Disponible en: <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/viewFile/157/300>
6. Barraza Macías A. Características del Estrés Académico de los Alumnos de Educación Media Superior. 2005; 4(20):6.
7. Barraza Macías A. Características del estrés académico en los alumnos de Educación Media Superior. Investigación Educativa Duranguense, ISSN 2007-039X, N° 4, 2005. El 1 de enero de 2005;
8. Barraza Macías A. El Inventario Sisco del Estrés Académico. El 7 de septiembre de 2007;89 (7):5.
9. Caballero D CC, Abello LI R, Palacio S J. Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana. 2007;25(2):98–111.
10. Caballero D. CC, Bresó E. Burnout in university students. Psicología desde el caribe. el 1 de septiembre de 2015;32(3):89–108.

11. Caballero D. CC, Bresó Esteve E, González Gutiérrez O. Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*. el 17 de septiembre de 2015;32(3):424–41.
12. Caballero D. CC, Hederich G C, García P A. Relationship between burnout and academic engagement with sociodemographic variables and academic. *Psicología desde el Caribe*. el 1 de mayo de 2015;32(2):254–67.
13. Campo Ternera L, Cervantes Díaz G, Fontalvo Sierra Z, García Mercado M, Robles De la Cruz G. Inteligencia emocional percibida en los grumetes de la Escuela Naval de Suboficiales ARC “Barranquilla”. *Psicogente* [Internet]. 2008; 11(20). Disponible en: [revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/download/2702/2727](http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/download/2702/2727)
14. Carranza A, Pilar L del. Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la ciudad de Trujillo. Universidad César Vallejo [Internet]. 2017 [citado el 2 de marzo de 2018]; Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/650>
15. Corona López JJ. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. docslide.com.br [Internet]. junio de 2011 [citado el 6 de marzo de 2018];13(2). Disponible en: <https://docslide.com.br/documents/revista-revista-intercontinental-de-psicologia-y-educacion-vol-13-num-2.html>
16. Cruz Lavayen N. Burnout y síntomas físicos sobresalientes [Internet]. 2017 [citado el 6 de marzo de 2018]. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7742/Masgo\\_FVJ.pdf?%20sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7742/Masgo_FVJ.pdf?%20sequence=1&isAllowed=y)
17. Escuela de Estomatología Universidad Científica del Sur. Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de estomatología [Internet]. *Salud y medicina* presentado en; 2015 abr 30 [citado el 6 de marzo de 2018]. Disponible en: [https://es.slideshare.net/Estomatologia\\_Cientifica\\_del\\_Sur/prevalencia-del-sndrome-de-burnout-en-estudiantes-de-estomatologa](https://es.slideshare.net/Estomatologia_Cientifica_del_Sur/prevalencia-del-sndrome-de-burnout-en-estudiantes-de-estomatologa)
18. Fernández Jiménez C, Polo Sánchez MT. Afrontamiento, estrés y bienestar psicológico en estudiantes de Educación Social de nuevo ingreso. *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*. 2011;10(2):177–92.
19. Ferrel Ortega FR, Ballesta LF, Cantillo Aguirre AA, Jaramillo Campo J, Milena Jim S. Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el Síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia. 1 [Internet]. el 5 de junio de 2017 [citado el 2 de marzo de 2018];20(38). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2555> <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/1170>
20. Franco Taboada V. La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios. 2015 [citado el 2 de marzo de 2018]; Disponible en: <http://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/15705>



21. García Allen J. Burnout (Síndrome del Quemado): cómo detectarlo y tomar medidas [Internet]. 2014 [citado el 6 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://psicologiaymente.net/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>
22. Granda Borja D, Henao Bermúdez KY, Ramírez Trujillo KV, Giraldo Guarín KA. Las dimensiones del síndrome de Burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, que a su vez trabajan y se encuentran en octavo semestre. [Internet] [PhD Thesis]. 2016. Disponible en: [http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/5168/TP\\_GrandaBorjaDaniela\\_2016.pdf?sequence=1](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/5168/TP_GrandaBorjaDaniela_2016.pdf?sequence=1)
23. Granell de Aldaz E, Vivas E, Gelfand DM, Feldman L. Estimating the prevalence of school refusal and school-related fears: A Venezuelan sample. *Journal of Nervous and Mental Disease*. 1984;
24. Hidalgo Jurado S. Factores asociados al Síndrome de Burnout en los estudiantes del Internado Rotativo II de la Carrera de Enfermería “San Vicente de Paul” de la UCSG del 15 de mayo al 30 de agosto del 2014. [Internet] [B.S. thesis]. [Guayaquil - Ecuador]: Universidad catolica de santiago de Guayaquil; 2014. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/3051>  
<http://www.bibliotecasdelecuador.com/Record/ir-:3317-3051>
25. Llorent VJ, Ruiz Calzado I. El Burnout y las variables sociodemográficas en los profesionales de la educación que trabajan con personas con discapacidad en Córdoba (España). *Ciência & Saúde Coletiva*. octubre de 2016;21(10):3287–95.
26. López de León MA. Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes Durante un Intercambio Académico Internacional en la Universidad Pontificia Comillas y Otras Universidades de España [Internet]. [Guatemala]: Universidad Rafael Landívar; 2015 [citado el 2 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Lopez-Milton.pdf>
27. López Saavedra OC. Propiedades psicométricas del inventario SISCO del estrés académico en estudiantes del distrito de La Esperanza. 2017; Disponible en: [https://scholar.google.com.ec/scholar?q=Propiedades+Psicom%C3%A9tricas+del+inventario+SISCO+del+Estr%C3%A9s+Acad%C3%A9mico&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_viss=1&oi=scholart&sa=X&ved=0ahUKEwju3\\_y2zM7ZAhVK32MKHd-bAfwQgQMIIzAA](https://scholar.google.com.ec/scholar?q=Propiedades+Psicom%C3%A9tricas+del+inventario+SISCO+del+Estr%C3%A9s+Acad%C3%A9mico&hl=es&as_sdt=0&as_viss=1&oi=scholart&sa=X&ved=0ahUKEwju3_y2zM7ZAhVK32MKHd-bAfwQgQMIIzAA)
28. Marcó L, Ramos M. Síndrome de burnout y su posible incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de trabajo social de la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre [Internet]. [Cúmana - Venezuela]; 2010 [citado el 2 de marzo de 2018]. Disponible en: [http://ri2.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3374/2/TESIS\\_LMyMR.pdf](http://ri2.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3374/2/TESIS_LMyMR.pdf)
29. Méndez Julieta. Síndrome de Burnout: el estrés de sentirse a cargo de una vida [Internet]. Méndez. 2013 [citado el 6 de marzo de 2018]. Disponible en:

<https://mendezjulietta.wordpress.com/2013/05/30/sindrome-de-burnout-el-estres-de-sentirse-a-cargo-de-una-vida/>

30. Moreno Álvarez EP. Experiencia del síndrome de burnout en servidores públicos de la salud mayores de 50 años [Internet] [B.S. thesis]. Quito: USFQ, 2016; 2016. Disponible en: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/5721/1/126128.pdf>

31. Mundo Pinto AC. Estrés Académico y Burnout en los Estudiantes de Psicología [Internet]. [citado el 2 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-14-07575.pdf>

32. Olaya Arévalo C. Síndrome de Burnout o síndrome de agotamiento profesional (SAP) en el trabajo de los docentes distritales de la localidad de Usme [Internet] [Master's Thesis]. Universidad Militar Nueva Granada; 2015. Disponible en: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6691/1/SINDROME%20DE%20BURNOUT%20O%20SINDROME%20DE%20AGOTAMIENTO%20PROFESIONAL%20EN%20DOCENTES%20DISTRITALES.pdf>

33. Ortega FRF, Ballesta LF, Aguirre AAC, Campo JJ, Jim SM. Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el Síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia. 1 [Internet]. el 5 de junio de 2017 [citado el 6 de marzo de 2018];20(38). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2555>

34. Ortega F, Robert F, Ballestas F, Fernanda L, Aguirre C, Amalia A, et al. Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el Síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia. el 1 de julio de 2017 [citado el 2 de marzo de 2018]; Disponible en: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/1170>

35. Ortega Loubon C, Salas R, Correa R. Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en el personal sanitario. Hospital aquilino tejeira. Febrero-marzo 2011. Archivos de Medicina [Internet]. 2011 [citado el 2 de marzo de 2018];7(2). Disponible en: <http://www.archivosdemedicina.com/abstract/aspectos-epidemiologicos-del-sndrome-de-burnout-en-el-personal-sanitario-hospital-aquilino-tejeira-febreromarzo-2011-774.html>

36. Ortega Loubon C, Salas R, Correa R. Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en el personal sanitario. Hospital aquilino tejeira. Febrero-marzo 2011. Archivos de Medicina [Internet]. 2011 [citado el 6 de marzo de 2018];7(2). Disponible en: <http://www.archivosdemedicina.com/abstract/aspectos-epidemiologicos-del-sndrome-de-burnout-en-el-personal-sanitario-hospital-aquilino-tejeira-febreromarzo-2011-774.html>

37. Pena Garrido M, Extremera Pacheco N. Inteligencia emocional percibida en el profesorado de Primaria y su relación con los niveles de burnout e ilusión por el trabajo (engagement): Perceived Emotional Intelligence in Primary School Teachers and Its Relationship with Levels of Burnout and Engagement [Internet]. Ministerio de Educación; 2012. Disponible en: <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre359/re35927.pdf?documentId=0901e72b813d72df>

38. Portal Educativo. Efectos del estrés en la homeostasis [Internet]. 2016 [citado el 2 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://www.portaleducativo.net/tercer-medio/44/efectos-del-estres-en-la-homeostasis>
39. Preciado Serrano M de L, Vázquez Goñi JM. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. marzo de 2010;48(1):11–9.
40. Rosales Ricardo Y. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. el 1 de enero de 2012;32(116):795–803.
41. Rosales Ricardo Y, Rosales Paneque FR. Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud mental*. agosto de 2013;36(4):337–45.
42. Tomás JM, de los Santos S, Alonso Andres A, Fernández I. Validation of the Maslach Burnout Inventory-General Survey on a Representative Sample of Dominican Teachers: Normative Data. *The Spanish Journal of Psychology* [Internet]. el 22 de noviembre de 2016 [citado el 2 de marzo de 2018];19. Disponible en: <https://www.cambridge.org/core/journals/spanish-journal-of-psychology/article/div-classtitlevalidation-of-the-maslach-burnout-inventory-general-survey-on-a-representative-sample-of-dominican-teachers-normative-datadiv/F8A24F0CB022F3B4EDEF788C87493E6A>
43. WHO WHO. La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales. Serie de protección de los trabajadores n°3 Organización Mundial para la Salud 2004. [Internet]. 2015 [citado el 2 de marzo de 2018]. Disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/en/pwh3sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh3sp.pdf)

# ANEXOS

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE GUAYAQUIL

**SOLICITUD DE APROBACIÓN DE TEMA DE TESIS O TRABAJO DE PRE-GRADO**

Guayaquil, 25 de Enero del 2018

Lcda. María Emilia García V. Mgs.  
DECANA DE LA FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

AH UCSG  
25 ENE 2018  
RECIBIDO  
SECRETARÍA DECANATO

En su despacho -

Nosotros, ZAIDA SAMIRA CAJAS MIELES con CI: 092563867-2 y NANCY MARIA PAZMIÑO IDROVO con CI: 0918773078 alumnas del IX ciclo de la carrera de Enfermería, nos encontramos desarrollando el trabajo de titulación con el TEMA: "Síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel VI de Inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil", previo a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería. Motivo por el cual solicitamos el permiso correspondiente para poder realizar la intervención necesaria y cumplir con nuestro objetivo.

Adjunto los siguientes documentos:

Tema de Tesis, Objetivo y material a utilizar.

- Encuesta que se realizara a los estudiantes que cursan el Nivel 6 de Inglés.
- Horario que realizaremos las encuestas.

Le agradezco de antemano por su amable atención.

Atentamente,

  
ZAIDA SAMIRA CAJAS MIELES  
092563867-2

  
NANCY MARIA PAZMIÑO IDROVO  
091877307-8

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE GUAYAQUIL  
F.A.H. Centro de Idiomas  
25 ENE 2018  
Recibido: 



**UNIVERSIDAD CATÒLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÈDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA  
MATRIZ DE RECOLECCION DE DATOS**

**Tema:** Síndrome de Burnout en los estudiantes del nivel 6 de inglés del Centro de Idiomas de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil.

**Objetivo:** Determinar el Síndrome de Burnout en los estudiantes del nivel 6 de inglés del Centro de Idiomas de una Universidad privada de la ciudad Guayaquil.

**Instrucciones para el encuestado:**

- El cuestionario de preguntas es de carácter anónimo, no requiere escribir sus datos personales
- Escriba una X en las respuestas a cada pregunta, sea lo más sincero posible
- Gracias por su colaboración

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

**1. ¿Cuál es su edad?**

18 a 25 años \_\_\_\_\_ 26 a 39 años \_\_\_\_\_ 40  
o más años \_\_\_\_\_

**2. ¿Con que genero se identifica?**

Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_ Otros  
\_\_\_\_\_

**3. ¿Cuál es su estado civil?**

Soltero/a \_\_\_\_\_ Casado/a \_\_\_\_\_ Unión libre \_\_\_\_\_  
Divorciado/a \_\_\_\_\_ Viudo/a \_\_\_\_\_

**4. ¿Cuántos hijos tiene actualmente?**

Uno \_\_\_\_\_ Dos \_\_\_\_\_ Más de dos \_\_\_\_\_  
Ninguno \_\_\_\_\_

**5. ¿Cuál es su condición laboral?**

Activo \_\_\_\_\_ Inactivo \_\_\_\_\_ Especifique \_\_\_\_\_

**INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO**

**6. ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso de este semestre?**

- Pocas veces
- A veces
- Rara ves
- nunca

**7. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 a 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) es mucho.**

1	2	3	4	5

**ESTRESORES:**

**8. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:**

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
8.1 La competencia con los compañeros del grupo					
8.2 sobrecarga de tareas y trabajos académicos					
8.3 La personalidad y el carácter del profesor					
8.4 Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
8.5 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, mapas conceptuales)					
8.6 No entender los temas que se abordan en clase					
8.7 Participación en clase (responder a preguntas, , etc.)					
8.8 Tiempo limitado para hacer el trabajo académico					
8.9 Otra: _____ _____  (Especifique)					

### SÍNTOMAS

9. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso

<b>8.1 Reacciones físicas</b>					
	1	2	3	4	5
	Nun ca	Rar a vez	Algun as veces	Casi siemp re	Siemp re
8.1.1 Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
8.1.2 Fatiga crónica (cansancio permanente)					
8.1.3 Dolores de cabeza o migrañas					
8.1.4 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
8.1.5 Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
8.1.6 Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
8.1.7 Otra: _____ _____ _____ (Especifique)					



<b>8.2 Reacciones Psicológicas</b>					
	1	2	3	4	5
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
8.2.1 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
8.2.2 Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
8.2.3 Ansiedad, angustia o desesperación					
8.2.4 Problemas de concentración					
8.2.5 Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					

<b>8.3 Reacciones comportamentales</b>					
	1	2	3	4	5
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
8.3.1 Conflictos o tendencias a polemizar o discutir					
8.3.2 Aislamiento de los demás					
8.3.3 Desgano para realizar las labores académicas					
8.3.4 Aumento o reducción del consumo de alimentos					
<b>Otras especifique</b>					
	1	2	3	4	5
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
8.3.5					

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

10. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación y nerviosismo.

	1	2	3	4	5
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
9.1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimiento sin dañar a otros)					
9.2 Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
9.3 Elogios a sí mismo					
9.4 La religiosidad (Oraciones, asistencia a iglesia)					
9.5 Ventilación y confianza ( Verbalización de la situación)					
<b>Otras especifique</b>					
	1	2	3	4	5
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
9.6					

## BURNOUT ESTUDIANTIL

11. Señale con qué frecuencia siente o percibe, en su caso cada una de las situaciones expresadas en las siguientes afirmaciones.

	1	2	3	4	5
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
10.1 El tener que asistir diariamente a clases me cansa					
10.2 Mis problemas académicos me deprimen fácilmente					
10.3 durante las clases me siento somnoliento					
10.4 creo que estudiar hace que me sienta agotado					
10.5 cada vez me es más difícil concentrare en clases					
10.6 Me desilusionan mis estudios					
10.7 Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado					
10.8 No me interesa asistir a clases					
10.9 Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al profesor					
10.10 El asistir a clases se me hace aburrido					

10.11 Siento que estudiar me está desgastando físicamente					
10.12 Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad					
10.13 No creo terminar con éxito mis estudios					
10.14 Siento que tengo cada vez as problemas para recordar lo que estudio					
10.15 Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.					



**UNIVERSIDAD CATOLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERIA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, estudiante del 6to módulo de Inglés de la carrera \_\_\_\_\_ acepto participar voluntariamente de esta investigación realizada por **Zaida Samira Cajas Mieles y Nancy María Pazmiño Idrovo**. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es **DETERMINAR AS CARACTERÍSTICAS MAS RELEVANTES DEL ESTRÉS ACADÉMICO Y SINDROME DE BURNTOUT QUE MANIFIESTAN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL 6 DE INGLÉS DEL CENTRO DE IDIOMAS**.

Me han indicado que tendré que responder un cuestionario lo cual tomara un tiempo aproximado de 20 minutos.

Reconozco que la información que yo proporcione en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto sin que esto ocasione perjuicio alguno para mi persona.

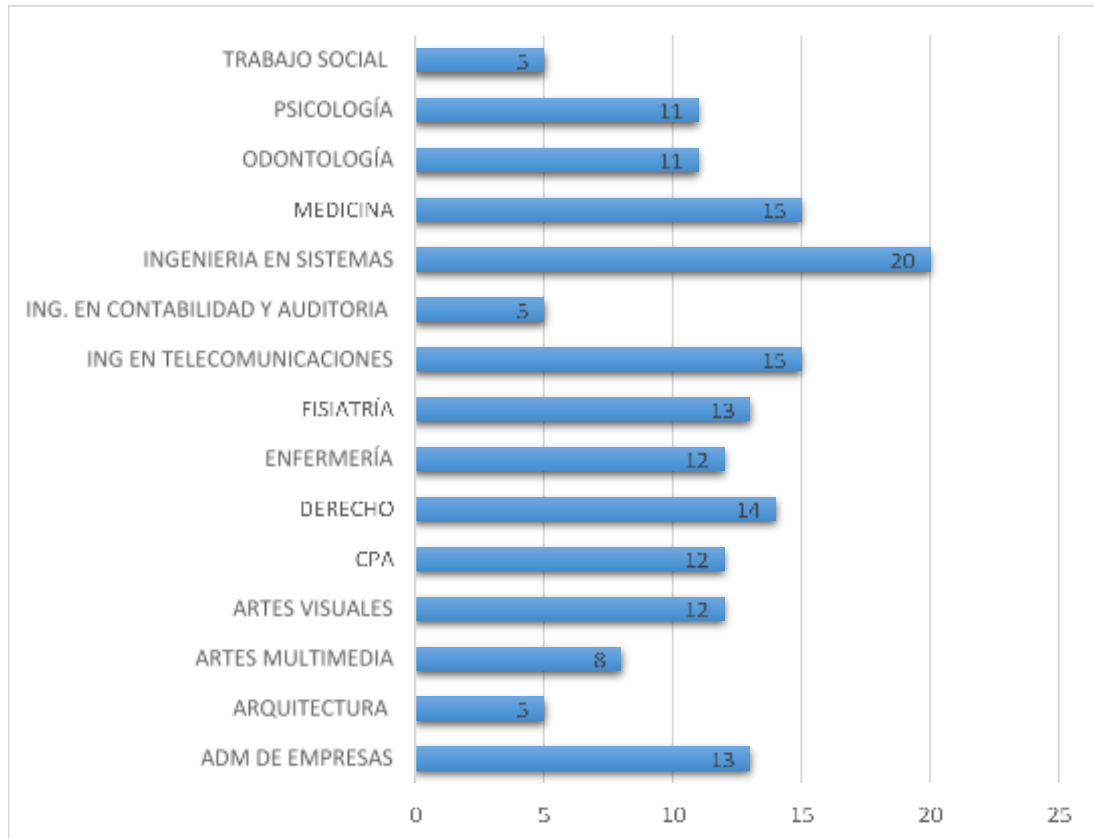
En vista que he entendido el objetivo de este estudio solicito a dar consentimiento a participar en dicho proyecto.

---

Firma de Encuestado

## DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR CARRERAS

Gráfico 1 Distribución de la población por carreras



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que cursan el ciclo seis de inglés

Elaborado por: Cajas Mieles – Pazmiño Idrovo

### Comentario:

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil oferta diferentes carreras a la comunidad, uno de los requisitos para la obtención del título que avale el grado profesional es la realización de ciclos de aprendizaje de inglés, dentro del ciclo seis están matriculados 180 estudiantes, sin embargo, 9 de ellos abandonaron los estudios por diferentes factores, mediante la indagación a sus compañeros se conoció que abandonaron sus estudios por compromisos laborales, personales y económicos que no les permitieron seguir asistiendo a clases, los nueve estudiantes que abandonaron los ciclos de inglés son: 1 arquitectura, 4 de enfermería, 1 de la carrera de Derecho y 3 estudiantes de la carrera de medicina. La pérdida de sujetos de la población fue del 5% con lo que el tamaño efectivo de la población final es de 171 sujetos al momento de llevar a cabo la aplicación de la encuesta.

## CENTRO DE IDIOMAS



## ESTUDIANTES QUE FUERON ENCUESTADOS





## GLOSARIO

**Baremo:** Se emplea para dejar establecidos un conjunto de normas fijadas por una institución para evaluar los méritos personales, una escala de relevancia para establecer una posición ordenada por méritos.

**Estresores:** Desencadenante del factor del estrés describe todas las cargas o exigencias externas que provocan una reacción de estrés.

**Inventario Sisco:** Es un proceso sistemático de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta en manera descriptiva.

**Escala Unidimensional:** Están diseñadas para medir solo un atributo de un concepto, un participante o un objeto.



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotras, **Pazmiño Idrovo Nancy María** con C.C: # **0918773078** y, **Cajas Mieles Zaida Samira** con C.C: # **0925636672** autoras del trabajo de titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel 6 de inglés del centro de Idiomas en una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil**. Previo a la obtención del título de **LICENCIADA EN ENFERMERIA** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 5 de marzo del 2018

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Pazmiño Idrovo, Nancy**

**C.C: 0918773078**

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Cajas Mieles Zaida**

**C.C: 0925636672**



## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	<b>Síndrome de Burnout en los estudiantes de nivel 6 de inglés del centro de Idiomas en una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil.</b>		
<b>AUTOR(ES)</b>	<b>Cajas Mieles Zaida Samira; Pazmiño Idrovo Nancy María</b>		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	<b>González Osorio, Cristina Virmane. Mg.</b>		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	<b>Universidad Católica de Santiago de Guayaquil</b>		
<b>FACULTAD:</b>	<b>Ciencias Médicas</b>		
<b>CARRERA:</b>	<b>Enfermería</b>		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	<b>Licenciatura en Enfermería</b>		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	<b>5 de marzo del 2018</b>	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	<b>84 páginas</b>
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	<b>Salud Pública, Bienestar Humano</b>		
<b>PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:</b>	<b>Síndrome de Burnout, Centro de Idiomas, Estudiantes, Universidades, Nivel de Estudio</b>		
<b>RESUMEN:</b>	<p>El Síndrome de Burnout es una manifestación del estrés crónico que experimentan las personas que no tienen una adecuada estrategia de afrontamiento, en especial los estudiantes. El <b>Objetivo</b> principal de esta investigación fue determinar el síndrome de Burnout en los estudiantes que cursan el sexto nivel de inglés en el centro de idiomas de una universidad privada de Guayaquil. <b>La población</b> está constituida por 180 estudiantes de diferentes carreras de la universidad privada que estudian en el Centro de idiomas del módulo seis, se excluyen 9 estudiantes que abandonaron el módulo. El <b>instrumento</b> fue un cuestionario dividido en tres partes en la primera se realizaron preguntas polifónicas, en la segunda se aplicó el Inventario SISCO de Estrés Académico, en la tercera se aplicó la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, los <b>Resultados</b> 56% de los estudiantes supera los 25 años, 58% mujeres, 71% tiene compromisos personales, 91% tiene cargas familiares, 77% tiene cargas laborales, el 81% responde a los estímulos estresores, el 76% manifiesta reacciones físicas, psicológicas y comportamentales frente a los estímulos estresores, sin embargo el 83,7% padece Burnout en grado moderado y profundo. Se concluye que los múltiples estímulos estresores del entorno académico y personal del estudiante los cuales generan síntomas físicos, psicológicos y comportamentales generando un agotamiento mental que se refleja en el desempeño de su rendimiento académico.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593984408940 y +593-939269279	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:samidwarf22@outlook.com">samidwarf22@outlook.com</a> ; <a href="mailto:nancy_7822@hotmail.es">nancy_7822@hotmail.es</a>	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre:</b> Lcda. Holguín Jiménez Martha. Mg.		
	<b>Teléfono:</b> +593-993142597		
	<b>E-mail:</b> martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			